



Andragoški center Republike Slovenije
Slovenian Institute for Adult Education



ANDRAGOŠKO
SPOPOLNJEVANJE

POROČILO

IZVAJANJE IN SPREMLJANJE PROGRAMOV ANDRAGOŠKEGA USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA

V LETU 2018

ANDRAGOŠKI CENTER SLOVENIJE, 2019

POROČILO

IZVAJANJE IN SPREMLJANJE PROGRAMOV ANDRAGOŠKEGA USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA V LETU 2018

Avtorice poročila:

mag. Zdenka Birman Forjanič, Neda Đorđević, mag. Karmen Rajar

Obdelava zbirnikov evalvacijskih vprašalnikov:

mag. Zdenka Birman Forjanič, Neda Đorđević, Nina Nia Šribar (osnovna interpretacija zbirnikov), mag. Karmen Rajar (za programe, sofinancirane iz Evropskega socialnega sklada)

Jezikovni pregled: Besedilo ni lektorirano.

Naslovnica: <https://www.canva.com>

Objava: spletna stran http://izobrazevanje.acs.si/knjizna_polica/

Kraj in čas izdaje: Ljubljana, november 2019



Pripravo poročila je omogočilo Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport Republike Slovenije.

KAZALO

U V O D	7
I. DEL: IZVEDENE NALOGE V OKVIRU IZOBRAŽEVALNE DEJAVNOSTI ACS	9
1. POSTOPKI PRIZNAVANJA ŽE PRIDOBLENEGA ZNANJA	11
1.1. SVETOVANJE PRI PRIZNAVANJU ZNANJA IN IZPELJANI POSTOPKI PRIZNAVANJA ZNANJA.....	11
2. NOV SPLETNI PORTAL »MOJ ACS SPOPOLNJEVANJE«	13
3. STROKOVNA in IKT PODPORA	15
3.1. Nadgradnja računalniške aplikacije za spremljanje izobraževalne dejavnosti ACS.....	15
3.2. Izdana potrdila ACS.....	16
3.3. Novi programi v Programoteki AS.....	16
3.4. Opravljanje obvezne študentske prakse na ACS	17
3.5. Analiza zadovoljstva in nova promocijska knjižica.....	17
4. ORGANIZACIJE IN PODJETJA, S KATERIMI SMO SODELOVALI V LETU 2018	18
5. PETKOVA SREČANJA	21
6. IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI, IZVEDENI V LETU 2018	23
 II. DEL: ANALIZA ZADOVOLJSTVA V PROGRAMIH SPLOŠNEGA ANDRAGOŠKEGA USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA	 29
7. UVOD	31
8. METODOLOGIJA.....	31
8.1. Zbiranje podatkov.....	31
8.2. Obdelava podatkov	32
8.3. Programi, vključeni v analizo	32
9. ANALIZA EVALVACIJSKIH VPRAŠALNIKOV	41

III.DEL: ANALIZA PROGRAMOV, KI SMO JIH IZPELJALI V OKVIRU PROJEKTA ESS.....	55
10. PREDSTAVITEV PROJEKTOV ESS	57
10.1. Projekt ESS: Krepitev kompetenc strokovnih delavcev na področju vodenja inovativne-ga vzgojno-izobraževalnega zavoda v obdobju od 2016 do 2018	57
10.2. Projekt ESS: Strokovna podpora informativno svetovalni dejavnosti in vrednotenju neformalno pridobljenega znanja 2016–2022	59
10.3. Projekt ESS: Strokovna podpora področju razvoja temeljnih kompetenc odraslih 2016–2022.....	61
11. METODOLOGIJA	62
11.1. Zbiranje podatkov	62
12. ANALIZA EVALVACIJSKIH VPRAŠALNIKOV	62
12.1. Ocena izvedbe celotnega programa	63
12.2. Ocena dela predavateljev	65
12.3. Motiv za udeležbo na programu.....	66
IV. TEMELJNE UGOTOVITVE POROČILA	67

U V O D

Ena od temeljnih nalog Andragoškega centra Slovenije (v nadaljevanju ACS) je skrb za **razvoj stalnega strokovnega spopolnjevanja andragoških delavcev**, zato v okviru izobraževalne dejavnosti posvečamo veliko pozornost usposabljanju in povezovanju andragogov in andragoških delavcev iz vse Slovenije. Na razvoj naših programov vplivajo različni dejavniki. Med najpomembnejšimi je prav gotovo usmerjenost ACS v razvojno in raziskovalno dejavnost, kar nam omogoča razvoj novih modelov in oblik učenja, s katerimi lahko prispevamo k prenosu znanja v vrste strokovnjakov in izobraževalnih organizacij ter k povečevanju vpliva prakse na razvoj in raziskovanje izobraževanja odraslih.

Izobraževalno ponudbo ob podpori Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport ter Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti vsako leto **dopolnjujemo z novimi, modularno zasnovanimi programi, že obstoječe programe pa posodabljam.** Na področju programov spopolnjevanja andragoških delavcev in drugih ciljnih skupin vpeljujemo nove učne metode in načine dela. Ker se zavedamo, da usposobljenost izobraževalcev odraslih predstavlja enega od pomembnih kazalnikov razvitosti izobraževalnega sistema države, poskušamo zagotoviti stik z najnovejšim znanjem in s tem prispevati k njihovi kakovostnejši usposobljenosti za delo v praksi.

Programe andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja izvajamo tudi v okviru evropskih projektov, ki so financirani s strani Evropskega socialnega sklada, in drugih mednarodnih projektov.

V naše programe se **že vrsto let redno vključujejo strokovni sodelavci iz ljudskih univerz, gimnazij, srednjih šol ter šolskih centrov in zasebnih izobraževalnih organizacij**, ki izvajajo javno-veljavne izobraževalne programe, **povečuje pa se število udeležencev iz podjetij** (gospodarske in storitvene organizacije) in **samozaposleni**.

Letos mineva že deseto leto, odkar smo, z namenom spremljanja poteka in zagotavljanja kakovosti na področju izobraževalne dejavnosti, prvič pripravili analizo o zadovoljstvu udeležencev z izpeljavo naših izobraževalnih programov.

Poročilo je razdeljeno v tri sklope: **prvi** vključuje naloge, ki so bile izvedene v okviru izobraževalne dejavnosti ACS: poročilo o svetovanju in opravljenih postopkih priznavanja že pridobljenega znanja, predstavljamo nov spletni portal Moj ACS spopolnjevanje, strokovno in IKT podporo, prikaz organizacij in podjetij, s katerimi smo sodelovali v letu 2018, izpeljana petkova srečanja in izvedene programi v okviru izobraževalne dejavnosti ACS.

V **osrednjem delu poročila** predstavljamo dve analizi. Prva se nanaša na izvedene programe andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja, ki smo jih izpeljali v okviru naloge »Izvajanje in spremljanje programov andragoškega spopolnjevanja«, druga pa predstavlja programe, ki smo jih izpeljali v okviru ESS projekta »Krepitev kompetenc strokovnih delavcev na področju vodenja inovativnega vzgojno-izobraževalnega zavoda v obdobju od 2018 do 2022«. V **zadnjem sklopu** pa predstavljamo temeljne ugotovitve poročila in podajamo nekaj predlogov za izboljšave.

Avtorice poročila

I. DEL

IZVEDENE NALOGE V OKVIRU IZOBRAŽEVALNE DEJAVNOSTI ACS

1. POSTOPKI PRIZNAVANJA ŽE PRIDOBLENEGA ZNANJA

1.1. SVETOVANJE PRI PRIZNAVANJU ZNANJA IN IZPELJANI POSTOPKI PRIZNAVANJA ZNANJA

V programih andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja od leta 2011 redno izpeljujemo postopke priznavanja že pridobljenega znanja in kandidatom svetujemo pri pripravi vloge za priznavanje.

V letu 2018 se je **Komisija** za priznavanje že pridobljenega znanja sestala **petkrat**, obravnavala je **12 vlog kandidatov**, ki so pred vključitvijo v programe usposabljanja in spopolnjevanja uveljavljali dokazila v postopku priznavanja že pridobljenega znanja.

Preglednica 1: Število prejetih vlog za priznavanje že pridobljenega znanja in število izdanih sklepov v letih 2011 do 2018

Leto	Število prejetih vlog za priznavanje že pridobljenega znanja	Odstotek	Število izdanih sklepov komisije ACS o priznavanju že pridobljenega znanja	Odstotek
2011	18	11,92	33 ¹	22,76
2012	23 ²	15,23	7	4,83
2013	8	5,30	7	4,83
2014	11	7,28	11	7,59
2015	7	4,64	7	4,83
2016	44	29,14	44	30,34
2017	24	15,89	24	16,55
2018	16 ³	10,60	12	8,28
SKUPAJ	151	100,00	145	100,00

V primerjavi s preteklim letom, ko smo izdali 24 sklepov, smo jih v letu 2018 izdali polovico manj (12). Razloge za zmanjšanje števila vidimo v tem, da smo v letu 2018 izpeljevali večinoma programe andragoškega spopolnjevanja, v katerih priznavanje že pridobljenega znanja ni predvideno, manj pa je bilo izpeljanih tudi daljših programov

¹ V letu 2011 smo pričeli s pilotno izvedbo postopkov priznavanja znanja. Izdali smo več sklepov (33) kot smo jih prejeli (18), ker smo 16 dodatnih vlog za priznavanje znanja v programih usposabljanja, ki so se pričeli konec leta 2011, prejeli januarja 2012; od tega je bilo 15 ustreznih. Vseh 16 vlog vodimo v evidenci za leto 2012, 15 sklepov pa smo izdali po zaporedni številki v letu 2011. Le v primeru programov temeljnega usposabljanja učiteljev UŽU smo naredili izjemo, da smo udeležencem omogočili priznavanje znanja, ko je usposabljanje že potekalo.

² Eno vlogo za priznavanje znanja v programu temeljnega usposabljanja učiteljev UŽU (od skupno 16) smo evidentirali, vendar ni ustrezala zahtevam programa, zato priznavanja nismo opravili. Kandidat je bil o tem pisno obveščen.

³ Štiri vloge nismo obravnavali: dve smo zavrnili, ker sta prišli po roku, oba kandidata smo o tem obvestili po elektronski pošti. Na podlagi uvodnega razgovora za program TU PUM-O je bilo ugotovljeno, da en kandidat nima primernih znanj in izkušenj za vključitev v usposabljanje. En kandidat je odstopil od usposabljanja, ker dela na drugih nalogah in ni pristopil k izbranemu usposabljanju.

usposabljanja (to so programi, ki trajajo 24 ur ali več, prikazani so v preglednici 2) kot pretekla leta.

V naslednji preglednici predstavljamo **programe usposabljanja in spopolnjevanja, v katere so se udeleženci vključevali in zaprosili za priznavanje** že pridobljenega znanja.

Preglednica 2: Programi usposabljanja in spopolnjevanja, v katere so se vključevali udeleženci, ki so zaprosili za priznavanje že pridobljenega znanja v letu 2018

Izobraževalni program	Trajanje v urah	Število prejetih vlog in izdanih sklepov komisije ACS	Odstotek
Usposabljanje kandidatov za člane komisij za preverjanje in potrjevanje NPK za pridobitev licence	32	10	83,33
Temeljni program usposabljanja za mentorje v programu Projektno učenje mlajših odraslih – PUM-O	92	2	16,66
SKUPAJ		12	100,00

Kot je razvidno iz zgornje preglednice, smo postopke priznavanja znanja izpeljali v dveh programih usposabljanja, in sicer v 32-urnem programu Usposabljanje kandidatov za člane komisij za preverjanje in potrjevanje NPK za pridobitev licence ter 92-urnem temeljnem programu usposabljanja za mentorje v programu Projektno učenje mlajših odraslih – PUM-O.

Ugotavljamo, da smo do sedaj največkrat izpeljali postopke priznavanja znanja v programu Usposabljanje kandidatov za člane komisij za preverjanje in potrjevanje NPK za pridobitev licence, od leta 2012 do 2018 smo obravnavali kar 69 vlog.

V letu 2018 je Komisija za priznavanje že pridobljenega znanja prejela **16 vlog** in izdala **12 sklepov, postopke priznavanja** znanja pa smo **obravnavali v dveh programih temeljnega usposabljanja za posebne vloge v andragoškem delu**. Število postopkov priznavanja že pridobljenega znanja je povezano z načrtovanjem izvedb programov temeljnih usposabljanj strokovnih delavcev za različne vloge v izobraževanju odraslih (npr. UŽU, PUM-O, ISIO, NPK, ZIP, ipd.) in kot je razvidno iz preglednice št. 1, se v teh obdobjih število oddanih vlog in izpeljanih postopkov bistveno poveča.

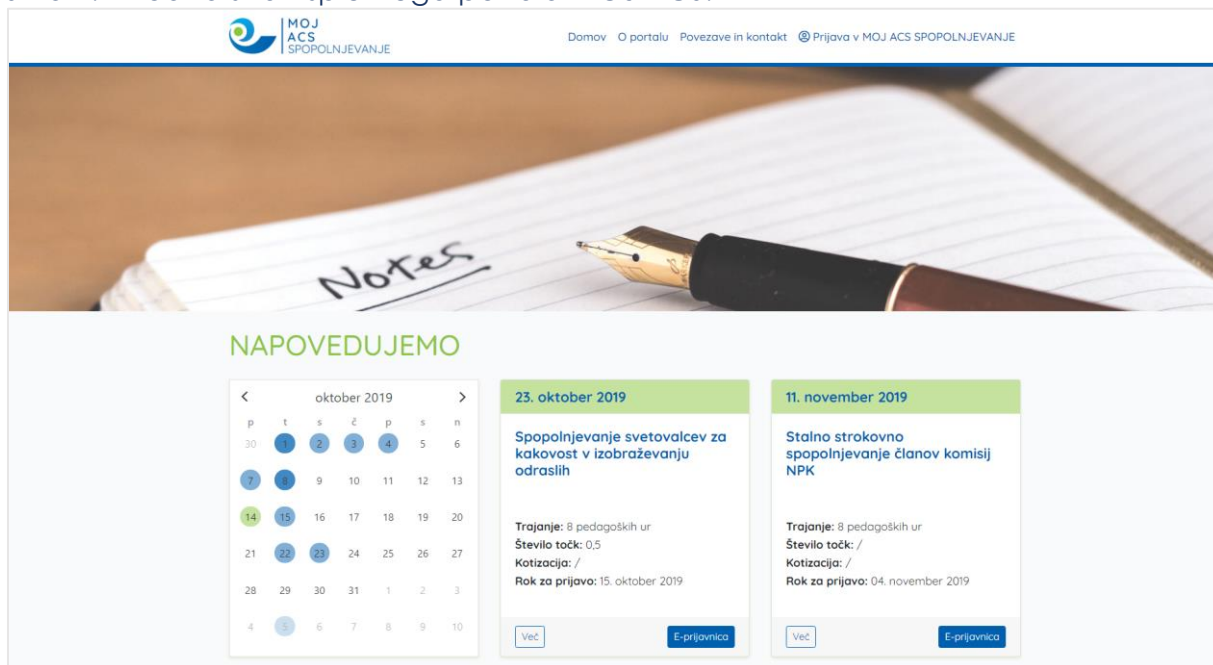
2. NOV SPLETNI PORTAL »MOJ ACS SPOPOLNJEVANJE«

V letu 2018 smo se lotili celovite vsebinske prenove spletnega učnega kotička, saj obstoječa postavitve, brez tehnične podpore strokovnega sodelavca, ni omogočala nalaganja dokumentov po dnevih, temah ali modulih, temveč le na ravni izvedbe enodnevnega izobraževalnega programa. Potreba po **pripravi spletne prijavnice** in **sodobnejšem spletnem učnem kotičku** je posledica razvoja IKT in vse večje uporabe sodobnih spletnih orodij. Število izvedb izobraževanj tako v okviru projektov ESS kot v drugih izobraževalnih organizacijah in podjetjih se povečuje, za posodobitev pa smo se odločili tudi z vidika trajnosti.

Želeli smo razviti enostaven portal, ki bo združeval dve področji: **učni kotiček in e-prijavnico**. Ker smo portal povezali z obstoječo spletno aplikacijo v podporo izobraževalni dejavnosti, si lahko organizatorji izobraževanj, ki so tudi administratorji portala, z nekaj kliki sami prenesejo podatke o udeležencih. Udeleženci, ki oddajo e-prijavnico, avtomatično prejmejo potrditev na izbrani program, lahko pa se tudi sami odjavijo, v kolikor se delavnice zaradi nepredvidenih situacij ne morejo udeležiti. Tudi za pravilnost osebnih podatkov so odgovorni udeleženci sami.

Spletni portal smo poimenovali **Moj ACS spopolnjevanje** (v nadaljevanju MOJ ACS).

Slika 1: Vhodna stran spletnega portala MOJ ACS.

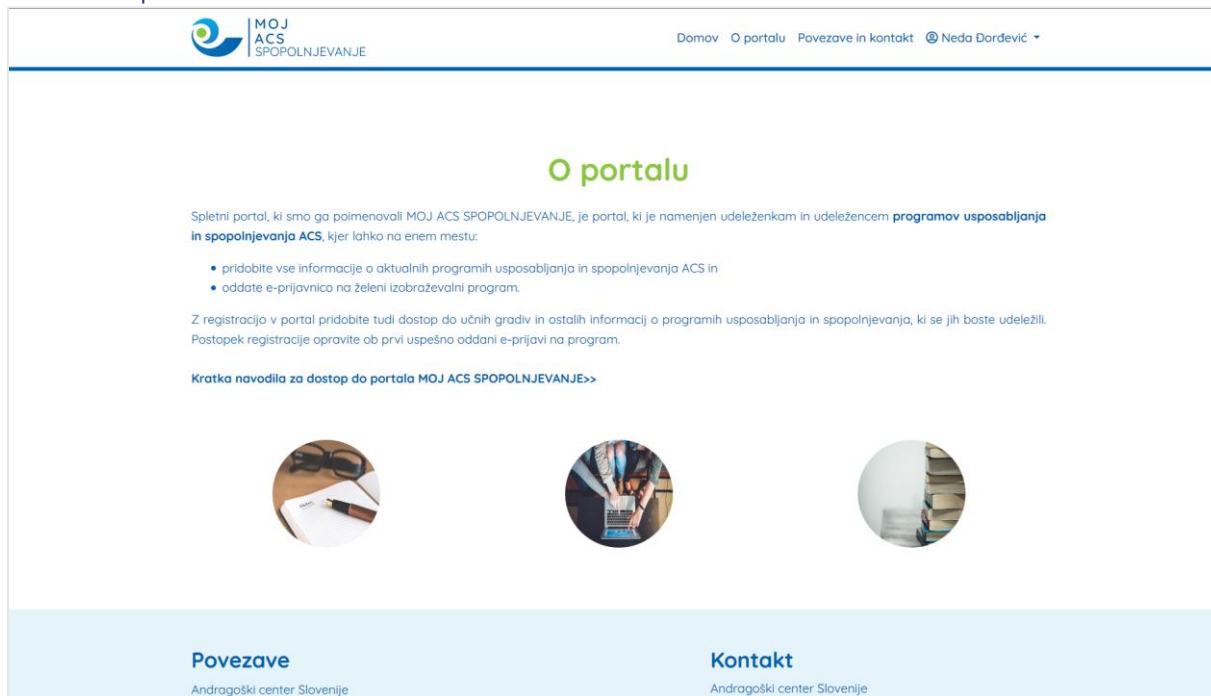


Namenjen je udeleženkam in udeležencem programov usposabljanj in spopolnjevanj ACS, ki na enem mestu:

- pridobijo vse **informacije o aktualnih programih usposabljanja in spopolnjevanja ACS** ter
- se prijavijo na željeni izobraževalni program z **e-prijavnico**.

Kako deluje spletni portal? Udeleženec ob registraciji ustvari svoj osebni profil. Na tem mestu lahko spremlja svojo udeležbo v programih ACS, posodablja osebne podatke, odda **e-prijavnico** in dostopa do učnih gradiv programov, ki se jih je udeležil.

Slika 2: O portalu MOJ ACS.



Postopek registracije se opravi le enkrat, in sicer ob prvi uspešno oddani e-prijavi na izbrani program.

Slika 3: Učni kotichek z gradivi v portalu MOJ ACS.



Učni kotichek je na portalu Moj ACS dostopen le registriranim uporabnikom, zato smo pripravili tudi kratka [navodila](#) za uspešno registracijo in prijavo.

3. STROKOVNA in IKT PODPORA

Strokovnim sodelavcem iz drugih središč na ACS-u redno zagotavljamo **strokovno podporo** pri izvajanju usposabljanja in spopolnjevanja, omogočamo jim **IKT podporo**, ki vključuje spletne strani AS, spletno Programoteko AS, **odprtje učnega kotička** in **spletne učilnice** ter **računalniško aplikacijo** v podporo **izpeljavi usposabljanja in spopolnjevanja** andragoških delavcev. Svetujemo jim tudi pri pripravi dokumentacije za izdajo potrdil udeležencem.

