

IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE
STROKOVNIH DELAVCEV V IZOBRAŽEVANJU
ODRASLIH OD 2011 DO 2014



ANDRAGOŠKO
SPOPOLNJEVANJE



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



Andragoški center Republike Slovenije
Slovenian Institute for Adult Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE
STROKOVNIH DELAVCEV V IZOBRAŽEVANJU
ODRASLIH OD 2011 DO 2014
DOSEŽKI PROJEKTA



ANDRAGOŠKO
SPOPOLNJEVANJE

Vodja projekta:
dr. Tanja Možina

Koordinatorica projekta:
Jasmina Orešnik Cunja

Skrbniki pogodbe na Ministrstvu
za izobraževanje, znanost in šport:
mag. Katja Dovžak, Mihaela Praprotnik, Marko Šiška

**IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE
STROKOVNIH DELAVCEV
V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH OD 2011 DO 2014**

Izdal: Andragoški center Slovenije
Urednici: dr. Tanja Možina, Jasmina Orešnik Cunja
Jezikovno pregledala: Maja Tomšič
Oblikovanje: Tina Pregelj Skrt s.p.
Tisk: Grafex d.o.o.
Naklada: 250 izvodov
Leto izdaje: 2014

CIP - Kataložni zapis o publikaciji
Narodna in univerzitetna knjižnica, Ljubljana

374.7.091.12:005.963

IZOBRAŽEVANJE in usposabljanje strokovnih delavcev
v izobraževanju odraslih od 2011 do 2014 : dosežki projekta /
[urednici Tanja Možina, Jasmina Orešnik Cunja]. - Ljubljana :
Andragoški center Slovenije, 2014

ISBN 978-961-6851-40-4
1. Možina, Tanja, 1969-
271925248

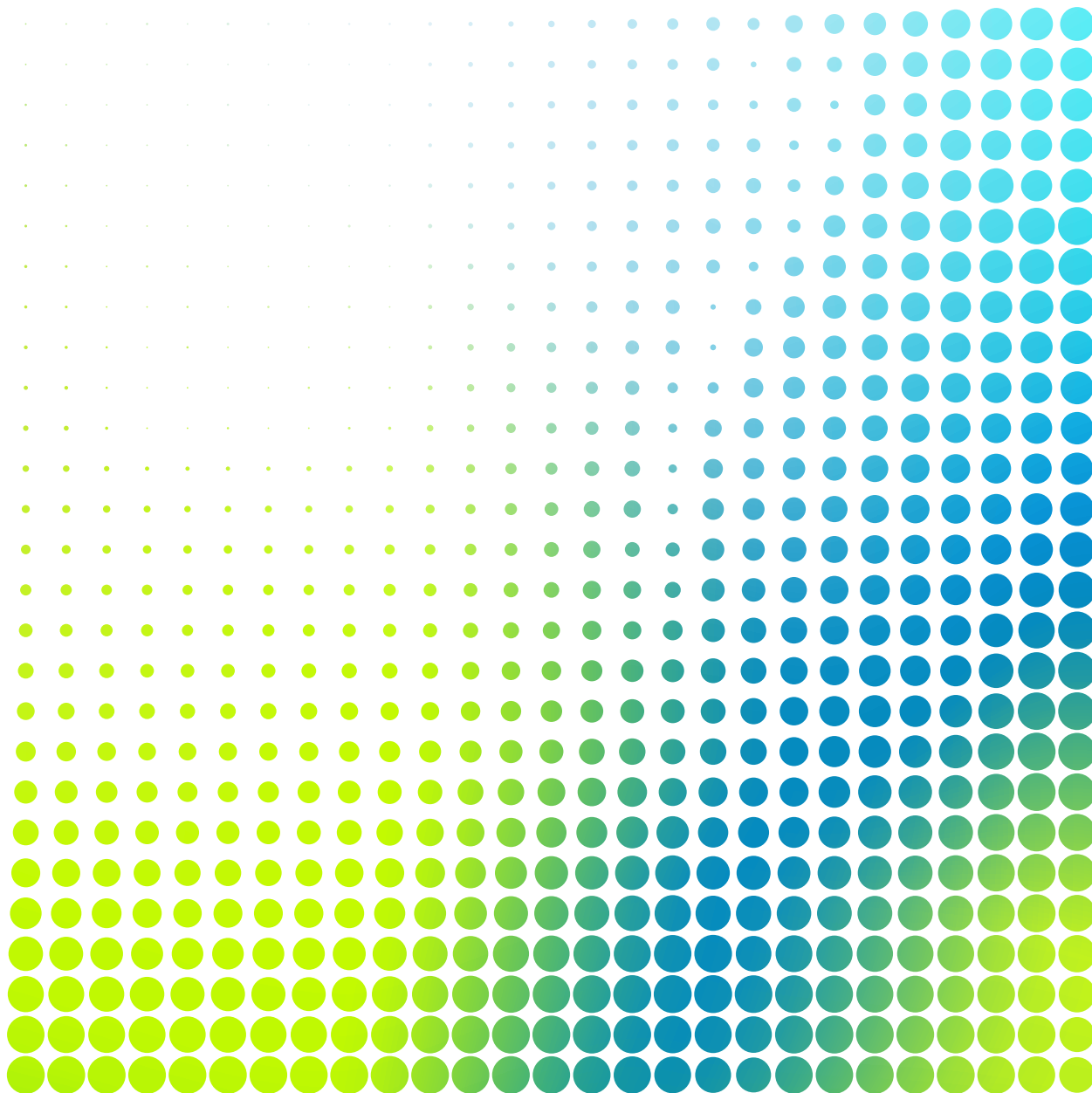
Projekt financirata Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo RS za izobraževanje, znanost in šport. Projekt se izvaja v okviru **Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013**, razvojne prioritete **Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja** in prednostne usmeritve **Izboljševanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja**.