3.1. Nadgradnja računalniške aplikacije za spremljanje izobraževalne dejavnosti ACS

Od septembra 2016 pri organizaciji in izpeljavi izobraževalnih programov uporabljamo **spletno računalniško aplikacijo za spremljanje izobraževalne dejavnosti ACS**, ki organizatorjem izobraževanja nudi podporo pri načrtovanju, spremljanju in izpeljavi usposabljanj in spopolnjevanj, omogoča pa tudi izdajo potrdil udeležencem. V letu 2017 smo aplikacijo nadgradili še z možnostjo izdaje potrdil izvajalcem (predavateljem) v programih andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja, dopolnili pa smo jo tudi v skladu z novim Pravilnikom o izboru in sofinanciranju programov nadaljnega izobraževanja in usposabljanja strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju. V 2018 smo zaključili z razvojem **modula za statistično spremljanje programov usposabljanja in spopolnjevanja** (v nadaljevanju Statistike), ki omogoča izpise osnovnih statistik o vključenih in usposobljenih udeležencih ter izpeljanih programih.

Slika 4: Modul Statistike v spletni aplikaciji v podporo izobraževalni dejavnosti ACS.

The screenshot shows the 'Statistika' module interface. At the top, there are navigation links: 'Podatki o udeležencih v programih ACS' and 'Podatki o izvedbah programov'. The main title is 'Podatki o udeležencih v programih ACS'. On the left, there is a sidebar with 'Statistični izpisi'. The main content area has several filter sections:

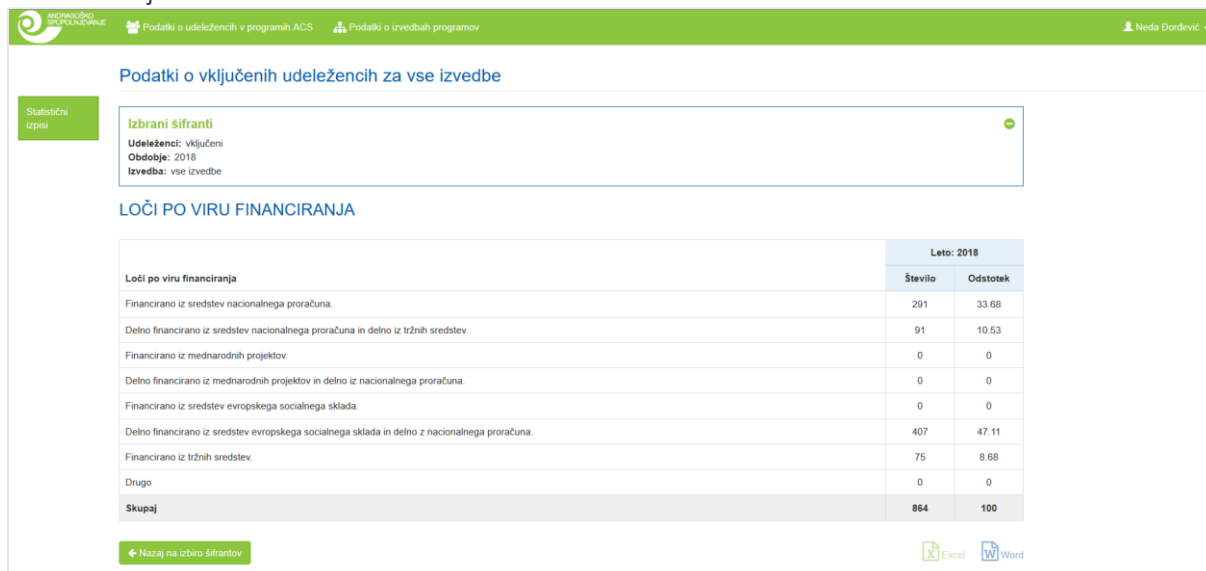
- Udeleženci:** Radio buttons for 'vključeni' (selected) and 'usposobljeni'.
- Obdobje:** Radio buttons for 'Vsa leta' (selected) and 'Po letih'.
- Izvedba:** Radio buttons for 'vse izvedbe' (selected), 'vrsta programa', 'posamezne izvedbe', 'vir financiranja', and 'ESS projekti'.
- Izpisi:** Checkboxes for 'Loči udeležence po programih', 'Loči udeležence po izvedbah', and 'Loči po viru financiranja'.
- Podatki o udeležencih:** A checkbox for 'Zamenjaj prikaz osi X/Y (Leta bodo prikazana v stolpcu)'. Below it is a list of checkboxes for various data points: 'Spol', 'Starost', 'Stopnja izobrazbe', 'Vrsta izobrazbe', 'Pedagoško-andragoška izobrazba', 'Strokovni izpit', 'Zaposlitven status', 'Vrsta organizacije', and 'Regija organizacije'.

At the bottom right, there is a green button labeled 'Prikaži statistiko'.

Modul omogoča izpise podatkov o vključenih in usposobljenih udeležencih po različnih spremenljivkah, za vsa leta (od leta 2017) ali posamezno leto. Podatke o udeležencih lahko obdelujemo glede na vrsto programa, posamezno izvedbo, vir financiranja in ESS projekt. V izpisih lahko podatke ločimo tudi glede na spol, starost, stopnjo izobrazbe,

vrsto izobrazbe, pedagoško-andragoško izobrazbo, strokovni izpit, zaposlitveni status, vrsto in regijo organizacije. Nekaj izpisov smo uporabili tudi pri pripravi tega poročila in jih prikazujemo v nadaljevanju.

Slika 5: Primer izpisa podatkov o vključenih udeležencih v letu 2018 glede na vir financiranja.



Podatki o vključenih udeležencih za vse izvedbe

Izbrani šifrant
Udeleženci: vključeni
Obdobje: 2018
Izvedba: vse izvedbe

LOČI PO VIRU FINANCIRANJA

Loči po viru financiranja	Leto: 2018	
	Število	Odstotek
Financirano iz sredstev nacionalnega proračuna.	291	33,68
Delno financirano iz sredstev nacionalnega proračuna in delno iz tržnih sredstev.	91	10,53
Financirano iz mednarodnih projektov.	0	0
Delno financirano iz mednarodnih projektov in delno iz nacionalnega proračuna.	0	0
Financirano iz sredstev evropskega socialnega sklada.	0	0
Delno financirano iz sredstev evropskega socialnega sklada in delno iz nacionalnega proračuna.	407	47,11
Financirano iz tržnih sredstev.	75	8,68
Drugo	0	0
Skupaj	864	100

◀ Nazaj na izbrano šifrantov

Excel Word

3.2. Izdana potrdila ACS

V skladu s »Pravili o potrdilih, ki jih izdaja ACS« smo udeležencem v letu 2018 izdali **831 potrdil o uspešno zaključenem usposabljanju oz. spopolnjevanju**, od tega **634 potrdil ACS za programe kariernega razvoja** (421 v 2017), **354 potrdil ACS** (354 tudi v 2017), **16 potrdil izvajalcem programov usposabljanja oz. spopolnjevanja** (10 v 2017) in **15 potrdil o sodelovanju v nacionalnih razvojnih projektih** (16 v 2017). V primerjavi z letom 2017, ko smo skupaj izdali 801 potrdilo, se je število izdanih potrdil povečalo za 3,6 odstotkov.

3.3. Novi programi v Programoteki AS

V spletni Programoteki programov andragoškega spopolnjevanja (Programoteka AS) smo objavili **4 nove programe usposabljanja in spopolnjevanja**: za objavo smo pregledali, vsebinsko posodobili in oblikovali 2 programa, in sicer Program temeljnega usposabljanja učiteljev in učiteljic za izvajanje programa Začetna integracija priseljencev (ZIP) ter Projektno delo v izrednem poklicnem in strokovnem izobraževanju. Razvili smo in pilotno izpeljali 2 nova programa in sicer: Iskanje učinkovitih in verodostojnih informacij na spletu in Program temeljnega usposabljanja za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v organizaciji za izobraževanje odraslih – Mozaik kakovosti. Ostale aktualne programe smo v sestavini Listina ažurirali v skladu z določbami novega Pravilnika o izboru in sofinanciranju programov nadaljnjega izobraževanja in usposabljanja strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju. Vsi programi so javno dostopni na spletni strani <http://izobrazevanje.acs.si/programoteka/as/>.

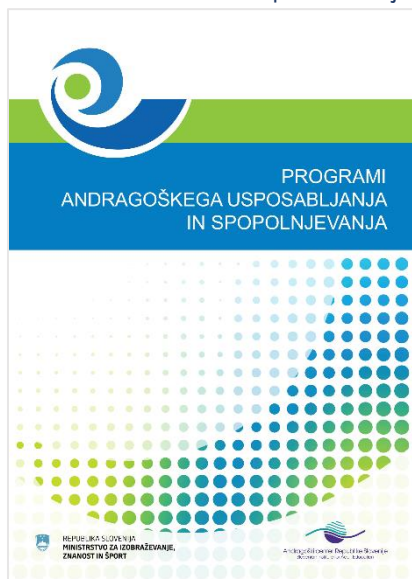
3.4. Opravljanje obvezne študentske prakse na ACS

Vsako leto omogočimo študentom in študentkam andragogike s Filozofske fakultete v Ljubljani **opravljanje obvezne študijske prakse**. V letu 2018 prakse nismo organizirali, smo pa dvema študentkama 2. letnika magistrskega študija andragogike na FF UL novembra **omogočili, da sta** v okviru projekta Spremljanje diplomantov Oddelka za pedagogiko in andragogiko v namen obeležitve stote obletnice Univerze v Ljubljani in Oddelka za pedagogiko in andragogiko, z namenom spoznavanja raznolikih delovnih mest diplomantov andragogike in njihove karijerne poti, **izvedli metodo opazovanja na delovnem mestu (job shadowing)**.

3.5. Analiza zadovoljstva in nova promocijska knjižica

Pripravili smo vsebinsko poročilo o delu na področju izobraževalne dejavnosti ACS, v okviru katerega je bila opravljena tudi **analiza o zadovoljstvu udeležencev v programih usposabljanja in spopolnjevanja na ACS** v letu 2017. Analizo smo objavili na spletni strani https://izobrazevanje.acs.si/knjizna_polica/index.php?id=1384. O tem smo pisali v decembrski številki e-Novič ACS (<https://enovicke.acs.si/porocilo-as-2017/>).

Slika 6: Naslovnica promocijske knjižice.



Pripravili in natisnili smo **ново promocijsko knjižico o programih andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja**. Knjižica je dostopna tudi v elektronski različici na spletnem naslovu <http://url.sio.si/ABY>.

4. ORGANIZACIJE IN PODJETJA, S KATERIMI SMO SODELOVALI V LETU 2018⁴

Na ravni vseh izpeljanih usposabljanj in spopolnjevanj na ACS (tudi v okviru podpore drugim središčem) **vodimo evidenco organizacij, iz katerih prihajajo naši udeleženci.** V nadaljevanju **prikazujemo organizacije, s katerimi smo sodelovali v letu 2018.** V primerjavi z letom 2017, ko je bilo vključenih 177 organizacij, jih je bilo v letu 2018 188, kar predstavlja 6 odstotkov več.

Organizacije in podjetja razvrščamo po **vrsti organizacij**, ki jo uporabljamo pri računalniški aplikaciji v podporo izobraževalni dejavnosti. Nekatere organizacije smo združili oz. jih predstavljamo posamezno - gimnazije kot srednje šole ali šolske centre, javne zavode, regionalne razvojne agencije in sklade dela ter samozaposlene oz. samostojne podjetnike (s.p.) pa prikazujemo posebej.

Poimenski seznam organizacij in podjetij je dostopen na spletni podstrani **O izobraževalni dejavnosti** → **Letos smo usposabljali** (spletni naslov: <http://izobrazevanje.acs.si/reference>).




**IZOBRAŽEVALNE ORGANIZACIJE IN PODJETJA,
S KATERIMI SMO SODELOVALI V LETU 2018**

ŠT.	IME ORGANIZACIJE	KRAJ
1.	Adria transport, d.o.o.	Koper
2.	Agencija Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve - AJPEŠ	Ljubljana
3.	Alexbar Advise, Aleš Ogrin s.p.	Vrhnika
4.	Andragoški center Slovenije	Ljubljana
5.	Andragoški zavod Ljudska univerza Velenje	Velenje
6.	Andragoški zavod Maribor - Ljudska univerza	Maribor
7.	Andreja Benko - arhitektka	Murska Sobota
8.	Audeos poslovno svetovanje, Mojca Podobnik, s.p.	Nova Gorica
9.	B&B Izobraževanje in usposabljanje d.o.o.	Kranj
10.	B2 Izobraževanje in informacijske storitve, d.o.o.	Ljubljana
11.	Beauty SPA center, Anamarija Janežič, s.p.	Novo mesto
12.	Biotehniški izobraževalni center Ljubljana, Gimnazija in veterinarska šola	Ljubljana
13.	Biotehniška šola Maribor	Maribor
14.	Biotehniški center Naklo	Naklo
15.	Biotehniški izobraževalni center Ljubljana	Ljubljana
16.	Cankarjev dom, Kulturni in kongresni center	Ljubljana
17.	Center RS za poklicno izobraževanje	Ljubljana
18.	Center za dopisno izobraževanje Univerzum	Ljubljana
19.	Center za izobraževanje in kulturo Trebnje	Trebnje
20.	Center za socialno delo Ilirska Bistrica	Ilirska Bistrica
21.	Cinkarna Celje, d.d.	Celje
22.	Damedia, umetniško uprizorjanje, Darja Bright Tome s.p.	Logatec
23.	DARS d.d.	Celje
24.	Delovno in socialno sodišče v Ljubljani	Ljubljana
25.	DOBA EPIS d.o.o.	Maribor
26.	Društvo Hosta	Vrhnika
27.	Društvo Naprej so.p.	Velenje
28.	Društvo za zaščito živali Ljubljana	Ljubljana
29.	Društvo Zreli Vedež Ptuj	Ptuj
30.	Državni izpitni center	Ljubljana
31.	Ekonomika d.o.o.	Solkan
32.	Ekonomika šola Murska Sobota	Murska Sobota
33.	Elektrotehniško-računalniška strokovna šola in gimnazija Ljubljana	Ljubljana
34.	E-plus Darja Kos, s.p.	Vransko
35.	Etnološko društvo "Hmeljarska vas" Šempeter	Šempeter v

Slika 7: Izobraževalne organizacije in podjetja, s katerimi smo sodelovali v letu 2018

⁴ Dostopno v spletni rubriki »Letos smo usposabljali« na povezavi <https://izobrazevanje.acs.si/reference/>.

Kot je razvidno iz spodnje slike, smo v letu 2018 **največkrat sodelovali z ljudskimi univerzami** (17%), sledijo **gimnazije, srednje šole ali šolski centri** (slabih 13%) ter **podjetja** (slabih 12%). Tem so sledili javni zavodi⁵ (slabih 11%), samozaposleni oz. samostojni podjetniki (9%) ter drugi⁶ (8%).

Slika 8: Delež organizacij, s katerimi smo sodelovali v letu 2018



N = 188

Vir: arhiv ACS

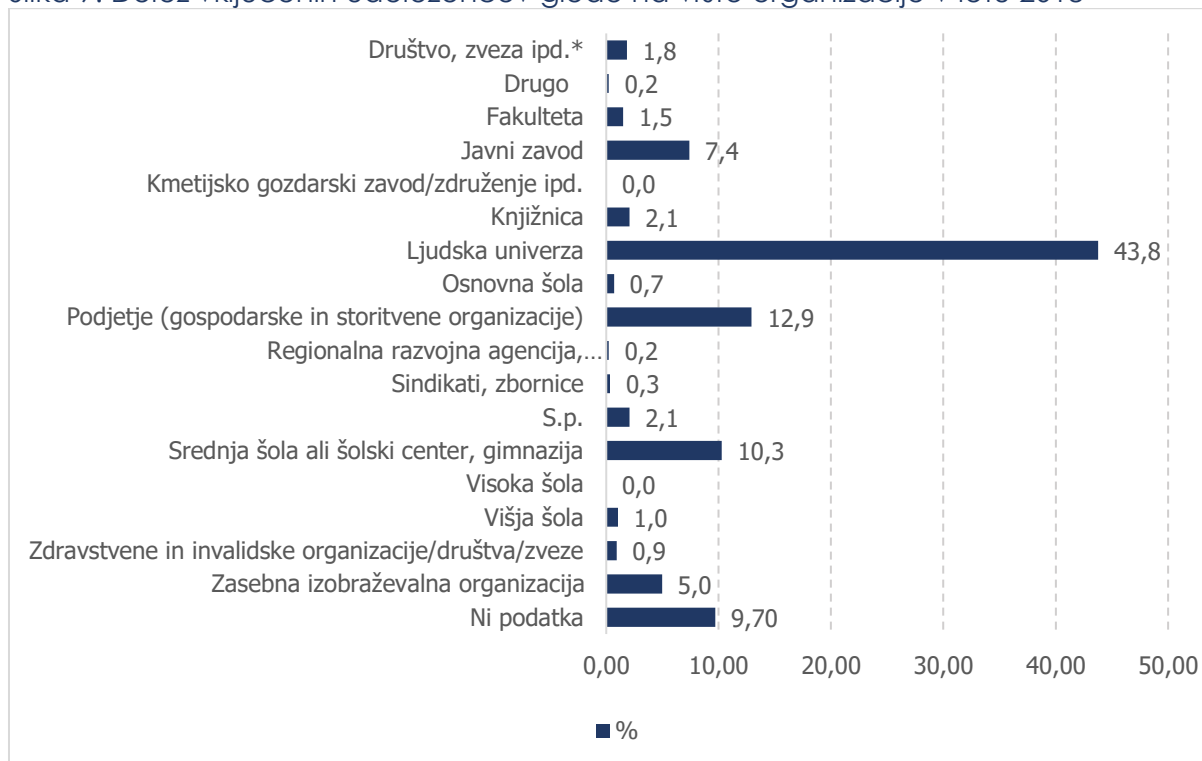
V letu 2018 smo najmanj sodelovali z višješolskimi zavodi, sindikati in zbornicami ter razvojnimi agencijami. Nismo pa sodelovali s kmetijsko-gozdarskimi zavodi in združenji ter visokošolskimi zavodi. Povečal se je delež sodelovanja s knjižnicami in osnovnimi šolami, v primerjavi z letom 2017 se je za 6% povečalo tudi sodelovanje z organizacijami in podjetji.

⁵ Med Javne zavode smo šteli: Agencija Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve – AJPES, Andragoški center Slovenije, Cankarjev dom, Kulturni in kongresni center, Center RS za poklicno izobraževanje, Center za socialno delo Ilirska Bistrica, Državni izpitni center, JSKD - Javni sklad RS za kulturne dejavnosti, JZ SOCIO - Javni zavod za socialno varstvene dejavnosti Celje, Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport, Ministrstvo za notranje zadeve, Policija, Ministrstvo za notranje zadeve, Policija, Služba generalnega direktorja policije, Generalna policijska postaja, Ministrstvo za obrambo, Slovenska vojska, Vojašnica slovenske Teritorialne obrambe, Ministrstvo za okolje in prostor, Ministrstvo za okolje in prostor, Direkcija RS za vode, RTV Slovenija, javni zavod, Ljubljana, Slovensko ljudsko gledališče Celje, Slovensko narodno gledališče Drama Ljubljana, Slovensko narodno gledališče Nova Gorica, Socialna akademija - zavod za izobraževanje, raziskovanje in kulturo in Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje.

⁶ Pod Drugo smo šteli: Gorenjski muzej, Gornjesavski muzej Jesenice, GZ Zavod za gospodarstvo, Inštitut Educare za razvoj človeških vrednot v šolstvu, socialno podjetje, Okrajno sodišče Koper, Okrajno sodišče v Celju, Okrajno sodišče v Ljubljani, Okrajno sodišče v Mariboru, Okrožno sodišče v Ljubljani, Okrožno sodišče v Mariboru, Slovenska univerza za tretje življenjsko obdobje, Združenje za izobraževanje in družbeno vključenost, Središče Rotunda Koper, Primorski družbeni center, Upravno sodišče RS, Zavod Antona Martina Slomška, Zavod za varstvo kulturne dediščine, OE Nova Gorica.

V poročilu predstavljamo tudi nekaj statističnih izpisov iz spletne računalniške aplikacije v podporo izobraževalni dejavnosti ACS, kjer nas je zanimalo, koliko **udeležencev** je bilo v letu 2018 **vključenih** v programe andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja **glede na vrsto organizacije**.

Slika 9: Delež vključenih udeležencev glede na vrsto organizacije v letu 2018



N = 866

Vir: spletna aplikacija IZO ACS

Tudi glede na število vključenih prevladujejo udeleženci, zaposleni na ljudskih univerzah (slaba polovica vseh), sledijo udeleženci iz podjetij (slabih 13%) ter srednjih šol, šolskih centrov in gimnazij (dobrih 10 %). Zelo velik odstotek predstavlja kategorija Ni podatka, saj nam skoraj 10% vseh vključenih v programe andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja ni želelo posredovati podatke o tem, v kateri organizaciji so zaposleni.

V primerjavi z letom 2017 se je delež vključenih organizacij povečal za 6 % (iz 177 na 188 organizacij). Delež **sodelovanja z ljudskimi univerzami** ostaja približno enak (v letu 2017 17,5%) kot tudi delež sodelovanja z **gimnazijami, srednjimi šolami ali šolskimi centri** (v letu 2017 slabih 15%). Se je pa nekoliko povečal delež sodelovanja z **društvi in zvezami** (za 3%) in **javnimi zavodi** (za 3,3%).

V programe usposabljanja in spopolnjevanja so bili vključeni tudi predstavniki iz osnovnih šol (v primerjavi z letom 2017 za 3,2% več), delež zasebnih izobraževalnih organizacij pa se je v primerjavi z letom 2017 zmanjšal za slabih 5%.

5. PETKOVA SREČANJA

Že od ustanovitve ACS naprej petkova srečanja predstavljajo priložnost za izmenjavo mnenj in izkušenj, predstavitev strokovnih tem, izvedbo krajših usposabljanj, povezanih s projekti in dejavnostmi ACS ali za predstavitev problemov in rezultatov izobraževalne prakse.

Gre za informativna in izobraževalna strokovna srečanja (<http://izobrazevanje.acs.si/petkova/>), **namenjena sodelavcem ACS, mreži izobraževalnih organizacij za odrasle ter drugim izvajalcem** in/ali udeležencem iz različnih izobraževalnih ustanov in okolij, ki jih področje izobraževanja odraslih zanima.

Slika 10: Nekaj foto-utrinkov s petkovih srečanj v letu 2018



V spodnji preglednici predstavljamo izpeljana petkova srečanja v letu 2018.

Preglednica 3: Teme petkovih srečanj, ki smo jih izpeljali v letu 2018

Št.	Tema	Število udeležencev
1	Predstavitev nove spletne strani Novičke ACS (izvajalca: Ana Peklenik in Franci Lajovic)	18
2	Medsebojni odnosi in komunikacija na delovnem mestu (izvajalka: Snežana Kragelj, Kragelj & Kragelj d.o.o.)	20
3	Odprtje razstave Dejavnosti ACS (izvajalci: sodelavke in sodelavci Promocijsko-informacijskega središča, Maruša Bajt, CMEPIUS)	29
4	Predstavitev novosti v bazah podatkov, ki podpirajo svetovalno dejavnost v izobraževanju odraslih, predstavitev SOK-a in ECVET-a (izvajalki: mag. Andreja Dobrovoljc in mag. Tanja Vilič Klenovšek)	17
5	Predstavitev nove spletne strani ACS (izvajalka: Nevenka Kocijančič)	12
6	ERASMUS+ ni mus, pomaga pa (izvajalka: Ana Stanovnik Perčič, CMEPIUS)	11
7	Besedilopisje (copywriting) (izvajalka Nadja Hrovat, Agencija Leemeta)	16
8	Predstavitev magistrske naloge z naslovom Ujetniki vseživljenjskega učenja - doživljanje zahtev po vseživljenjskem učenju med mladimi odraslimi (izvajalka: Leonida Brezovec)	9
SKUPAJ		132

Iz preglednice je razvidno, da smo v letu 2018 **organizirali 8 petkovih srečanj** (od načrtovanih 6), polovico smo jih izpeljali z zunanjimi izvajalci, polovica pa je bila internih srečanj, na katerih so nas sodelavci seznanili z novimi spletnimi stranmi, z odprtjem razstave ACS, predstavljene pa so nam bile tudi novosti v bazah podatkov, ki podpirajo svetovalno dejavnost izobraževanja odraslih. Srečanj se je skupaj udeležilo 132 udeležencev, v povprečju 16,5 udeležencev na srečanje.

8 petkovih strokovnih srečanj se je udeležilo **132** posameznikov, večinoma sodelavcev ACS, bilo pa je tudi nekaj zunanjih obiskovalcev.

Tematiko petkovih srečanj izbiramo glede na različne aktualne potrebe na področju izobraževanja odraslih, zato včasih več pozornosti namenimo predstavitvam projektov in nalog, ki jih opravljamo zaposleni, drugič pa predstavitvam diplomskih, magistrskih in doktorskih nalog oz. aktualnim vsebinam, ki so primerne za naše delo.

6. IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI, IZVEDENI V LETU 2018

V spodnjih preglednicah prikazujemo izobraževalne programe, ki smo jih izpeljali v letu 2018. Predstavljamo jih glede na vir financiranja, in sicer programi, financirani iz javnih virov, delno financirani iz javnih virov in delno iz drugih virov (kotizacije udeležencev), programi, financirani iz tržnih virov in programi, delno financirani iz Evropskega socialnega sklada (ESS).

Preglednica 4: Število izobraževalnih programov, izvedenih v letu 2018, glede na vir financiranja

Način financiranja	Število izvedenih programov	Odstotek
Financirano iz sredstev nacionalnega proračuna	14	31,11
Delno financirano iz sredstev nacionalnega proračuna in delno iz tržnih sredstev	4	8,89
Financirano iz mednarodnih projektov	0	0,00
Delno financirano iz mednarodnih projektov in delno iz nacionalnega proračuna	0	0,00
Financirano iz sredstev Evropskega socialnega sklada	0	0,00
Delno financirano iz sredstev Evropskega socialnega sklada in delno z nacionalnega proračuna	20	44,44
Financirano iz tržnih sredstev	7	15,56
Drugo	0	0,00
SKUPAJ	45	100,00

Vir: Spletna aplikacija IZO ACS

V letu 2018 smo **največ izobraževalnih programov** izpeljali **s finančno pomočjo evropskega socialnega sklada** (20), kar predstavlja skoraj polovico vseh izpeljanih programov. Tretjino smo jih izpeljali v okviru rednih letnih nalog, ki so financirane iz nacionalnega proračuna. Glede na povpraševanje po aktualnih andragoških znanjih smo v okviru tržne dejavnosti izpeljali 7 programov. 4 programi so bili delno financirani s strani MIZŠ, delno pa iz drugih virov oz. kotizacij udeležencev.

Preglednica 5: Seznam izobraževalnih programov, izvedenih v letu 2018, po številu izvedb, trajanju in številu udeležencev

Št.	Ime programa	Št. izvedb	Trajanje v urah	Št. udeležencev
Izobraževalni programi, financirani iz javnih virov⁷				
1	Program temeljnega usposabljanja za mentorje študijskih krožkov	1	40	19
2	Temeljni program usposabljanja za mentorje v programu Projektno učenje mlajših odraslih (PUM-O)	1	92	27
3	Spopolnjevanje za mentorjev PUM-O: Psihodrumska delavnica	1	16	22
4	Usposabljanje kandidatov za člane komisij za preverjanje in potrjevanje nacionalnih poklicnih kvalifikacij za pridobitev licence	3	32	44
5	Stalno strokovno spopolnjevanje članov komisij NPK: Komunikacija med člani komisije v postopkih preverjanja in potrjevanja nacionalnih poklicnih kvalifikacij	1	8	23
6	Stalno strokovno spopolnjevanje članov komisij NPK: Učinkovito reševanje konfliktov med preverjanjem NPK	2	8	45
7	Predstavitev rezultatov samoevalvacije v dejavnosti središč ISIO v letih 2017–2018 in drugih dejavnosti	1	8	27
8	Program temeljnega usposabljanja učiteljev in učiteljic za izvajanje programa Začetna integracija priseljencev (ZIP)	1	24	24
9	Spopolnjevanje svetovalcev za vrednotenje: Osvežitvena delavnica za vrednotenje	1	8	18
10	Spopolnjevanje za mentorje študijskih krožkov: Mogočen, toda občutljiv in ranljiv gorski svet Julijskih Alp	1	6,5	9
11	Pregled zaključka samoevalvacije v dejavnosti središč ISIO v letih 2017–2018 in druge aktualne teme	1	8	33
Izobraževalni programi, financirani delno iz javnih in delno iz drugih virov (kotizacije udeležencev)				
12	Promocija in trženje na področju izobraževanja odraslih	1	8	20
13	Učne metode in tehnike na področju izobraževanja odraslih	1	16	25
14	Spodbujanje ustvarjalnosti in inovativnosti pri odraslih udeležencih	1	8	26
15	Iskanje učinkovitih in verodostojnih informacij na spletu	1	8	20

⁷ Programi so financirani s strani Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport ter Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti.

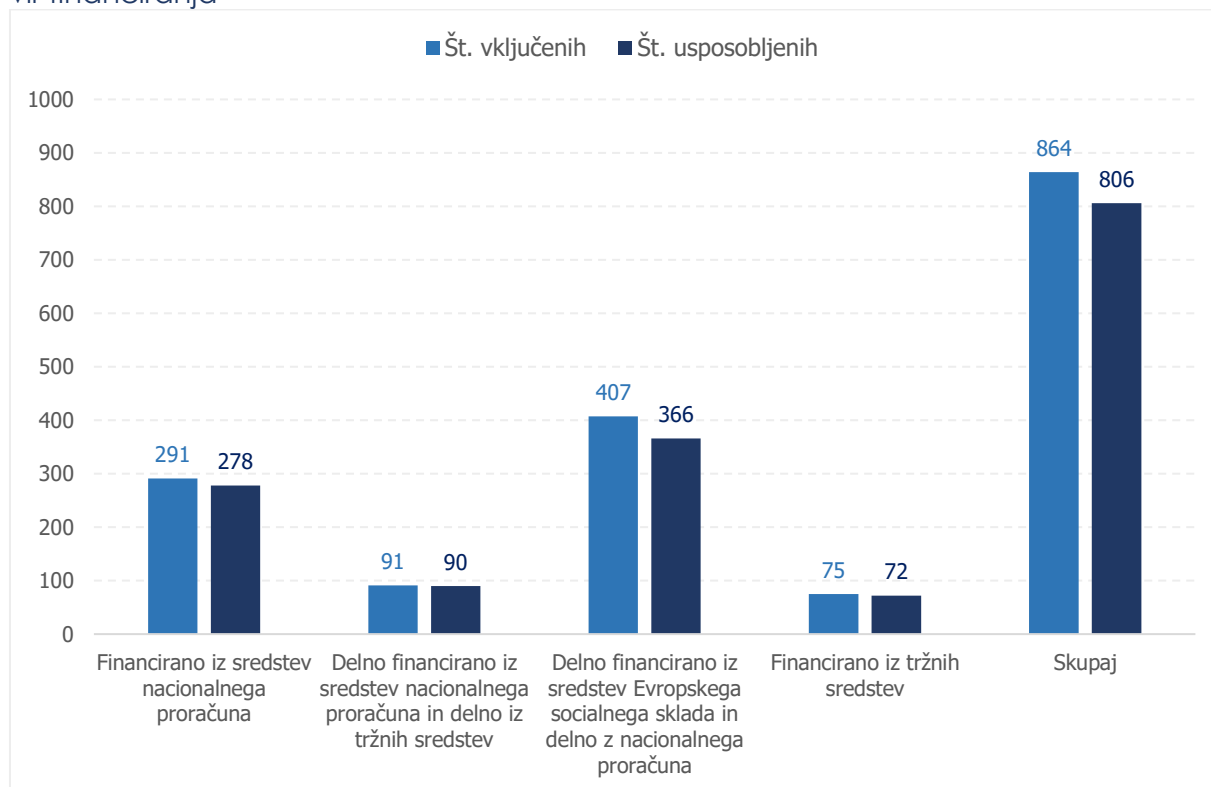
Št.	Ime programa	Št. izvedb	Trajanje v urah	Št. udeležencev
Izobraževalni programi, financirani iz tržnih virov				
16	Priprava učnih gradiv	2	32	18
17	Načrtovanje in moderiranje procesov na usposabljanjih in spopolnjevanjih	2	32	18
18	Promocija in trženje na področju izobraževanja odraslih	1	8	19
19	Usposabljanje na delovnem mestu – Train the trainer	1	16	9
20	Dobra predstavitev – ključ do uspeha	1	4	11
Izobraževalni programi, financirani iz Evropskega socialnega sklada				
21	Sodobni pristopi učenja in poučevanja z upoštevanjem značilnosti izobraževanja odraslih I	1	16	20
22	Priprava interaktivnega izobraževanja II	1	24	24
23	Učne metode in tehnike v izobraževanju odraslih II	1	16	21
24	Vpliv komunikacijskih kompetenc na kakovost učenja in poučevanja	1	16	24
25	Coaching v izobraževanju odraslih II	1	16	24
26	Razvijanje poklicne identitete izobraževalca odraslih II	1	8	18
27	Temeljno usposabljanje za trajnostni razvoj	1	32	13
28	Spopolnjevanje svetovalcev za kakovost v izobraževanju odraslih III: Učitelji kot pomemben dejavnik pri skrbi za kakovost izobraževanja odraslih	1	8	26
29	Spopolnjevanje svetovalcev za vrednotenje III: Vrednotenje socialne in državljanske kompetence v delovnem in osebnem okolju	1	8	20
30	Spopolnjevanje svetovalcev za vrednotenje IV: Vrednotenje socialne in državljanske kompetence v delovnem in osebnem okolju	1	8	18
31	Projektno delo v izrednem poklicnem in strokovnem izobraževanju	1	24	12
32	Spopolnjevanje za strokovne delavce v središčih za samostojno učenje II	1	8	29
33	Spopolnjevanje svetovalcev v središčih ISIO III: Svetovanje z uporabo sodobnih medijev	1	8	18
34	Spopolnjevanje svetovalcev v središčih ISIO IV: Svetovanje z uporabo sodobnih medijev	1	8	21
35	Usposabljanje za medkulturne kompetence in medkulturni dialog za svetovalce in druge izobraževalce odraslih	1	8	21

Št.	Ime programa	Št. izvedb	Trajanje v urah	Št. udeležencev
36	Spopolnjevanje svetovalcev za kakovost v izobraževanju odraslih IV: Učitelj in njegova vloga pri sprotnem spremljanju kakovosti	1	8	20
37	Spopolnjevanje svetovalcev v projektu Strokovna podpora informativno svetovalni dejavnosti in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja 2016–2022: Motivacija vodstva in zaposlenih za novo znanje	2	8	35
38	Program temeljnega usposabljanja za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v organizaciji za izobraževanje odraslih – Mozaik kakovosti, modul 7: Opredeljevanje in merjenje učinkov v izobraževanju odraslih	1	8	12
39	Program temeljnega usposabljanja za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v organizaciji za izobraževanje odraslih – Mozaik kakovosti, modul 1: Notranji sistem kakovosti v organizaciji, ki izobražuje odrasle	1	16	31
SKUPAJ		45	774,5	864

Vir: Spletna aplikacija IZO ACS

Iz preglednic 4 in 5 je razvidno, da smo v letu 2018 v okviru izobraževalne dejavnosti **izpeljali 45 izvedb programov andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja**, kar je enako kot leto prej. Izpeljali smo **39 različnih programov**, v trajanju od 8 do 32 pedagoških ur, skupno smo na letni ravni izpeljali **774,5 pedagoških ur** izobraževanj. Največ, kar 33 udeležencev, je bilo vključenih v program Pregled zaključka samoevalvacije v dejavnosti središč ISIO v letih 2017–2018 in druge aktualne teme.

Preglednica 6: Število vključenih⁸ in usposobljenih⁹ udeležencev v letu 2018 glede na vir financiranja



Vir: Spletna aplikacija IZO ACS

Največ vključenih udeležencev smo našli **v programih**, ki so bili sofinancirani s sredstvi **ESS**, in sicer **407** (kar predstavlja slabo polovico vseh vključenih v letu 2018), nekaj manj kot tretjina udeležencev oz. 291 se je vključila v programe, ki so bili financirani iz sredstev nacionalnega proračuna, 91 vključenih smo imeli v programih, ki so delno financirani iz sredstev nacionalnega proračuna in delno s kotizacijo, **najmanj** oz. 75 pa se jih je udeležilo programov, **financiranih iz tržne dejavnosti**. Te programe največkrat **izpeljemo za zaključene skupine**: učitelje, mentorje, inštruktorje, notranje predavatelje in trenerje, itd., ki prihajajo iz različnih izobraževalnih in drugih organizacij ter podjetij, in jih opremljamo s potrebnimi znanji, veščinami in orodji za učinkovito izvajanje usposabljanj in spopolnjevanj, zato so skupine praviloma manjše in štejejo od 8 do 12 udeležencev.

V okviru programa Usposabljanja kandidatov za člane komisij za preverjanje in potrjevanje nacionalnih poklicnih kvalifikacij za pridobitev licence smo v letu 2018 izpeljali **13 izpitov** oz. preverjanj usposobljenosti **kandidatov za člane komisij NPK**. Preverjanje usposobljenosti je uspešno opravilo **43 udeležencev**.

⁸ Pod vključene udeležence štejemo tiste, ki so se prijavi na usposabljanje oz. spopolnjevanje in bili prisotni vsaj 1 dan.

⁹ Pod »usposobljenec« udeležence štejemo tiste, ki so izpolnili vse pogoje, opredeljene s programom, in pridobili potrdilo ACS o uspešno zaključenem usposabljanju oz. spopolnjevanju.

Glede na vir financiranja je bilo **največ** programov izvedenih v **okviru projektov ESS** (20 izvedb), **14 izvedb** je bilo financiranih **iz sredstev nacionalnega proračuna**, **7** iz **tržnih virov**, **4** izvedbe pa so bile **delno financirane iz javnih virov in delno s kotizacijo**.

Prav zaradi **financiranja iz ESS projektov** se je v programih usposabljanja in spopolnjevanja **vključilo in usposobilo največ udeležencev** (v povprečju nekaj **manj kot polovica vseh udeležencev**).

Tržna dejavnost je v letu 2018 **predstavljala nekaj manj kot 16%** vseh izvedenih programov.

II. DEL

ANALIZA ZADOVOLJSTVA V PROGRAMIH SPLOŠNEGA ANDRAGOŠKEGA USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA

7. UVOD

Analizo zadovoljstva udeležencev z izpeljanimi usposabljanji in spopolnjevanji pripravljamo v sklopu naloge **Izvajanje in spremljanje programov andragoškega spopolnjevanja**. Analize izvedenih programov, ki potekajo v okviru ostalih projektov in nalog, pripravljamo ločeno in jih v skladu z letnim načrtom dela objavljamo v poročilu o delu (<https://www.acs.si/digitalna-bralnica/#results>). Programi splošnega andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja so namenjeni izobraževalcem odraslih, s katerimi pridobijo in dopolnijo svoja andragoškega znanja, se seznanijo z novostmi pri delu z odraslimi ter pridobijo praktične spretnosti in izmenjajo izkušnje.

Ostale aktualne informacije o načrtovanih usposabljanjih in spopolnjevanjih, rezultate, analize, študije, strokovne prispevke ter strokovna dela s področja razvojnih in drugih nalog ACS **redno objavljamo v koledarju** na spletni strani Izobraževalna dejavnost ACS – Andragoško spopolnjevanje <http://izobrazevanje.acs.si/>.

V okviru naloge dopolnjujemo in posodabljam tudi spletno **Programoteko andragoškega spopolnjevanja** (v nadaljevanju Programoteka AS), ki je dostopna na http://izobrazevanje.acs.si/programoteka_as/. Udeleženci se na tem mestu lahko seznanijo z našo izobraževalno ponudbo in pridobijo osnovne informacije o določenih programih usposabljanja in spopolnjevanja, ki so jim v pomoč pri odločitvi za udeležbo.

V programoteki AS se nahajajo tudi informacije o tem, ali posamezen program omogoča **priznavanje že pridobljenega znanja** (<http://izobrazevanje.acs.si/priznavanje/>).

8. METODOLOGIJA

8.1. Zbiranje podatkov

Ob zaključku vsakega izobraževanja udeleženci **izpolnijo evalvacijski vprašalnik**, s katerim ugotavljamo ustreznost naših programov. Že vrsto let **imamo razvit sistem spremljanja usposabljanja in spopolnjevanja**, kjer s pomočjo metode sprotnega spremljanja z zbiranjem mnenj udeležencev o zadovoljstvu z izpeljanimi programi andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja, ugotavljamo njihovo zadovoljstvo. Programe izvajamo s pomočjo različnih metodoloških instrumentov, vsak od njih pa ima svoje zahteve, zato jih delimo v **tri glavna področja**:

- programi v okviru redne letne dejavnosti,
- programi v okviru tržne dejavnosti in
- programi, ki jih izpeljujemo v okviru projektov ESS.

Evalvacijski vprašalnik, ki ga uporabljamo pri redni in tržni dejavnosti, sestavlja 21 vprašanj, ki so razdeljena v tri vsebinske sklope:

1. **Prvi sklop** vključuje splošne podatke o udeležencih usposabljanj in spopolnjevanj: število, spol, starost, izobrazba, delovne izkušnje, ipd.
2. V **drugem sklopu** osvetljujemo podatke o zadovoljstvu udeležencev z izpeljavo usposabljanj in spopolnjevanj z vidika vsebine, metod in oblik dela, učnih gradiv, ipd.
3. V **tretjem sklopu** pa nas zanima, kako so bili udeleženci na splošno zadovoljni s samo organizacijo usposabljanja in spopolnjevanja v programih, ki so se jih udeležili.

8.2. Obdelava podatkov

Zbrane podatke smo statistično obdelali s pomočjo spletne ankete 1KA in programskega paketa Microsoft Office Excel, in sicer na nivoju deskriptivne statistike. Uporabili smo osnovno deskriptivno statistiko numeričnih spremenljivk (frekvence in mere srednjih vrednosti - aritmetične sredine), zaradi večje nazornosti podatke predstavljamo s preglednicami in slikami.

8.3. Programi, vključeni v analizo

V naslednji preglednici prikazujemo vse izpeljane programe v okviru naloge Izvajanje in spremljanje programov andragoškega spopolnjevanja v letu 2018.

Preglednica 7: Število izpeljanih programov v okviru naloge Izvajanje in spremljanje programov andragoškega spopolnjevanja glede na vir financiranja

	Št. izvedb	Trajanje v urah	Skupaj udel.
Izobraževalni programi, financirani delno iz javnih in delno iz drugih virov (kotizacije udeležencev)	4	40	91
Izobraževalni programi, financirani iz tržnih virov	7	92	75
SKUPAJ	11	132	166

Vir: Spletna aplikacija IZO ACS

Iz podatkov je razvidno, da smo imeli v okviru naloge v letu 2018 skupaj **11 izvedb** usposabljanj in spopolnjevanj, v katerih smo izpeljali **9 različnih programov**. Skupaj se jih je **udeležilo 166 udeležencev**, opravljenih pa je bilo **132 ur** usposabljanj in spopolnjevanj.

Izpeljali smo **4 načrtovane programe** andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja, od tega **3 iz Programoteke AS** in **1 pilotno izvedbo** novo pripravljenega programa spopolnjevanja. Vsako leto se odzivamo tudi na aktualne potrebe podjetij in drugih organizacij, ki skrbijo za strokovni razvoj svojih zaposlenih. V letošnjem letu smo za različne organizacije in podjetja izpeljali 7 delavnic.

V preglednici prikazujemo podatke o izvedenih programih v letu 2018.

Preglednica 8: Izobraževalni programi, financirani delno iz javnih in delno iz drugih virov (kotizacije udeležencev)

Št.	Ime programa	Izvajalci	Št. izvedb	Trajanje v urah	Št. udeležencev
1	Promocija in trženje na področju izobraževanja odraslih	Barbara Jančar Rozman	1	8	20
2	Učne metode in tehnike na področju izobraževanja odraslih	Miran Morano	1	16	25
3	Spodbujanje ustvarjalnosti in inovativnosti pri odraslih udeležencih	Mirjam Dominko	1	8	26
4	Iskanje učinkovitih in verodostojnih informacij na spletu	Simon Dražič	1	8	20
SKUPAJ			4	40	91

Vir: Spletna aplikacija IZO ACS

Vse programe smo izpeljali v prostorih ACS, udeleženci pa so prihajali iz različnih izobraževalnih organizacij, v katerih opravljajo zelo različne vloge. Načrtovanih delavnic v skupnem trajanju 40 pedagoških ur se je **udeležilo 91 izobraževalcev odraslih**.

O pomenu znanja, učeči se organizaciji, družbi znanja, itd. se danes veliko piše in govori, kljub temu pa se mnoge izobraževalne organizacije vsakodnevno srečujejo z vprašanji kot npr. kako uspešno privabiti dovolj udeležencev na izobraževanje, kako izpeljati izobraževanje.

Udeleženci delavnice **Promocija in trženje na področju izobraževanja odraslih** so spoznali sestavine promocijskega načrta, ki jih bodo lahko uporabili v praksi, teoretična izhodišča pa je predavateljica podprla s konkretnimi primeri iz prakse.

Slika 11: Na delavnici Promocija in trženje na področju izobraževanja odraslih udeleženci razmišljajo, kako bi na izobraževanja privabili čim več udeležencev



Že izkušenim praktikom – izobraževalcem odraslih je udeležba v programu **Učne metode in tehnike na področju izobraževanja odraslih** prinesla osvežitev že pridobljenih teoretičnih znanj, mnogim pa tudi nadgradnjo in povezovanje le teh z novimi pristopi in metodami dela.

Slika 12: Udeleženci delavnice Učne metode in tehnike na področju izobraževanja odraslih v praktičnem delu izobraževanja



Metode dela, ki so bile na delavnici predstavljene, so udeleženci lahko osebno preizkusili v praktičnem delu izobraževanja, kjer jih je predavatelj spodbudil k izmenjavi lastnih primerov in izkušenj dobre prakse, pa tudi k izmenjavi različnih pogledov na pristope k razreševanju konfliktnih situacij, ki se lahko v procesu izvajanja izobraževanja pojavijo.

Poudarek v programu **Spodbujanje ustvarjalnosti in inovativnosti pri odraslih udeležencev** je bil na spoznavanju koncepta in posameznih korakov v ustvarjalnem procesu ter pridobivanju znanja in veščin za spodbujanje ter vodenje procesov ustvarjalnosti v svojem delovnem okolju.

Slika 13: Predavateljica v programu Spodbujanje ustvarjalnosti in inovativnosti pri odraslih udeležencih, Mirjam Dominko



Učinkovito iskanje verodostojnih informacij pomeni mnogo več kot le zapis besedila v iskalno vrstico iskalnika Google. Pri tem se največkrat sploh ne zavedamo, kako zelo nas omejujejo pri najdenih zadetkih, nismo seznanjeni, na kakšen način lahko preverimo verodostojnost informacij, ne vemo, katere informacije (slike, grafe, posnetke ipd.) so tiste, ki jih lahko tudi sami uporabimo in na kakšen način.

Kako lahko torej postanemo bolj učinkoviti pri iskanju informacij? Ali lahko do informacij pridemo tudi brez iskalnikov, npr. v družabnih omrežjih, e-gradivih, digitalnih knjižnicah? Kako pri iskanju skrbimo za svojo varnost in varnost naših osebnih podatkov? Katere kriterije za preverjanje verodostojnosti podatkov lahko uporabimo? Kako upoštevamo avtorske pravice in kako navajamo vire?

Na ta in na še veliko drugih vprašanj smo iskali odgovore na delavnici o skrivnostih učinkovitega iskanja verodostojnih informacij.

Slika 14: Udeleženci z zanimanjem spremljajo predavatelja Simona Dražiča na delavnici o učinkovitem iskanju verodostojnih informacij



Udeleženci so se seznanili z različnimi iskalniki, njihovimi prednostmi in pomanjkljivostmi, naprednejšimi načini iskanja z njimi in iskanji v družabnih omrežjih, katalogih in e-gradivih, ipd. Spoznali pa so tudi omejitve iskalnikov, ki nam zapirajo pot do vseh zadetkov in metode, s katerimi se lahko temu izognemo.

Na ACS že vse od ustanovitve **pripravljamo in oblikujemo izobraževalne programe** za različne ciljne skupine, mnoge skupaj s predstavniki organizacij in podjetij, **prilagojene njihovim potrebam**, saj smo prepričani, da smo le tako lahko uspešni pri utiranju novih poti v izobraževanju odraslih. Trudimo se, da programe izvajajo kakovostni in usposobljeni predavatelji, zato skupaj z njimi načrtujemo in pripravljamo vsebine programov usposabljanja in spopolnjevanja.

Tako smo se, poleg načrtovanih izvedb programov usposabljanja in spopolnjevanja, tudi v letu 2018 **odzivali na potrebe** organizacij in podjetij ter **dodatno izpeljali 7 delavnic** petih različnih programov, skupaj se jih je udeležilo **75 udeležencev**.

Preglednica 9: Izobraževalni programi, financirani iz tržnih virov

Št.	Ime programa	Izvajalci	Št. izvedb	Trajanje v urah	Št. udeležencev
1	Priprava učnih gradiv	Miran Morano	2	32	18
2	Načrtovanje in moderiranje procesov na usposabljanjih in spopolnjevanji	Miran Morano	2	32	18
3	Promocija in trženje na področju izobraževanja odraslih	Barbara Rozman Jančar	1	8	19
4.	Usposabljanje na delovnem mestu – Train the trainer	Miran Morano	1	16	9
5.	Dobra predstavitev – ključ do uspeha	Nataša Škofic Krajnc	1	4	11
SKUPAJ			7	92	75

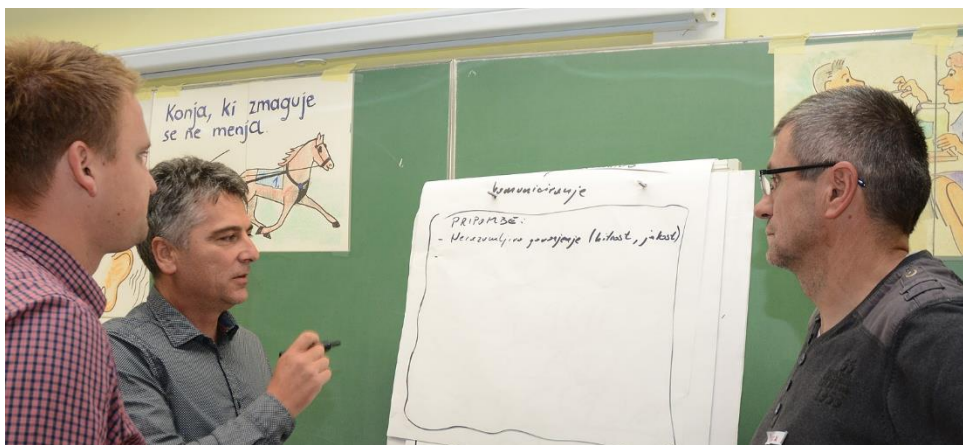
Vir: Spletna aplikacija IZO ACS



Vir: Spletna stran SŽ

S **Slovenskimi železnicami** uspešno sodelujemo že več kot 20 let. Za 2 zaključeni skupini njihovih notranjih predavateljev, ki so se že udeležili programov usposabljanja in spopolnjevanja kot npr.

Odrasli si želijo učinkovitega učitelja, Spretnosti prepričljivega nastopanja in učinkovitega učenja, smo pripravil 16-urni program spopolnjevanja **Priprava učnih gradiv**. Udeleženci so med drugim spoznali, kako lahko z učinkovitim delovnim gradivom olajšamo proces učenja in pomnjenja pri udeležencih.



Slika 15: Delo v skupinah



Vir: Spletna stran NEK

Za mentorje in inštruktorje v **Nuklearni elektrarni Krško-NEK**, s katerimi ravno tako sodelujemo že več kot 20 let, smo za dve skupini zaposlenih izpeljali program **Načrtovanje in moderiranje procesov na usposabljanjih**, za eno skupino pa program **Usposabljanje na delovnem mestu – Train the**

trainers.

Na delavnici Načrtovanje in moderiranje procesov na usposabljanjih so udeleženci spoznali, zakaj je dobro pred vsakim izobraževanjem poskrbeti za varno okolje, v katerem bodo udeleženci pripravljeni sodelovati. Spoznali so tudi, kako lahko z učinkovitimi moderatorskimi vprašanji ter z uporabo ustreznih moderatorskih tehnik, vplivamo na povečanje dinamičnosti in interaktivnosti učnih in drugih skupinskih procesov, kot so sestanki in delavnice.

Slika 16: Udeleženci NEK-a na delavnici Načrtovanje in moderiranje procesov na usposabljanjih





Vir: Google

Glavni vsebinski poudarki na delavnici **Dobra predstavitev – ključ do uspeha**, ki smo jo izpeljali **za zaključeno skupino zaposlenih na Ministrstvu za pravosodje**, so bili na veščinah poslušanja in komuniciranja, prepoznavanju različnih tipov osebnosti, postavljanju vprašanj in odgovarjanju nanje, pomenu povratne informacije in asertivnosti v komunikaciji ter učinkovitemu nastopanju in obvladovanju treme in stresa.

Slika 17: Predavateljica na delavnici Dobra predstavitev – ključ do uspeha, Nataša Škofic Kranjc udeležence seznanja z različnimi tipi osebnosti



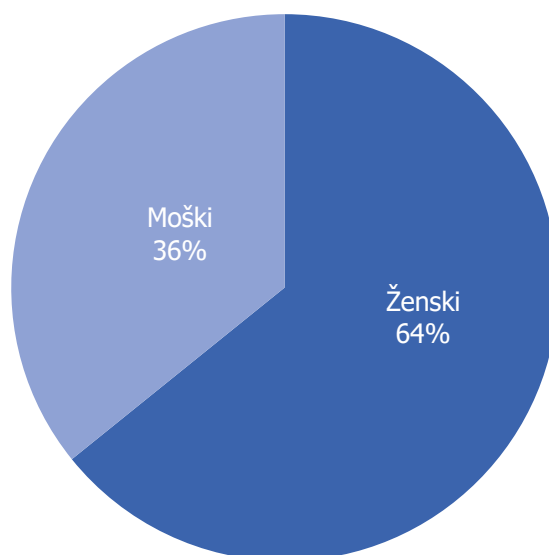
9. ANALIZA EVALVACIJSKIH VPRAŠALNIKOV

Tudi v letu 2018 so udeleženci ob zaključku vsakega usposabljanja in spopolnjevanja izpolnili enotni evalvacijski vprašalnik, s katerim smo pridobili njihove splošne in demografske podatke, predvsem pa nas je zanimalo, kako so bili zadovoljni z vsebino in organizacijo usposabljanj in spopolnjevanj, ki so se jih udeležili.

V nadaljevanju predstavljamo rezultate analize izpolnjenih evalvacijskih vprašalnikov v letu 2018.

Usposabljanja in spopolnjevanja se je skupaj udeležilo **166 udeležencev**, **evalvacijske vprašalnike** jih je **izpolnilo 162**, kar predstavlja dobrih **97%**.

Slika 18: Podatki o spolu udeležencev

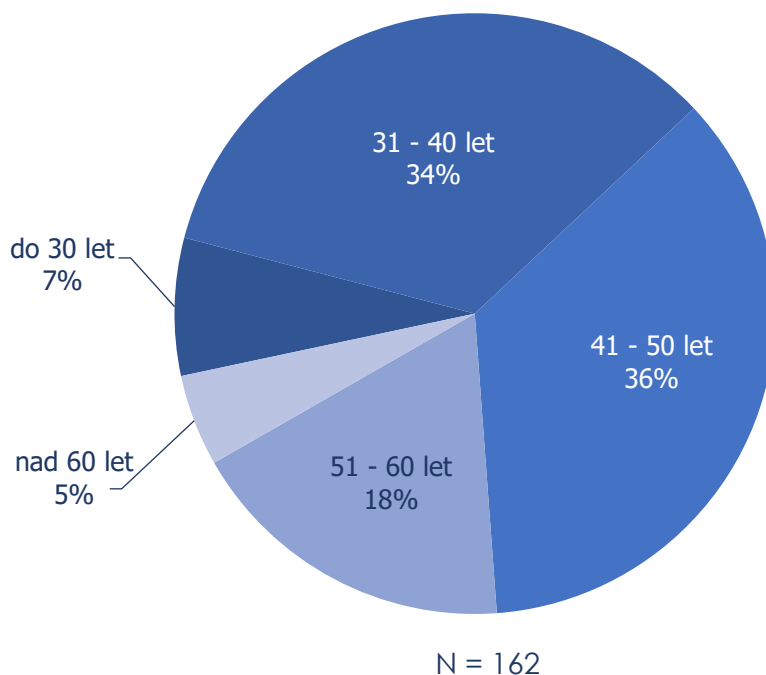


N = 162

V letu 2018 so med udeleženci usposabljanja in spopolnjevanja **prevladovala predstavnice ženskega spola, in sicer z 64% deležem**, moški pa so predstavljali 36% delež udeležencev.

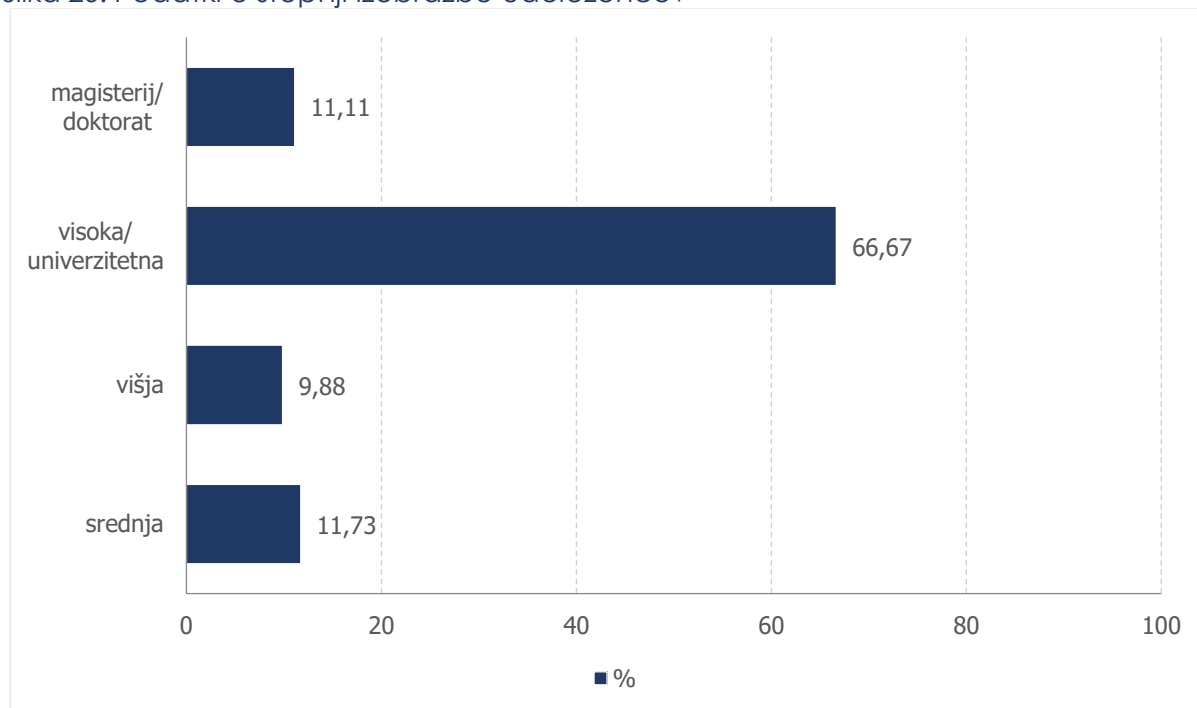
Razmerje se je v primerjavi z letom 2017, ko je bil delež moških udeležencev višji kakor ženskih (moški 54%, ženske 46%), spremenilo. Ugotavljamo, da je razmerje ženskih in moških udeležencev v letu 2018 ponovno podobno razmerju v letih 2013 – 2016, kjer je bil delež ženskih predstavnic višji kot moških.

Slika 19: Podatki o starosti udeležencev



V letu 2017 so prevladovali udeleženci v starostni skupini med 31 in 40 leti starosti (39%), **v letu 2018** pa tako kot leta 2015 in 2016 v programih usposabljanja in spopolnjevanja **prevladujejo udeleženci starostne skupine med 41 in 50 leti (36%)**. Sledijo jim udeleženci stari med 31 in 40 leti (34%) in nato udeleženci med 51 in 60 leti starosti (18%). Odstotek mladih do 30 let (7%) ostaja približno enako kot v letu 2016 (8%) in 2017 (8%). Še vedno pa najmanjši del, enako kot v letu 2016 in 2017, predstavljajo udeleženci starejši od 60 let (5%).

Slika 20: Podatki o stopnji izobrazbe udeležencev



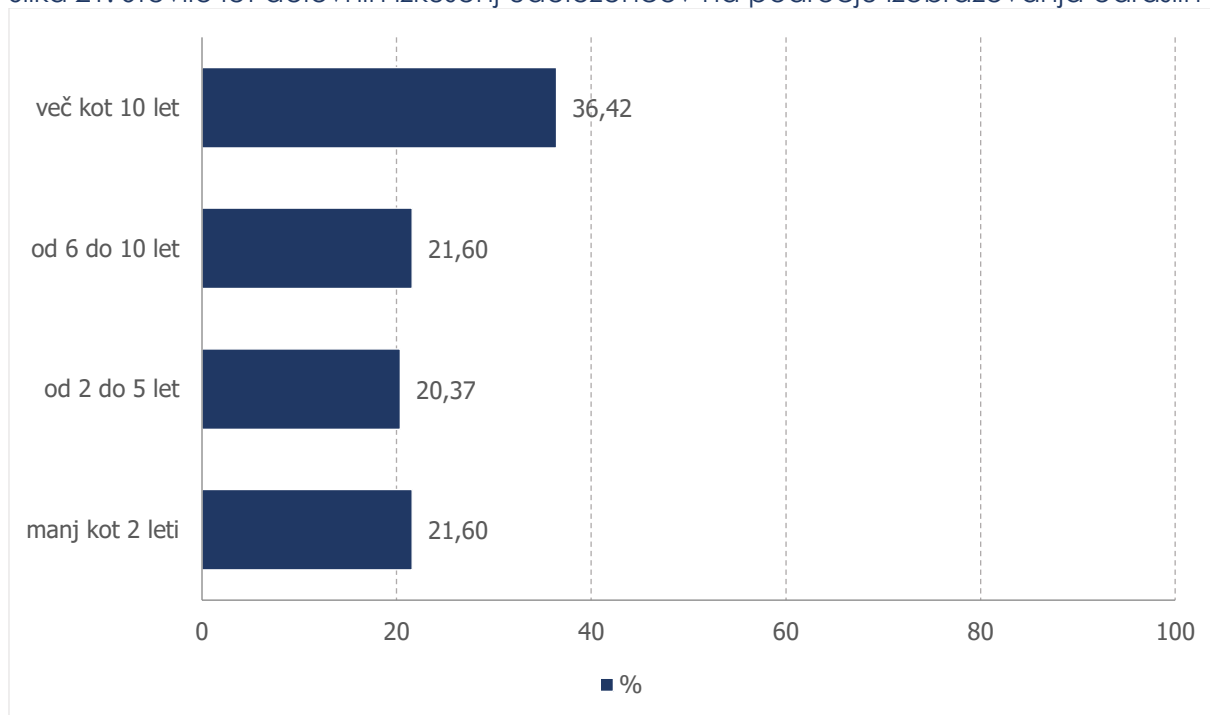
N = 162

Medtem ko smo v letu 2017 zaznali nekoliko nižjo izobrazbeno strukturo kot v preteklih letih je iz zgornje slike razvidno, da je **izobrazbena struktura udeležencev v letu 2018 ponovno nekoliko višja**.

V primerjavi z letom 2017 se je zvišal odstotek tistih, ki imajo končan magisterij ali doktorat (iz 6,92% v letu 2017 na 11,11% v letu 2018) in visoko ali univerzitetno izobrazbo (iz 60% v letu 2017 na 66,67% v letu 2018). Znižal pa se je odstotek udeležencev z višjo (iz 17,69% v letu 2017 na 9,88% v letu 2018) in srednješolsko izobrazbo (iz 15,38% v letu 2017 na 11,73% v letu 2018).

Med udeleženci naših programov usposabljanja in spopolnjevanja pa podobno kot v preteklih letih **prevladujejo tisti z visoko oz. univerzitetno izobrazbo (66,67%)**.

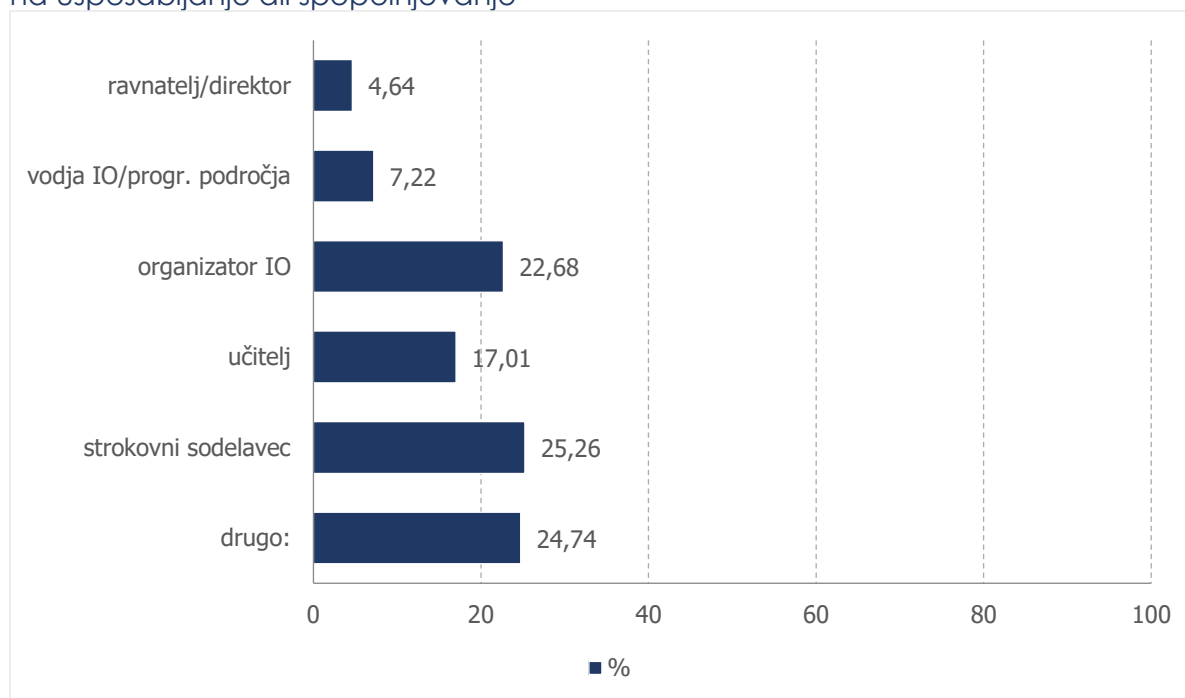
Slika 21: Število let delovnih izkušenj udeležencev na področju izobraževanja odraslih



N = 162

Iz zgornjega grafa lahko razberemo, da v letu 2018 ponovno **prevladujejo udeleženci z več kot 10 leti izkušenj na področju izobraževanja odraslih (36,42%)**. V letu 2017 so prevladovali udeleženci z manj kot dvema letoma delovnih izkušenj (39,23%), predtem pa so tako kot v letu 2018, prevladovali udeleženci z več kot 10 letnimi izkušnjami. V ostalih treh skupinah (od 6 do 10 let, od 2 do 5 let in manj kot 2 leti) pa število udeležencev ostaja približno enako in sicer med 20 in 22% v vsaki skupini.

Slika 22: Vloga, ki jo opravljajo udeleženci v izobraževalni organizaciji, ki jih je napotila na usposabljanje ali spopolnjevanje



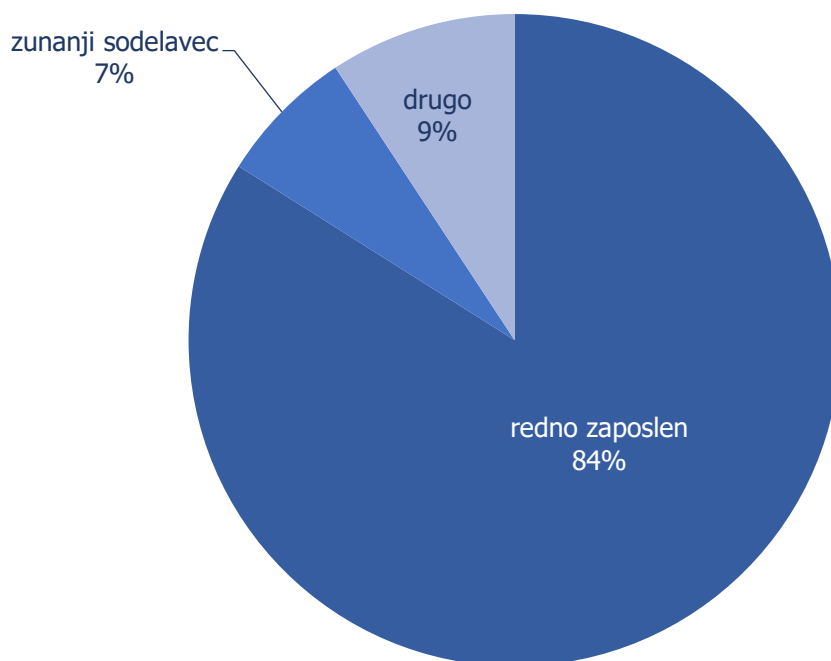
N = 194

Drugo: vodja zdravstveno vzgojnega centra (0,52%), mladi raziskovalec (0,52%), predavatelj (4,12%), vodja projektov (0,52%), inštruktor (7,22%), odnosi z javnostjo in marketing (1,55%), mentor študijskih krožkov (1,03%), koordinator (0,52%), vodja ali namestnik (1,55%), sodni zapisnikar (2,06%), poslovni svetovalec (0,52%), izvajalec izobraževanja/usposabljanja zaposlenih (1,55%), izobraževanje za NPK (0,52%), delavnice za odrasle (0,52%), lastno zanimanje/lastna napotitev (1,55%) in ni podatka (0,52%)

Udeleženci v izobraževalni organizaciji **najpogosteje opravljajo vlogo strokovnega sodelavca (25,26%) in organizatorja izobraževanja odraslih (22,68%)**. V primerjavi z letom 2017 (10,79%) pa je v letu 2018 (24,74%) skoraj 14% več udeležencev izbralo možnost drugo.

Še vedno najnižji odstotek vključenih glede na vlogo predstavljajo ravnatelji oz. direktorji.

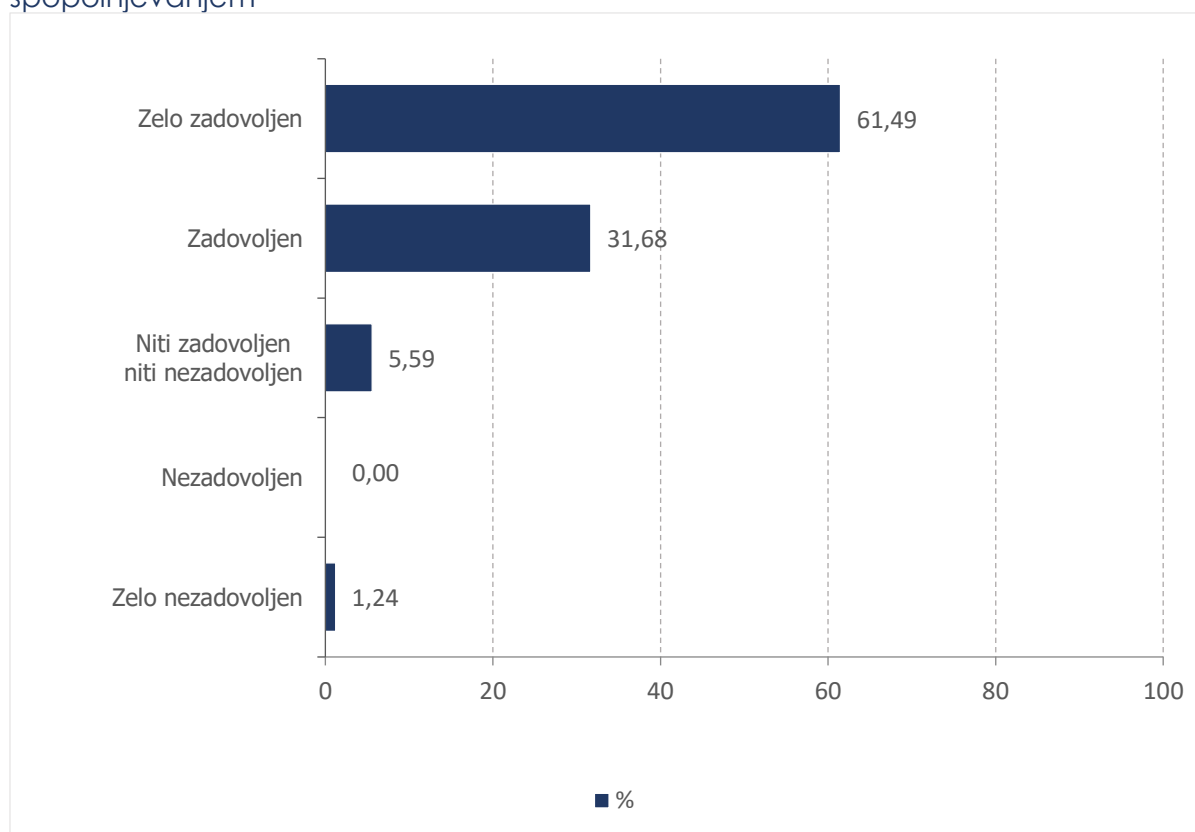
Slika 23: Status udeleženca v izobraževalni organizaciji, ki ga je napotila na usposabljanje ali spopolnjevanje



N = 162

Podobno kot v zadnjih devetih letih je tudi v letu 2018 **visok delež udeležencev** (84%) **redno zaposlenih**. Manj kot desetina udeležencev ima status zunanjega svetovalca (7%), 9% udeležencev pa ima drugo obliko statusa (npr. upokojenec, zaposlitev za določen čas, samostojni podjetnik itd.).

Slika 24: Splošno zadovoljstvo udeležencev z izpeljanim usposabljanjem in spopolnjevanjem

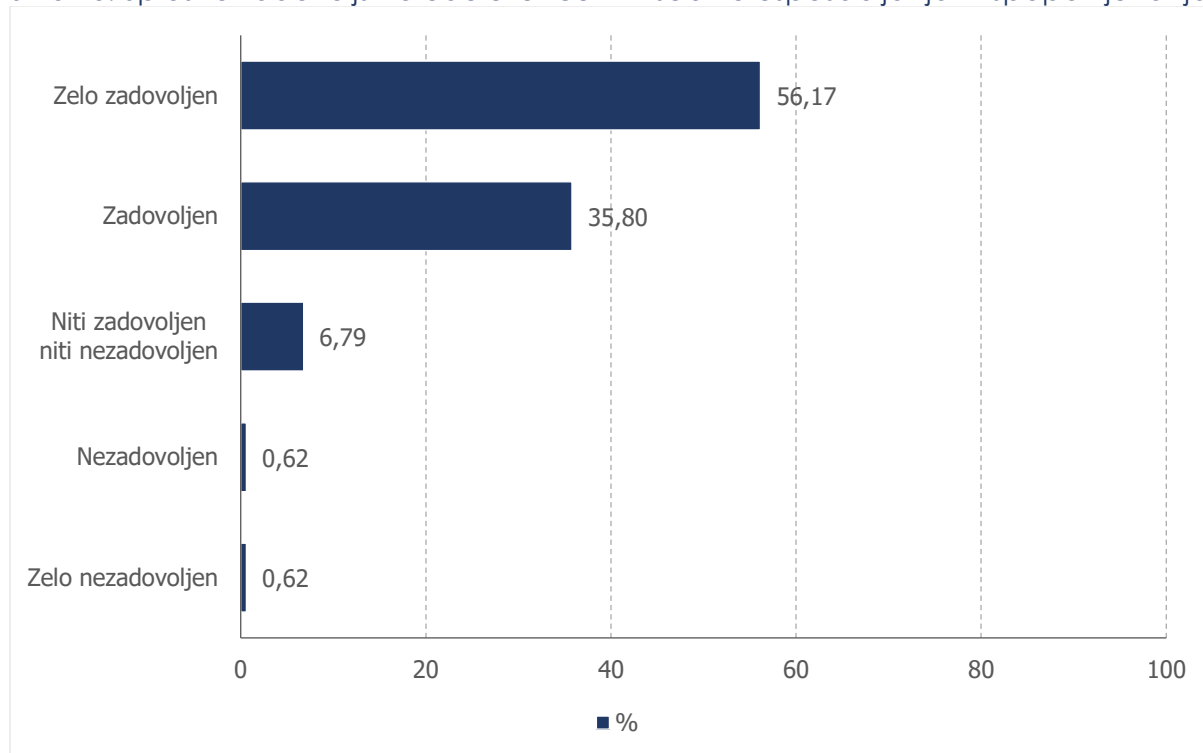


N = 161, povprečna ocena 4,52

Povprečna ocena splošnega zadovoljstva v letu 2018 je 4,52 in je zanemarljivo nižja kot v letu 2017 (4,59). Povprečne ocene zadovoljstva z izpeljanim usposabljanjem in spopolnjevanjem se od leta 2009 gibljejo med 4,1 in 4,7 (od možnih 5), tako da tudi v letu 2018 ostajamo v povprečju glede splošnega zadovoljstva udeležencev. Se je pa v primerjavi z letom 2017 **povečal delež zadovoljnih** (iz 29,46% v letu 2017 na 31,68% v letu 2018), ter nekoliko znižal delež zelo zadovoljnih (iz 65,12% na 61,49%).

Na splošno pa je bilo, tako kot v letu 2017, **skoraj 94% vseh udeležencev zadovoljnih in zelo zadovoljenjih z izpeljavo programa**, ki so se ga udeležili. Le dva udeleženca sta se opredelila kot zelo nezadovoljna, vendar razloga za nezadovoljstvo nista podala.

Slika 25: Splošno zadovoljstvo udeležencev z vsebino usposabljanja in spopolnjevanja

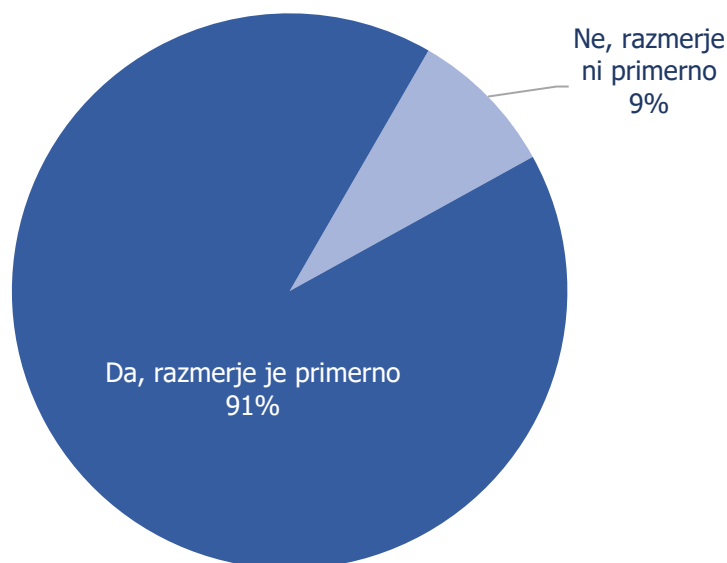


N = 162, povprečna ocena 4,46

Skladno z rezultati odgovorov na predhodno vprašanje je bila **večina udeležencev (skoraj 92%) zadovoljnih oz. zelo zadovoljnih tudi z vsebino usposabljanja in spopolnjevanja**. Podobno kot pri splošnem zadovoljstvu je tudi povprečna ocena nekoliko nižja kot v letu 2017 (4,54%).

V letu 2018 je v primerjavi z 2017 nižji delež zelo zadovoljnih (61,24 v 2017, 56,17% v 2018) in višji delež zadovoljnih (32,56% v 2017, 35,8% v 2018). En udeleženec se je opredelil kot zelo nezadovoljen in eden kot nezadovoljen, razlogov za nezadovoljstvo nista podala.

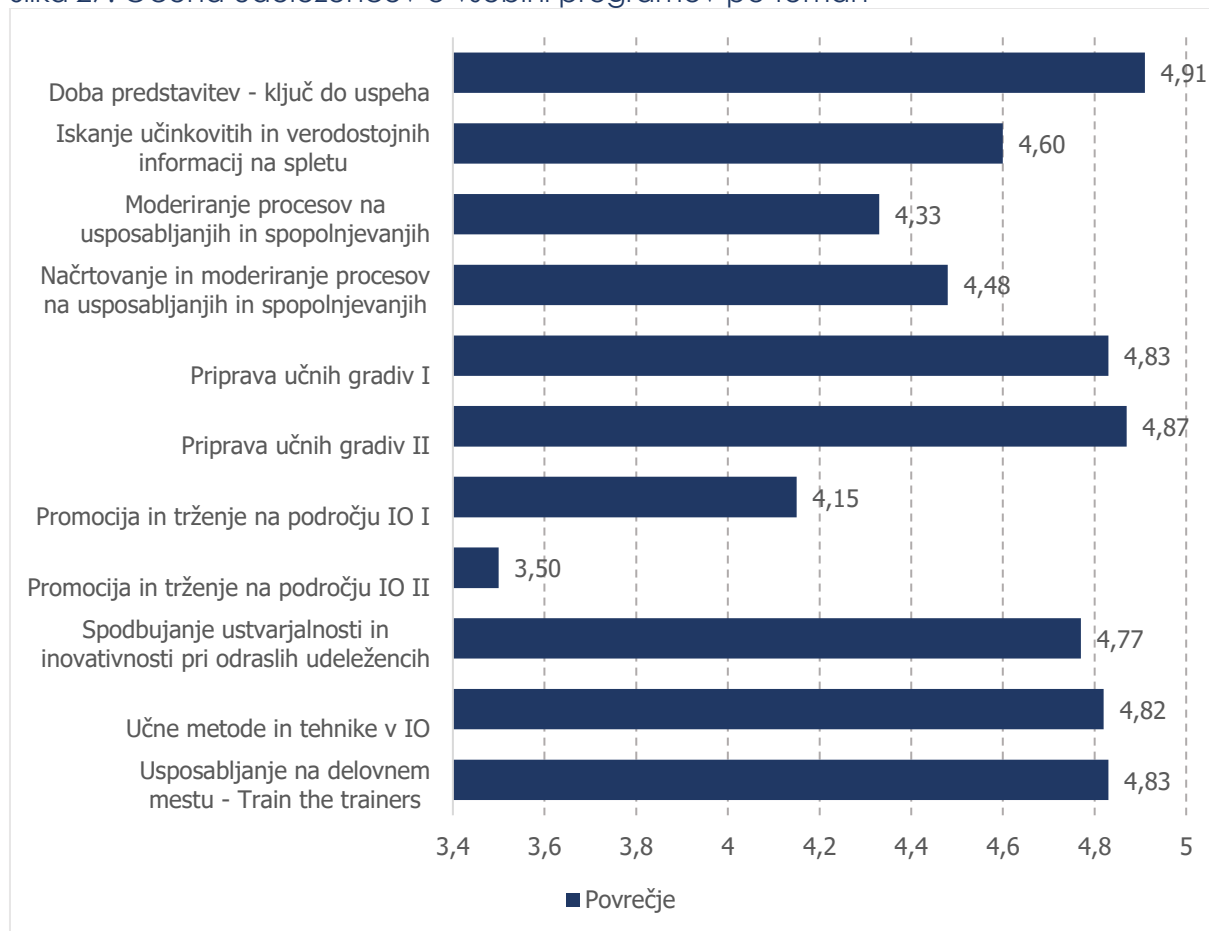
Slika 26: Zadovoljstvo udeležencev z razmerjem med teoretičnim in praktičnim delom



N = 162

Tudi v letu 2018 je **večina udeležencev razmerje med teoretičnim in praktičnim delom ocenila kot ustrezno (91%)**. Enak odstotek udeležencev se je glede ustreznosti razmerja med teoretičnim in praktičnim delom opredelilo v letu 2017 (91% primerno razmerje, 9% ni primerno). Udeleženci, ki so ocenili, da razmerje ni ustrezno, so napisali, da si želijo še več praktičnega dela, konkretnih primerov in vaj.

Slika 27: Ocena udeležencev o vsebini programov po temah

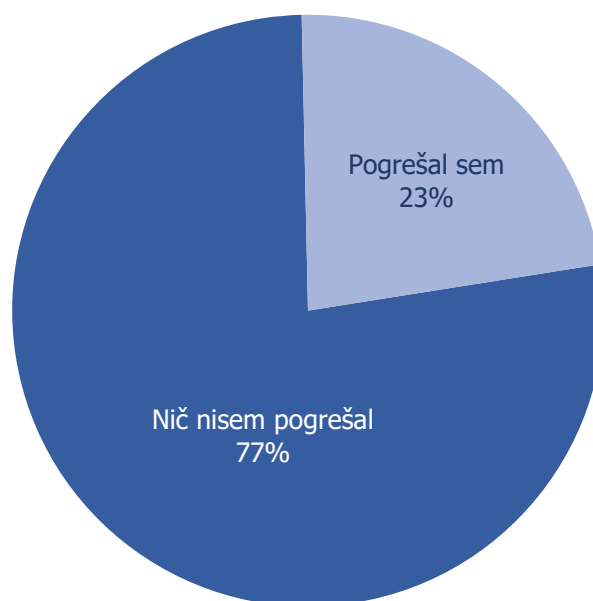


N = 162, skupna povprečna ocena 4,55

Skupna povprečna ocena vsebin programov po posameznih temah je 4,55 in je za 0,11 nižja kot v letu 2017 (4,66). Iz grafa lahko razberemo, da je skoraj polovica izvedenih programov (5 od 11) ocenjena s povprečno oceno 4,8 ali več.

Program Promocija in trženje na področju IO smo zaradi velikega zanimanja izpeljali 2x. Že pri prvi izvedbi so nam udeleženci sporočili, da je bila delavnica sicer zelo zanimiva, da pa bi si želeli manj teoretičnega dela in več dela na primerih iz prakse s področja izobraževanja. Njihove predloge smo pri naslednji izvedbi upoštevali. Ker so ti udeleženci v večjem številu že imeli nekaj izkušenj na tem področju, so želeli, da bi bila vsebina delavnice bolj usmerjena na konkretne primere trženja izobraževalnih storitev ter rešitve, kako doseči različne ciljne skupine (mladi, brezposelni, ne oz. nižje izobraženi, starejši,...). Sporočili so nam, da je bil splošen pregled pojmov na področju trženja smiseln in pomemben, saj so imeli zelo različna predznanja in je bilo v skupini potrebno najprej vzpostaviti temelje za nadaljnje delo. Po njihovem mnenju bi cilje programa lažje dosegli, če bi delavnica namesto enega trajala dva dni.

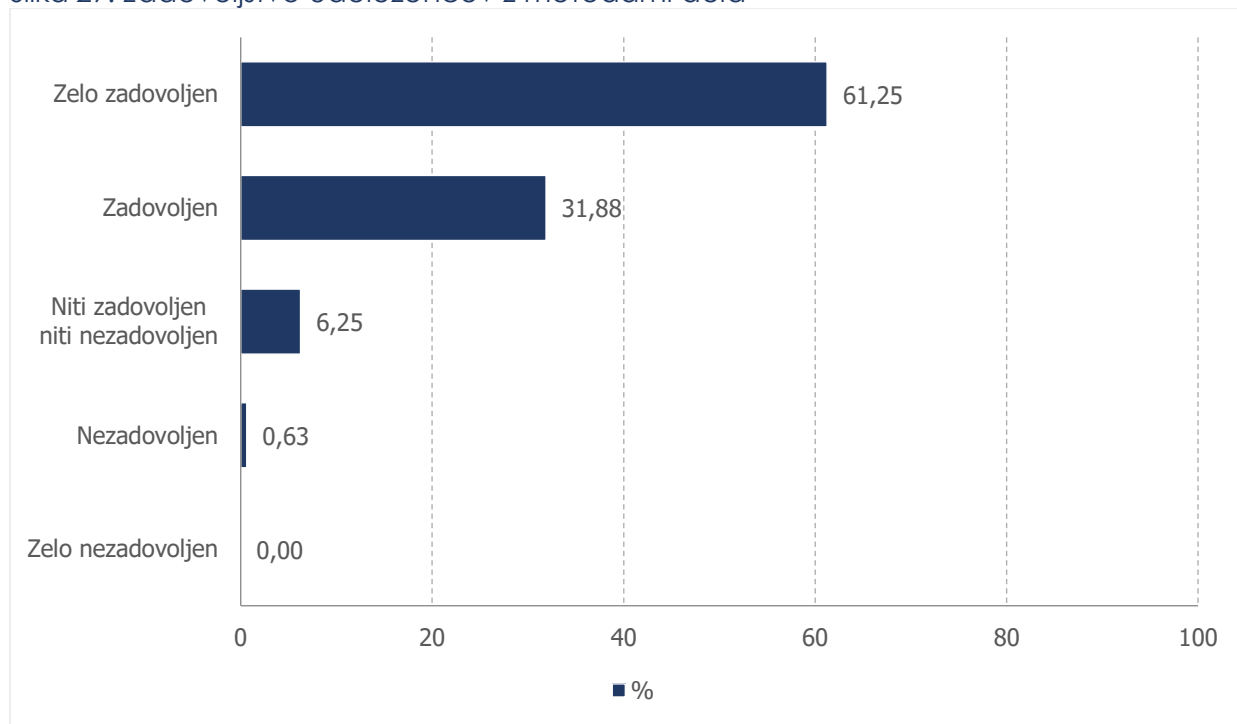
Slika 28: Vsebine, ki so jih udeleženci pogrešali oz. bi jih še potrebovali za svoje delo



N = 162

Delež udeležencev, ki pri usposabljanju in spopolnjevanju pogrešajo določene vsebine je v preteklih letih postopoma naraščal (2013 - 15%, 2015 – 19%, 2017 – 23%), v letu 2018 pa razmerje ostaja enako kot v letu 2017, in sicer **77% udeležencev ni ničesar pogrešalo**, 23% pa je pogrešalo bolj konkretne vsebine, primere, delo v skupinah, vaje in več možnosti za aktivno sodelovanje.

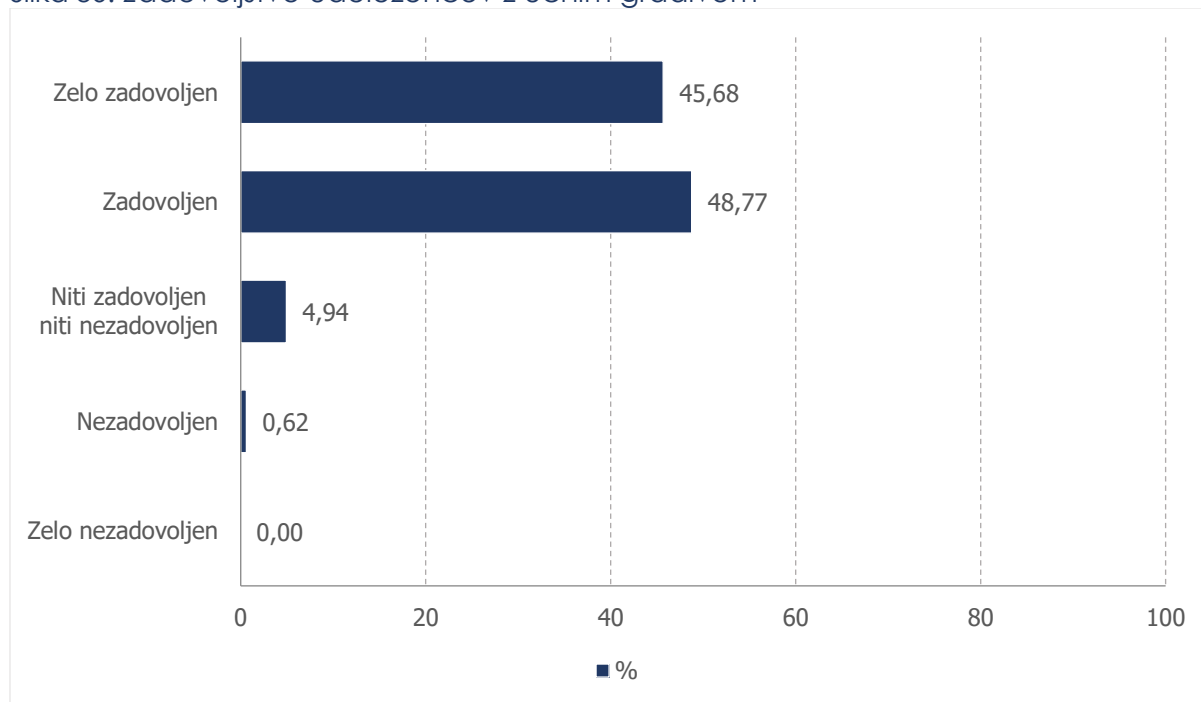
Slika 29: Zadovoljstvo udeležencev z metodami dela



N = 160, povprečna ocena 4,54

Z metodami dela je bilo skupaj zadovoljnih in zelo zadovoljnih 93% udeležencev, kar je 5% manj kot leta 2017. V primerjavi z letom 2017 se je povečal delež Niti zadovoljnih niti nezadovoljnih (iz 1,55% v letu 2017 na 6,25% v letu 2018), razlogov niso podali. En udeleženec se je opredelil kot nezadovoljen, vendar razlogov za nezadovoljstvo tudi on ni podal.

Slika 30: Zadovoljstvo udeležencev z učnim gradivom

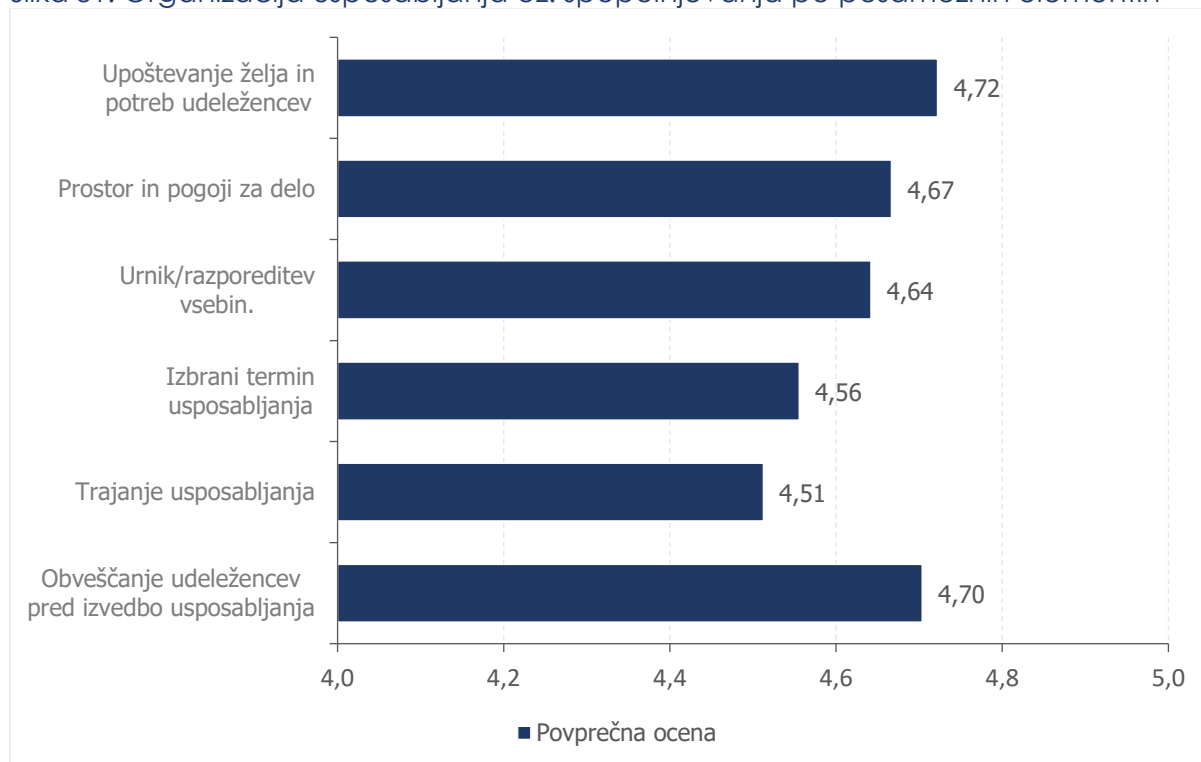


N = 162, povprečna ocena 4,4

Z učim gradivom je bilo skupaj **zadovoljnih in zelo zadovoljnih 94,5% udeležencev**. V letu 2017 smo zabeležili nekoliko višje zadovoljstvo, skupaj zadovoljnih in zelo zadovoljnih je bilo 95,4%. Povprečna ocena zadovoljstva z gradivom pa ostaja približno enaka kot v letu 2017.

Udeleženci so **pohvalili strokovnost in preglednost gradiva ter nazornost in razumljivost vsebine** v gradivu. Več udeležencev je **pohvalilo učni kotiček**, kjer je bilo učno gradivo naloženo že pred izvedbo usposabljanja oz. spopolnjevanja. Samo enega udeleženca je zmotilo to, da je bilo gradivo naloženo v učni kotiček in so si ga morali natisniti sami.

Slika 31: Organizacija usposabljanja oz. spopolnjevanja po posameznih elementih



N = 162, povprečna ocena 4,63

Povprečne ocene organizacije usposabljanja oz. spopolnjevanja po posameznih elementih so v primerjavi z letom 2017 nekoliko višje. Kot vsa leta do sedaj je med navedenimi elementi **najbolje ocenjen element »Upoštevanje želja in potreb udeležencev«**, tesno pa mu letos sledi »Obveščanje udeležencev pred izvedbo usposabljanja«.

Sporočila udeležencev

Na koncu vprašalnika smo udeležence povabili, da nam napišejo še kakšno dodatno sporočilo. Malo manj kot polovica se jih je na pobudo odzvala, v njihovih sporočilih pa je bila **najpogosteje uporabljena beseda »Hvala«**. Veliko udeležencev je zapisalo tudi, da si **želijo še več tako dobrih usposabljanj oz. spopolnjevanj** in da si želijo tudi v prihodnje sodelovati z ACS. **Pohvalili** so tudi **izbor predavateljev in tem**.

III. DEL

ANALIZA PROGRAMOV, KI SMO JIH IZPELJALI V OKVIRU PROJEKTA ESS

10. PREDSTAVITEV PROJEKTOV ESS

Na ACS so v letu 2018 potekali trije projekti, znotraj katerih so bili organizirani programi andragoških usposabljanj in spopolnjevanj:

- 10.1. Krepitev kompetenc strokovnih delavcev na področju vodenja inovativnega vzgojno-izobraževalnega zavoda v obdobju od 2016 do 2018,
- 10.2. Strokovna podpora informativno svetovalni dejavnosti in vrednotenju neformalno pridobljenega znanja 2016–2022 in
- 10.3. Strokovna podpora področju razvoja temeljnih kompetenc odraslih 2016–2022

Vsi projekti so financirani s sredstvi Evropskega socialnega sklada in Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport.

10.1. Projekt ESS: Krepitev kompetenc strokovnih delavcev na področju vodenja inovativnega vzgojno-izobraževalnega zavoda v obdobju od 2016 do 2018

Projekt **Krepitev kompetenc strokovnih delavcev na področju vodenja inovativnega vzgojno-izobraževalnega zavoda v obdobju od 2016 do 2018** (v nadaljevanju Kompetence strokovnih delavcev 2016-2018) se je izvajal v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014–2020. Ciljna skupina v projektu so bili strokovni delavci na področju predšolske vzgoje, osnovnošolskega izobraževanja, osnovnega glasbenega izobraževanja, poklicnega in strokovnega izobraževanja, srednjega splošnega izobraževanja, vzgoje in izobraževanja otrok in mladostnikov s posebnimi potrebami, vzgoje in izobraževanja v dijaških domovih ter izobraževanja odraslih.

Nosilec projekta je bil Zavod RS za šolstvo, **Andragoški center pa je bil v projektu konzorcijski partner**. V projektu so še sodelovali: Šola za ravnatelje, Državni izpitni center (RIC Ljubljana), Center RS za mobilnost in evropske programe izobraževanja in usposabljanja (CMEPIUS), Center RS za poklicno izobraževanje (CPI) ter Center šolskih in obšolskih dejavnosti (ČSOD).

Cilji v projektu, ki je trajal od julija 2016 do septembra 2018, so bili usmerjeni h **krepitvi kompetenc strokovnih delavcev** na področju izobraževanja in usposabljanja, kar naj bi pripomoglo k **razvoju inovativnih učnih okolij**, uvajanju novih metod in pedagoških ter andragoških praks, tudi z vključevanjem novih tehnologij in **nadaljevanju začelih aktivnosti** na področju izobraževanja strokovnih delavcev, ki so potekale v okviru projektov Izobraževanje in usposabljanje strokovnih delavcev v izobraževanju odraslih od 2009 do 2011 in Izobraževanje in usposabljanje strokovnih delavcev v izobraževanju odraslih od 2011 do 2014.

Na ravni celotnega projekta smo v letih 2016, 2017 in 2018 dosegli naslednje **ključne dosežke**, ki so prikazani v spodnji preglednici:

Preglednica 10: Ključni dosežki v okviru projekta Kompetence strokovnih delavcev 2016-2018

Leto	2016 ¹⁰	2017	2018	Skupaj
Število programov andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja	7	18	16	41
Število udeležencev – upoštevani v zahtevkih ¹¹	150	343	309	802
Število vseh udeležencev na projektu ESS ¹²	150	421	329	900

V naslednji preglednici po kronološkem zaporedju predstavljamo programe, ki smo jih izpeljali v letu 2018, število izvedb posameznega programa, trajanje programa v urah in število vseh vključenih udeležencev na posamezni izvedbi programa.

Preglednica 11: Izvedeni programi v okviru projekta Kompetence strokovnih delavcev v letu 2018

Št.	Ime programa	Št. izvedb	Trajanje v urah	Skupaj vseh udeležencev
1	Sodobni pristopi učenja in poučevanja z upoštevanjem značilnosti izobraževanja odraslih I	1	16	20
2	Priprava interaktivnega izobraževanja II	1	24	24
3	Učne metode in tehnike v izobraževanju odraslih II	1	16	21
4	Vpliv komunikacijskih kompetenc na kakovost učenja in poučevanja odraslih	1	16	24
5	Razvijanje poklicne identitete izobraževalca odraslih II	1	8	18
6	Coaching v izobraževanju odraslih II	1	16	24
7	Projektno delo v izrednem poklicnem in strokovnem izobraževanju	1	24	12
8	Temeljno usposabljanje za trajnostni razvoj	1	32	13
9	Spopolnjevanje svetovalcev za vrednotenje III: Vrednotenje socialne in državljanske kompetence v delovnem in osebnem okolju	1	8	20
10	Spopolnjevanje svetovalcev za vrednotenje IV: Vrednotenje socialne in državljanske kompetence v delovnem in osebnem okolju	1	8	18

¹⁰ Programi so se v letu 2016 izvajali v obdobju od septembra do decembra.

¹¹ Podatek prikazuje število udeležencev v posameznem letu, ki smo jih kot upravičen strošek uveljavljali v zahtevkih.

¹² V nekatere programe se je v letih 2017 in 2018 vključilo večje število udeležencev od upoštevanih v zahtevkih. Skupno število vseh vključenih udeležencev v letu 2017 znaša 421, v letu 2018 pa 329.

Št.	Ime programa	Št. izvedb	Trajanje v urah	Skupaj vseh udeležencev
11	Spopolnjevanje svetovalcev za kakovost v izobraževanju odraslih III: Učitelji kot pomemben dejavnik pri skrbi za kakovost izobraževanja odraslih	1	8	26
12	Spopolnjevanje za strokovne delavce v središčih za samostojno učenje II	1	8	29
13	Spopolnjevanje za svetovalce v središčih ISIO III: Svetovanje z uporabo sodobnih medijev	1	8	18
14	Spopolnjevanje za svetovalce v središčih ISIO IV: Svetovanje z uporabo sodobnih medijev	1	8	21
15	Usposabljanje za medkulturne kompetence in medkulturni dialog za svetovalce in druge izobraževalce odraslih	1	8	21
16	Spopolnjevanje svetovalcev za kakovost v izobraževanju odraslih III: Učitelj in njegova vloga pri sprotnem spremljanju kakovosti	1	8	20
SKUPAJ		16	216	329

Vir: Spletna aplikacija IZO ACS

10.2. Projekt ESS: Strokovna podpora informativno svetovalni dejavnosti in vrednotenju neformalno pridobljenega znanja 2016–2022

Projekt **Strokovna podpora informativno svetovalni dejavnosti in vrednotenju neformalno pridobljenega znanja 2016–2022** (v nadaljevanju Svetovanje zaposlenim 2016-2022) je namenjen razvoju učinkovitih pristopov informiranja in svetovanja za vključevanje zaposlenih odraslih ter ugotavljanja in vrednotenja neformalno in priložnostno pridobljenega znanja zaposlenih, s ciljem ohranjanja zaposlitev, večje fleksibilnosti v zaposlovanju in nadaljnjega razvoja kariere zaposlenih, povezanega z vključevanjem v nadaljnje izobraževanje in certificiranje že pridobljenega znanja.

Cilji projekta, ki traja od junija 2016 do marca 2022, so razvoj strokovnih gradiv, programov in novih pristopov za izvajanje informativno svetovalne dejavnosti – ISIO, sodelovanje s socialnimi partnerji in deležniki ter izvajanje strokovnega svetovanja.

V okviru projekta sta bili v letu 2018 izpeljani **2 izvedbi** programa **Spopolnjevanje svetovalcev v projektu Strokovna podpora informativno svetovalni dejavnosti in vrednotenju neformalno pridobljenega znanja 2016–2022** z naslovom **Motivacija vodstva in zaposlenih za novo znanje**. Skupaj je bilo prisotnih **35 udeležencev**.

Preglednica 12: Izveden program v okviru projekta Svetovanje zaposlenim 2016–2022 v letu 2018

Št.	Ime programa	Št. izvedb	Trajanje v urah	Skupaj vseh udeležencev
1	Spopolnjevanje svetovalcev v projektu Strokovna podpora informativno svetovalni dejavnosti in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja 2016–2022: Motivacija vodstva in zaposlenih za novo znanje	2	8	35
SKUPAJ		2	8	35

Vir: Spletna aplikacija IZO ACS

10.3. Projekt ESS: Strokovna podpora področju razvoja temeljnih kompetenc odraslih 2016–2022

Projekt **Strokovna podpora področju razvoja temeljnih kompetenc odraslih 2016–2022** (v nadaljevanju Razvoj kompetenc odraslih 2016–2022) je v velikem delu namenjen **razvoju strokovne podpore na področju razvoja temeljnih zmožnosti odraslih**. Projekt je sestavljen iz **4 podaktivnosti**; ena izmed njih je namenjena sistemskemu umeščanju in nadaljnjemu razvoju samoevalvacije v izobraževanju odraslih. Temeljni cilji v tem delu projekta so sodelovanje pri razvoju nacionalnega referenčnega okvira za ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti v vzgoji in izobraževanju ter nudenje strokovne podpore in svetovanja izvajalskim organizacijam; priprava strokovnih učnih gradiv za osebje, ki se v izobraževalnih organizacijah za odrasle ukvarja z vprašanji kakovosti; **priprava programov usposabljanja v odporo razvoju notranjih sistemov kakovosti** v organizacijah za izobraževanje odraslih in razvoj IKT spletne zbirke priporočil, pripomočkov in dobrih praks o samoevalvaciji – MOZAIK KAKOVOSTI.

V okviru te podaktivnosti smo v letu 2018 **pilotno izpeljali 2 modula Programa temeljnega usposabljanja za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v organizaciji za izobraževanje odraslih - Mozaik kakovosti**, in sicer modul 1: Notranji sistem kakovosti v organizaciji, ki izobražuje odrasle in modul 7: Opredeljevanje in merjenje učinkov v izobraževanju odraslih.

Preglednica 12 na naslednji strani prikazuje število izvedb posameznega modula, trajanje modula v urah in število vseh udeležencev na posamezni izvedbi modula.

Preglednica 13: Izvedena modula v okviru projekta Razvoj kompetenc odraslih 2016-2022 v letu 2018

Št.	Ime programa	Št. izvedb	Trajanje v urah	Skupaj vseh udeležencev
1	Program temeljnega usposabljanja za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v organizaciji za izobraževanje odraslih - Mozaik kakovosti; modul 1: Notranji sistem kakovosti v organizaciji, ki izobražuje odrasle	1	16	31
2	Program temeljnega usposabljanja za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v organizaciji za izobraževanje odraslih - Mozaik kakovosti; modul 7: Opredeljevanje in merjenje učinkov v izobraževanju odraslih.	1	8	12
SKUPAJ		2	24	43

Vir: Spletna aplikacija IZO ACS

Slika 32: Udeleženci modula 1: Notranji sistem kakovosti v organizaciji, ki izobražuje odrasle



11. METODOLOGIJA

11.1. Zbiranje podatkov

V analizo smo vključili podatke evalvacij **16 programov** usposabljanja in spopolnjevanja, ki smo jih v letu 2018 izvedli **v okviru projekta Kompetence strokovnih delavcev 2016-2018**¹³. Udeleženci so oddali svojo oceno preko **evalvacijskega vprašalnika na spletnem portalu KATIS**, preko katerega lahko udeleženci in izvajalci programov dostopajo do Kataloga programov nadaljnjega izobraževanja in usposabljanja in kjer so objavljeni vsi programi usposabljanja in spopolnjevanja, ki jih ACS izvaja v okviru tega ESS projekta.

12. ANALIZA EVALVACIJSKIH VPRAŠALNIKOV

Evalvacijske vprašalnike sta oddala **302 udeleženca oz. 92% vseh udeležencev**.

Evalvacijo je opravilo **24% moških** in **76% žensk**.

Več kot polovica udeležencev je imelo **univerzitetno izobrazbo** (59%). Sledijo udeleženci s srednjo oz. srednjo strokovno izobrazbo (dobrih 11%), drugo stopnjo izobrazbe (enovit magistrski študijski program druge stopnje ali magistrski študijski program druge stopnje) (10%) in prvo stopnjo izobrazbe (visokošolski strokovni študijski program prve stopnje ali univerzitetni študijski program prve stopnje) (7%). Visoko strokovno izobrazbo je imelo 6%, višjo pa 3%. Manj kot 1,5% udeležencev je imelo višjo strokovno izobrazbo, magisterij znanosti in doktorat znanosti.

Glede na naziv, pridobljen na področju vzgoje in izobraževanja so **prevladovali** udeleženci **brez naziva** (48%), sledili so udeleženci z nazivom mentor (26%), petina udeležencev pa je imelo naziv svetovalec. **Najmanj** udeležencev je bilo z nazivom **svetnik** (5%).

Večina udeležencev je opravljala delo na področju **izobraževanju odraslih** (76%). 10% udeležencev je delovalo izven sistema vzgoje in izobraževanja, 7% je bilo področje dela nižje in srednje poklicno ter srednje strokovno izobraževanje, nato srednje in splošno izobraževanje (dobre 4%), višje strokovno izobraževanje (slabe 3 %), manj kot 0,5 % pa je bilo področje opravljanja vzgojno-izobraževalnega dela osnovnošolsko izobraževanje.

Glede na regijo zaposlitve so **prevladovali** udeleženci **iz Osrednje-slovenske regije** (27%), **sledijo** udeleženci, ki so bili **zaposleni v Gorenjski regiji** (22%), **Jugovzhodni Sloveniji** (14%), Savinjski (11%), Podravske (6%) in Pomurski regiji

¹³ Zbirniki evalvacijskih vprašalnikov za izvedbe, ki so bile izpeljane v okviru ostalih dveh ESS projektov so dostopni v dokumentaciji pri posamezni izvedbi. V analizo nismo vključili 4 izvedbe programov iz drugih dveh projektov ESS (2 iz projekta Svetovanje zaposlenim 2016-2022 in 2 iz projekta Razvoj kompetenc odraslih 2016-2022), ker izvedbe niso potekale preko spletnega portala KATIS. Evalvacije so bile opravljene v okviru matičnih projektov ESS in jih hranimo v arhivu projektne dokumentacije ACS.

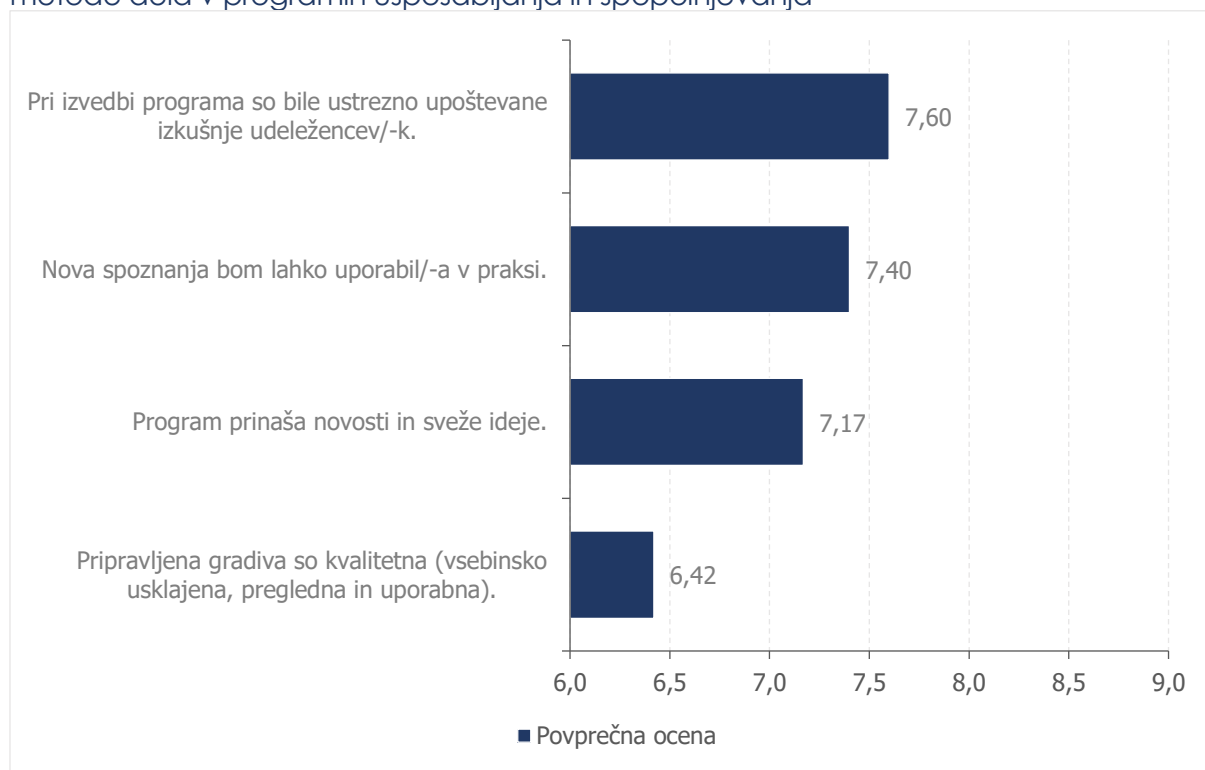
(5%). Najmanj udeležencev je bilo zaposlenih v Obalno-kraški (5%), v Notranjsko-kraški (4%), Goriški (4%), Spodnje-posavski (2%) in Zasavski regiji (2%) ter na Koroškem (1%). Nihče od udeležencev ni bil zaposlen v tujini ali bil brez zaposlitve.

12.1. Ocena izvedbe celotnega programa

Udeleženci so na osnovi 9-stopenjske lestvice strinjanja, kjer ocena 1 pomeni nikakor se ne strinjam, 9 popolnoma se strinjam, podali oceno izvedbe celotnega programa, in sicer so ocenjevali **vsebino in metode dela, uporabnost programa** ter **organizacijo in izvedbo programa**.

Povprečna ocena trditev, na podlagi katerih so udeleženci **ocenjevali vsebine in metode dela v vseh programih**, znaša **7,15**. Na sliki 32 so prikazane povprečne ocene njihovih trditev.

Slika 33: Povprečne ocene trditev, na podlagi katerih so udeleženci ocenjevali vsebine in metode dela v programih usposabljanja in spopolnjevanja

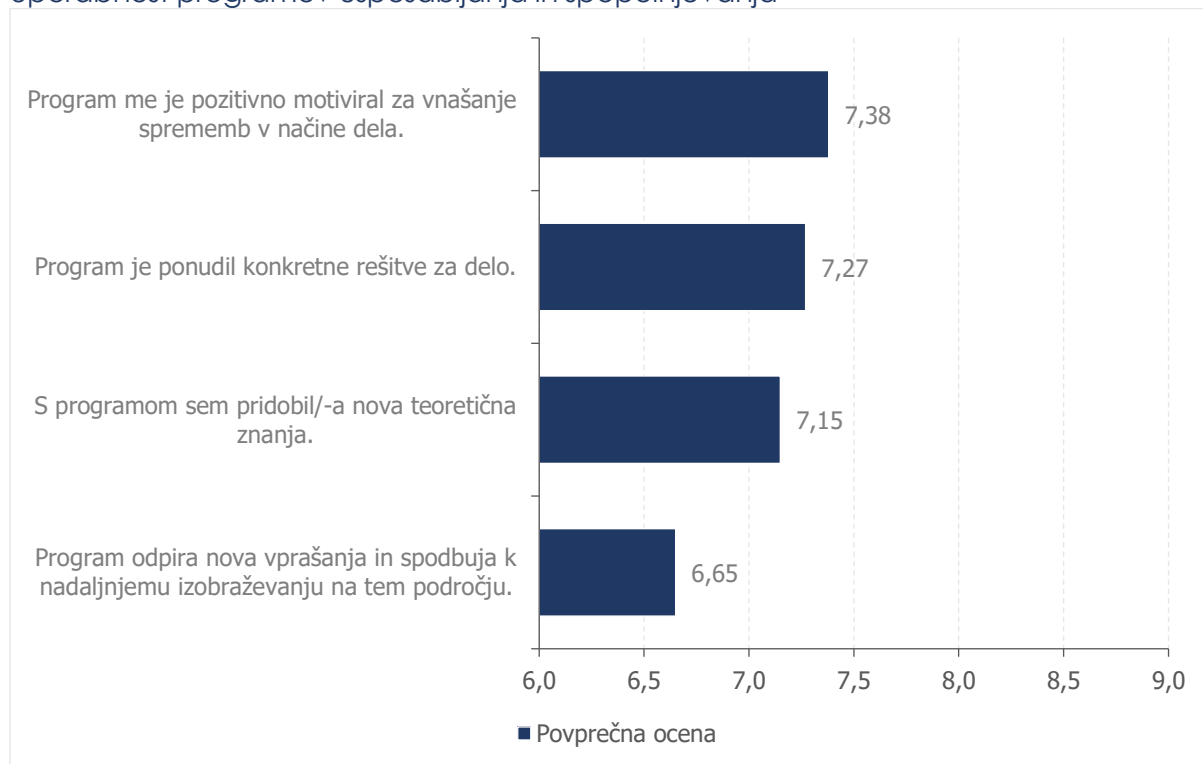


N= 302, povprečna ocena: 7,15

S strani udeležencev je bila z **najvišjo povprečno oceno** ocenjena trditev, da so bile **pri izvedbi programa ustrezno upoštevane njihove izkušnje** (7,60), **sledita trditvi**, da bodo **lahko nova spoznanja uporabili v praksi** (7,40) in da jim **program prinaša novosti in sveže ideje** (7,17). Z **najnižjo povprečno oceno** (6,42) so udeleženci ocenili trditev, da **so pripravljena gradiva kvalitetna** (vsebinsko usklajena, pregledna in uporabna).

Slika 33 na naslednji strani **prikazuje povprečne ocene trditev, s katerimi so udeleženci ocenjevali uporabnost programov**. Povprečna ocena vseh trditev znaša **7,11**.

Slika 34: Povprečne ocene trditev, na podlagi katerih so udeleženci ocenjevali uporabnost programov usposabljanja in spopolnjevanja

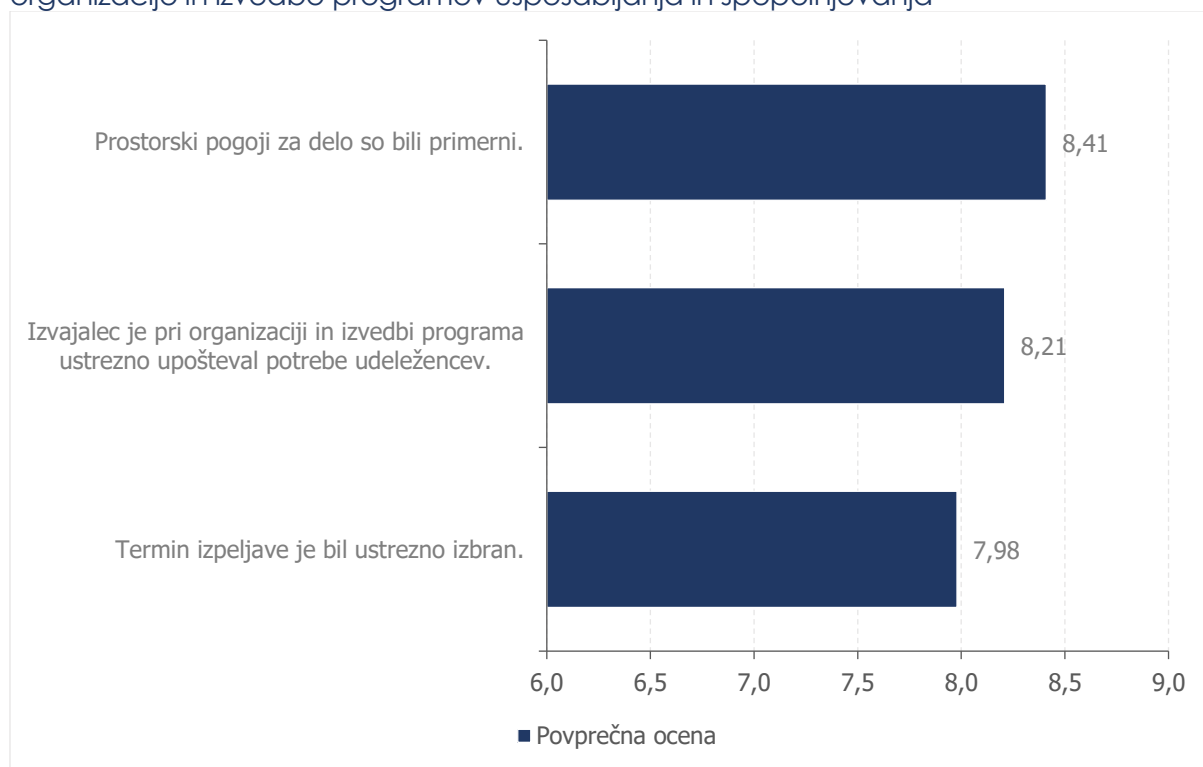


N= 302, povprečna ocena: 7,11

Udeleženci so z **najvišjo povprečno oceno** ocenili trditev, da jih je **program pozitivno motiviral za vnašanje sprememb v načine dela** (7,38), sledita trditvi, da jim je **program ponudil konkretne rešitve za delo** (7,27) in da **so s programom pridobili nova teoretična znanja** (7,15). Z **najnižjo povprečno oceno** so udeleženci ocenili trditev, da **jim program odpira nova vprašanja in jih spodbuja k nadaljnjemu izobraževanju na tem področju** (6,65).

V okviru ocene izvedbe celotnega programa so udeleženci ocenjevali tudi organizacijo in izvedbo programa. **Povprečna ocena trditev, na podlagi katerih so udeleženci ocenjevali organizacijo in izvedbo programa znaša 8,20**, kar kaže na to, da so bili v vseh programih usposabljanja in spopolnjevanja z organizacijo in izvedbo zelo zadovoljni.

Slika 35: Povprečne ocene trditev, na podlagi katerih so udeleženci ocenjevali organizacijo in izvedbo programov usposabljanja in spopolnjevanja



N= 302, povprečna ocena: 8,20

Kot je razvidno iz slike 34, so udeleženci z **najvišjo povprečno oceno** ocenili trditev, da so bili **prostorski pogoji za delo primerni** (8,41), sledita trditvi, da je **izvajalec pri organizaciji in izvedbi programa ustrezno upošteval potrebe udeležencev** (8,21) in da je **bil termin izpeljave izbran ustrezno** (7,98).

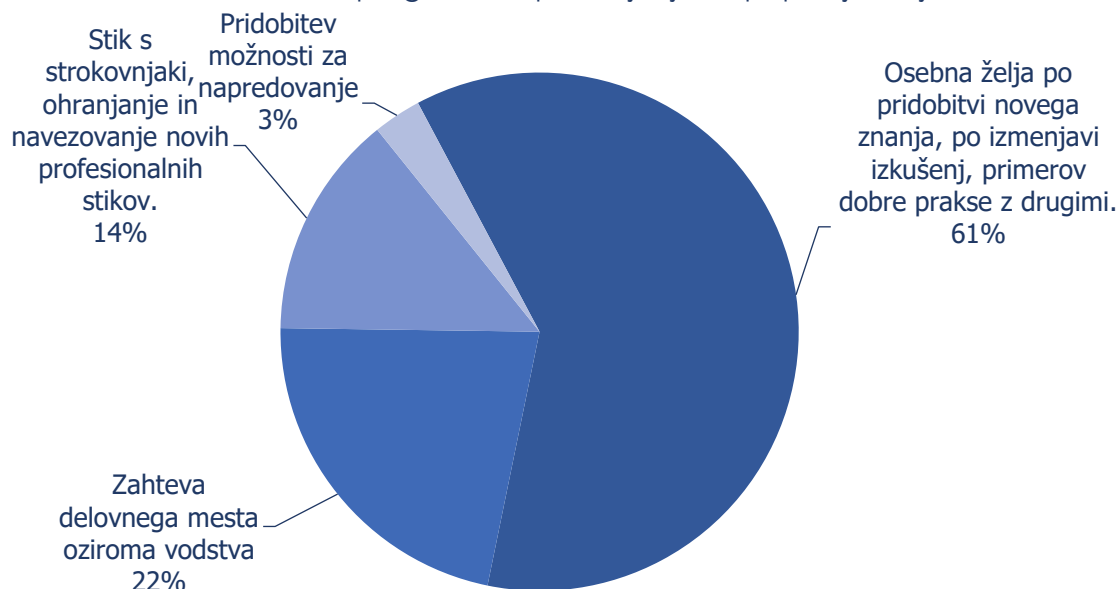
12.2. Ocena dela predavateljev

Pri vsaki izvedbi programa so udeleženci na osnovi 9-stopenjske lestvice, kjer ocena 1 pomeni nezadovoljivo, ocena 9 odlično **ocenili** tudi **delo predavatelja**. Ocene vsakega predavatelja so dostopne v arhivu projektne dokumentaciji za posamezne izvedbe programa. Z ocenami, ki so jih prejeli predavatelji, so le-ti redno seznanjeni.

12.3. Motiv za udeležbo na programu

Udeleženci so motive za udeležbo v programu ocenjevali tako, da so med štirimi motivi izbrali tistega, ki je po njihovi oceni najbolj vplival na to, da so se odločili za udeležbo na programu.

Slika 36: Motivi za udeležbo na programih usposabljanja in spopolnjevanja



N = 302

Pri več kot polovici udeležencev je **imel na odločitev, da se programa udeležijo največji vpliv motiv Osebna želja po pridobitvi novega znanja, po izmenjavi izkušenj, primerov dobre prakse z drugimi (61%)**, sledita motiv **Zahteva delovnega mesta oziroma vodstva (22%)** in motiv **Stik s strokovnjaki ter ohranjanje in navezovanje novih profesionalnih stikov (14%)**. **Najmanj** je na odločitev za udeležbo na programu vplival motiv **pridobitve možnosti za napredovanje (3%)**.

O ocenah in odgovorih, ki so jih udeleženci posredovali v evalvaciji, so se na ravni posameznega programa pogovorili organizator izobraževanja, koordinator programa in sodelujoči predavatelji. Pogovor je bil namenjen refleksiji o tem, kaj so udeleženci v programu ocenili kot ustrezno in kaj je potrebno do naslednje izpeljave spremeniti, nadgraditi, izboljšati.

Zbirniki evalvacijskih vprašalnikov za posamezen program, vključenih v to analizo, so dostopni v spletni aplikaciji KATIS in vsebinskem arhivu projekta na ACS.

IV. TEMELJNE UGOTOVITVE POROČILA

V tem poglavju po vsebinskih sklopih povzemamo ključne ugotovitve poročila:

Postopki priznavanja že pridobljenega znanja

Postopke priznavanja znanja izpeljujemo že od leta 2011. Do konca leta 2018 smo izpeljali 151 postopkov in izdali 145 sklepov o priznavanju že pridobljenega znanja. Na podlagi [Evalvacijskega poročila o postopku priznavanja znanja udeležencem, ki se vključujejo v programe usposabljanja in spopolnjevanja na Andragoškem centru Slovenije](#), ki smo ga opravili v letu 2014, smo vpeljali nekatere izboljšave v postopke priznavanja že pridobljenega znanja. Izkušnje koordinatorjev programov in odzivi udeležencev kažejo, da bomo **izboljšave v postopkih priznavanja že pridobljenega znanja ohranili**.

Predlogi za izboljšave:

Predlog, da pri daljših programih andragoškega usposabljanja, ki postopka priznavanja že pridobljenega znanja (še) ne omogočajo, v letu 2018 **ni bil realiziran**. V naslednjih letih bo večina programov vsebinsko prenovljena, zato smo se dogovorili, da takrat razmislimo o tem, ali se zapisi programov v tej točki dopolnijo.

Zadnja leta se kaže potreba po vpeljavi elektronskih obrazcev pri postopkih priznavanja že pridobljenega znanja (več o tem v nadaljevanju pri sklopu Strokovna in IKT podpora).

Nov spletni portal Moj ACS spopolnjevanje

V letu 2018 smo razvili spletni portal Moj ACS spopolnjevanje, ki omogoča oddajo e-prijavnice na želeni program usposabljanja in spopolnjevanja, pa tudi kreiranje spletnega učnega kotička, kjer je dostopno učno gradivo za udeležence. Portal smo povezali s spletno aplikacijo, ki jo uporabljamo v podporo izobraževalni dejavnosti ACS in ki omogoča prenos podatkov o udeležencih za potrebe organizacije in izpeljave izobraževalnih programov.

Predlogi za izboljšave:

Portal smo v prvi polovici leta 2019 testirali in ga **odprli za naše omrežje**, o idejah in predlogih za morebitne izboljšave bomo lahko več napisali v naslednjem letnem poročilu.

Strokovna in IKT podpora

Računalniško aplikacijo za spremljanje izobraževalne dejavnosti smo nadgradili z modulom, ki omogoča izpise osnovnih statistik o vključenih in usposobljenih udeležencih ter izpeljanih programih po različnih spremenljivkah. Spletno Programoteko AS smo obogatili z novimi in prenovljenimi programi andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja. Z namenom spoznavanja raznolikih delovnih mest diplomantov andragogike in njihove karijerne poti smo študentkam andragogike

omogočili izvedbo metode opazovanja na delovnem mestu. Izdali smo novo promocijsko knjižico o programih usposabljanja in spopolnjevanja ter nudili strokovno podporo sodelavcem iz drugih središč.

Predlog, da za potrebe izobraževalne dejavnosti pripravimo **spletno prijavnico, smo v letu 2018 realizirali**. Za javnost smo v letu 2019 odprli **nov spletni portal Moj ACS spopolnjevanje** (<https://moj.acs.si>), ki omogoča prijavo na razpisane programe usposabljanja in spopolnjevanja preko e-prijavnice. Portal udeležencem omogoča sprotni vpogled v programe, ki so se jih na ACS udeležili, ter dostop do **učnih gradiv**.

Predlogi za izboljšave:

Zaradi povečanja števila postopkov priznavanja že pridobljenega znanja in želje, da bi udeleženci **vlogo** za priznavanje znanja **pripravili pravilno**, razmišljamo, da bi **postopke priznavanja** že pridobljenega znanja (oddaja e-vloge z možnostjo nalaganja dokazil, izpisov koordinatorjevega mnenja in sklepov o postopkih priznavanja znanja) v izogib napakam in napačno izpolnjenih **vlog izpeljali elektronsko** oz. preko spletne strani in povezali s portalom MOJ ACS. Udeleženci bi ob oddaji e-prijavnice na izbrani program, ki omogoča priznavanje, lahko oddali tudi vlogo za priznavanje znanja, svetovalka za priznavanje bi e-vloge pregledala v računalniški aplikaciji. Osnovni podatki o kandidatu in programu, ki so potrebni za zaključek postopka priznavanja znanja (mnenje koordinatorja in sklep o priznavanju znanja), bi se avtomatično prenesli na ostale obrazce, koordinator bi svoje mnenje vpisal v aplikacijo, komisija pa bi na zasedanju pripravila sklepe za udeležence. S tem bi se **izognili nepotrebnemu večkratnemu vpisovanju istih podatkov in morebitnim napakam**.

Organizacije in podjetja, s katerimi sodelujemo

V letu 2018 smo sodelovali s 188 organizacijami, od teh je bilo največ ljudskih univerz (17%), sledijo gimnazije, srednje šole ali šolski centri (slabih 13%), podjetja (slabih 12%) in javni zavodi (dobrih 11%).

V primerjavi z letom 2017 se je delež organizacij, s katerimi sodelujemo, zvišal za 6%. Vprašanje zagotavljanja kakovosti in možnosti vključevanja **strokovnih sodelavcev, ki prihajajo iz t.i. »nešolskega področja«, v programe, ki so financirani s strani ESS projekta**, ostaja še vedno nerešeno.

Predlogi za izboljšave:

ACS bo še naprej opozarjal na **perečo problematiko in težave**, s katerimi se srečujemo, saj se v **programe, ki so financirani s strani ESS projektov**, še vedno **ne morejo vključiti udeleženci**, ki so zaposleni v društvih, knjižnicah in drugi organizacijah, ki **niso vpisane v razvid**, ter delujejo **na področju neformalnega izobraževanja odraslih** in predstavljajo kar velik delež udeležencev.

Petkova srečanja

Tematika petkovih srečanj se iz leta v leto spreminja, predvsem jo izbiramo glede na različne aktualne potrebe na področju izobraževanja odraslih. V letu 2018 smo izpeljali 8 petkovih srečanj, ki so se jih v večini udeležili sodelavci ACS – polovico srečanj smo namenili predstavitvam projektov in nalog, ki jih opravljamo zaposleni, polovica pa je bila namenjena aktualnim temam (Medsebojni odnosi in komunikacija na delovnem mestu, ERASMUS+ ni mus, pomaga pa, Besedilopisje, predstavitev magistrske naloge o VŽU).

Predlogi za izboljšave:

Upoštevali smo predloge analize iz leta 2017 in poskušali v čim večji meri petkova srečanja z zunanjimi izvajalci **predhodno uskladiti s sodelavci**. Še naprej velja pobuda, da se v iskanje vsebinskih predlogov, glede na interese in potrebe sodelavci v čim večji meri vključujejo. Tako je bilo v letu 2018 na petkovih srečanjih **predstavljenih več projektov in nalog, ki jih opravljamo zaposleni**, kar se je izkazalo za **zelo povezovalno in pozitivno**, zato na tem mestu dajemo **pobudo**, da se prenos znanja in informacij med sodelavci na petkovih srečanjih **ohrani tudi v prihodnje**.

Izobraževalni programi, izvedeni v okviru izobraževalne dejavnosti ACS

V letu 2018 smo izpeljali 45 izvedb programov andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja, v katere se je vključilo skupaj 864 udeležencev. Glede na vir financiranja jih je bilo največ izvedenih v okviru projektov ESS (20 izvedb), 14 je bilo financiranih iz javnih virov, 7 iz tržnih virov, 4 izvedbe pa so bile delno financirane iz javnih virov in delno s kotizacijo.

Predlogi za izboljšave:

Ostajamo pri predlogu iz leta 2017, da so tudi **programi**, ki so delno financirani s strani MIZŠ, delno pa s kotizacijo udeležencev, tako kot programi, ki jih izpeljujemo v okviru projekta ESS, in programi, ki so financirani iz javnih virov, za udeležence **brezplačni**.

Ugotovili smo že, da **skoraj polovico** izobraževalnih **programov izpeljujemo s finančno pomočjo evropskega socialnega sklada, tretjino pa v okviru rednih letnih nalog**. To pomeni, da je **več kot 75% izobraževanj za udeležence brezplačnih**. Ostajajo izobraževalni programi (3 do 4), ki jih delno sofinancira MIZŠ, delno pa udeleženci s kotizacijo. Ker je pred uvedbo varčevalnih ukrepov, ki so že odpravljeni, tudi te programe v celoti financiralo MIZŠ, **menimo**, da bi morala biti tudi ta **izobraževanja za udeležence ponovno brezplačna**.

Analiza programov v okviru naloge Izvajanje in spremljanje programov andragoškega spopolnjevanja

Analizo zadovoljstva udeležencev s programi usposabljanja in spopolnjevanja, ki jih izpeljujemo v okviru naloge Izvajanje in spremljanje programov andragoškega spopolnjevanja, pripravljamo že od leta 2009.

V skladu z letnim načrtom dela smo v letu 2018 izpeljali vse 4 načrtovane programe usposabljanja in spopolnjevanja, ki se jih je skupaj udeležilo 91 udeležencev. Smo se pa, tako kot vsa leta do sedaj, poleg načrtovanih izvedb programov usposabljanja in spopolnjevanja, tudi v letu 2018 odzivali na potrebe organizacij in podjetij ter dodatno izpeljali 7 delavnic petih različnih programov, na katerih je bilo skupaj prisotnih 75 udeležencev.

Vseh usposabljanj in spopolnjevanj se je skupaj udeležilo 166 udeležencev, evalvacijske vprašalnike jih je izpolnilo 162, kar predstavlja dobrih 97 %. V letu 2018 so med udeleženci usposabljanja in spopolnjevanja prevladovali predstavniki ženskega spola, in sicer z 64% deležem, moški pa so predstavljali 36% delež udeležencev. Starostno smo imeli največ udeležencev v skupini med 41 in 50 let. Med udeleženci naših programov usposabljanja in spopolnjevanja pa podobno kot v preteklih letih prevladujejo tisti z visoko oz. univerzitetno izobrazbo (67,08%) in z več kot 10 leti izkušenj na področju izobraževanja odraslih (36,42%).

Udeleženci v izobraževalni organizaciji najpogosteje opravljajo vlogo strokovnega sodelavca (25,26%) in organizatorja izobraževanja odraslih (22,68%), najnižji odstotek (manj kot 5%) glede na vlogo pa predstavljajo ravnatelji oz. direktorji. Podobno kot v zadnjih desetih letih je tudi v letu 2018 visok delež udeležencev (84%) redno zaposlenih.

Splošno zadovoljstvo z izpeljanimi usposabljanji in spopolnjevanji je bilo dobro, skoraj 94% udeležencev je bilo z njimi zelo zadovoljnih ali zadovoljnih.

Večina, kar 92% udeležencev, je bilo zelo zadovoljnih ali zadovoljnih tudi z vsebinami v programih usposabljanja in spopolnjevanja, ki so se jih udeležili, razmerje med teoretičnim in praktičnim delom pa je kot ustrezno ocenilo 91% vprašanih (enako kot v letu 2017). Tudi z uporabljenimi metodami dela je bila večina udeležencev zadovoljnih, skupaj 93%, zelo zadovoljnih ali zadovoljnih.

Tako kot vsa prejšnja leta, so bila udeležencem učna gradiva dostopna v elektronski obliki v učnem kotičku. Z učenim gradivom je bilo skupaj zadovoljnih in zelo zadovoljnih 94,5% udeležencev. Udeleženci so pohvalili strokovnost in preglednost gradiva ter nazornost in razumljivost vsebine v gradivu. Več udeležencev je pohvalilo učni kotiček, kjer je bilo učno gradivo naloženo že pred izvedbo usposabljanja oz. spopolnjevanja.

Povprečna ocena organizacije usposabljanja oz. spopolnjevanja po posameznih elementih je bila visoka in je znašala 4,72, najbolj ocenjen element pa že vrsto let ostaja »Upoštevanje želja in potreb udeležencev«, tesno pa mu letos sledi »Obveščanje udeležencev pred izvedbo usposabljanja« (4,70).

Predlogi za izboljšave:

V analizi iz leta 2017 smo **predlagali**, da bi bilo potrebno zaradi hitrejšega odzivanja na aktualne potrebe v izobraževanju čim prej **opraviti podobno analizo ugotavljanja izobraževalnih potreb, kot smo jo v letu 2008**. Zaradi kadrovske podhranjenosti in novih ESS projektov take analize v naslednjih dveh do treh letih še ne bomo uspeli realizirati. Takrat bomo tudi razmislili, da bi v obstoječe evalvacijske vprašalnike dodali sklop vprašanj, ki so skupna vsem programom, s čimer bi omogočili pripravo vsebinsko primerjalne analize na ravni izobraževalne dejavnosti ACS.

Analiza programov v okviru projektov ESS

Na ACS so v letu 2018 potekali trije projekti¹⁴, znotraj katerih so bili organizirani programi andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja. V okviru projekta Kompetence strokovnih delavcev 2016-2018 smo izpeljali 16 programov, v okviru projekta Razvoj kompetenc odraslih 2016-2022 pa smo pilotno izvedli 2 modula Programa temeljnega usposabljanja za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v organizaciji za izobraževanje odraslih - Mozaik kakovosti in sicer modul 1: Notranji sistem kakovosti v organizaciji, ki izobražuje odrasle in modul 7: Opredeljevanje in merjenje učinkov v izobraževanju odraslih. Izpeljali smo tudi 2 izvedbi Spopolnjevanja svetovalcev v projektu Strokovna podpora informativno svetovalni dejavnosti in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja 2016–2022 z naslovom Motivacija vodstva in zaposlenih za novo znanje.

V analizo so bile vključene evalvacije 16 programov, ki so jih oddali udeleženci na projektu Kompetence strokovnih delavcev 2016-2018.¹⁵ Oceno sta preko evalvacijskega vprašalnika na portalu KATIS oddala 302 udeleženca oz. 92% vseh udeležencev.

Pri več kot polovici udeležencev je na odločitev, da se programa udeležijo, najbolj vplival motiv Osebna želja po pridobitvi novega znanja, po izmenjavi izkušenj, primerov dobre prakse z drugimi (61%), sledita motiv Zahteva delovnega mesta oziroma vodstva (22%) in motiv Stik s strokovnjaki, ohranjanje in navezovanje novih profesionalnih stikov (14%). Najmanjši vpliv za udeležbo na programu pa je bil zaradi pridobitve možnosti za napredovanje (3%).

S strani udeležencev je bila na 9-stopenjski lestvici strinjanja, kjer ocena 1 pomeni nikakor, 9 popolnoma, z najvišjo povprečno oceno ocenjena trditev, da so bile pri izvedbi programa ustrezno upoštevane njihove izkušnje (7,60), sledita trditvi, da bodo lahko nova spoznanja uporabili v praksi (7,40) in da jim program prinaša novosti in sveže ideje (7,17). Z najnižjo povprečno oceno so udeleženci ocenili trditev, da so pripravljena gradiva kvalitetna (vsebinsko usklajena, pregledna in uporabna) (6,42).

¹⁴ Vsi projekti so financirani s sredstvi Evropskega socialnega sklada in Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport.

¹⁵ Zbirniki evalvacijskih vprašalnikov za izvedbe, ki so bile izpeljane v okviru ostalih dveh ESS projektov, so dostopni v arhivu projektne dokumentacije pri posamezni izvedbi. V analizo nismo vključili 4 izvedbe programov iz drugih dveh projektov ESS (2 iz projekta Svetovanje zaposlenim 2016-2022 in 2 iz projekta Razvoj kompetenc odraslih 2016–2022), ker izvedbe niso potekale preko spletnega portala KATIS.

Med trditvami, na podlagi katerih so udeleženci ocenjevali uporabnost programov, so z najvišjo povprečno oceno ocenili trditev, da jih je program pozitivno motiviral za vnašanje sprememb v načine dela (7,38), sledita trditvi, da jim je program ponudil konkretne rešitve za delo (7,27) in da so s programom pridobili nova teoretična znanja (7,15). Z najnižjo povprečno oceno so udeleženci ocenili trditev, da jim program odpira nova vprašanja in jih spodbuja k nadaljnjemu izobraževanju na tem področju (6,65).

V okviru ocene izvedbe celotnega programa so udeleženci ocenili tudi organizacijo in izvedbo programa. Povprečna ocena trditev, na podlagi katerih so udeleženci ocenjevali organizacijo in izvedbo programa znaša 8,20, kar kaže na to, da so bili v vseh programih usposabljanja in spopolnjevanja z organizacijo in izvedbo programa zelo zadovoljni.

Predlogi za izboljšave:

Predlog, da se **na koncu vprašalnika vključi nekaj vprašanj odprtega tipa**, kjer bi lahko udeleženci utemeljili svojo oceno ter imeli možnost podati svoja mnenja, pripombe in predloge na izpeljani program, je bil v končnem poročilu projekta, ki se je zaključil septembra, **posredovan skrbnici projekta na Ministrstvu za izobraževanje, znanost in šport**, kjer tudi skrbijo za delovanje in nadgradnjo spletne aplikacije KATIS.

Oktober 2018 se je začel **nov projekt** z naslovom **Kompetence strokovnih delavcev 2018-2022**, zato upamo, da bo predlog sprejet in bo ta možnost udeležencem v novem ESS projektu, ki prav tako oddajajo evalvacijo v aplikaciji KATIS, že omogočena.