UVOD	7
KLJUČNI DOSEŽKI PROJEKTA	11
AKTIVNOST 1 Usposabljanje in spopolnjevanje za andragoško delo	13
AKTIVNOST 2 Usposabljanje in spopolnjevanje za kakovost v izobraževanju odraslih	31
AKTIVNOST 3 Usposabljanje in spopolnjevanje za splošno neformalno izobraževanje	47
AKTIVNOST 4 Usposabljanje in spopolnjevanje za svetovalno delo v izobraževanju odraslih	57
AKTIVNOST 5 Usposabljanje za razvoj pismenosti	69



UVOD





Projekt **Izobraževanje in usposabljanje strokovnih delavcev v izobraževanju odraslih od 2011 do 2014** je bil namenjen širjenju novega znanja in razvijanju zmožnosti izobraževalcev odraslih, tako tistih, ki načrtujejo in vodijo izobraževalne aktivnosti, kot tistih, ki delujejo v neposrednem izobraževalnem oz. svetovalnem procesu.

CILJI PROJEKTA:

- Z usposabljanjem in spopolnjevanjem omogočiti izobraževalcem odraslih razvoj **splošnih poklicnih andragoških zmožnosti** ter **specifičnih andragoških zmožnosti** za opravljanje **posebnih vlog** v izobraževanju odraslih.
- **Razviti in posodobiti izobraževalne programe** za različne ciljne skupine izobraževalcev odraslih.
- **Razviti nova učna gradiva.**
- **Razviti in posodobiti IKT aplikacije** za podporo dejavnostim v projektu.

Aktivnosti v projektu so bile namenjene naslednjim **ciljnim skupinam** izobraževalcev odraslih:

- vodjem in organizatorjem izobraževanja odraslih,
- učiteljem v različnih oblikah izobraževanja odraslih,
- ravnateljem in direktorjem izobraževalnih organizacij,
- vodjem in članom skupin za kakovost v izobraževalnih organizacijah,
- svetovalcem za kakovost v izobraževanju odraslih,
- vodjem, mentorjem in svetovalcem v središčih za samostojno učenje,
- vodjem in mentorjem študijskih krožkov,
- učiteljem v programih pismenosti za odrasle,
- vodjem in svetovalcem v svetovalnih središčih ISIO,
- mlajšim upokojencem, ki se bodo kot prostovoljci vključili v svetovalno delo.



Projekt je sestavljalo **pet zaokroženih celot oz. aktivnosti:**

AKTIVNOST		VODJA
1	Usposabljanje in spopolnjevanje za andragoško delo	Neda Đorđević
2	Usposabljanje in spopolnjevanje za kakovost v izobraževanju odraslih	dr. Tanja Možina
3	Usposabljanje in spopolnjevanje za splošno neformalno izobraževanje	dr. Nevenka Bogataj
4	Usposabljanje in spopolnjevanje za svetovalno delo v izobraževanju odraslih	mag. Tanja Vilič Klenovšek
5	Usposabljanje za razvoj pismenosti	mag. Estera Možina



KLJUČNI DOSEŽKI PROJEKTA

Obdobje trajanja projekta: **od 12. septembra 2011 do 31. marca 2014.**

Dosežke¹ podrobneje prikazujemo po aktivnostih, na ravni celotnega projekta pa je mogoče povzeti:

- Andragoškim delavcem smo ponudili **49 različnih programov usposabljanja oz. spopolnjevanja.**
- Organizirali in izpeljali smo **54 izvedb programov** s skupno **1045 pedagoškimi urami.**
- Izpeljali smo **676 ur e-mentorskega dela v spletnih učilnicah.**
- Vzpostavili smo **10 spletnih učilnic v podporo e-usposabljanju in e-spopolnjevanju.**
- **7 programov** smo izpeljali v obliki **e-usposabljanja.**
- Usposabljanja ali spopolnjevanja se je udeležilo **1008 andragoških delavcev.**
- Pripravili smo **36 novih ali prenovljenih učnih gradiv**, od tega smo jih **7 izdali v tiskani obliki.**
- Razvili oz. prenovili smo **6 programov usposabljanja oz. spopolnjevanja.**
- Zagotavljali smo **delovanje in vsebinsko nadgradnjo spletne zbirke vprašanj za presojanje kakovosti izobraževanja odraslih.**
- Vsem udeležencem usposabljanja ali spopolnjevanja smo omogočili **spletni dostop do učnih gradiv.**
- Vzdrževali in dopolnjevali smo **spletno programoteko programov andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja.**
- Vzdrževali in nadgrajevali smo **spletišča o andragoškem spopolnjevanju, kakovosti in svetovanju v izobraževanju odraslih.**
- Razvili smo **ново spletno aplikacijo za spremljanje dejavnosti svetovalnih središč ISIO.**
- Izdali smo **6 tiskanih promocijskih brošur**, o poteku in rezultatih projekta smo veliko objavljali na spletnih straneh ACS, v e-Novičkah.

V nadaljevanju podrobneje predstavljamo rezultate po aktivnostih.



¹ V publikaciji so predstavljeni vsi dosežki projekta, z izjemo števila udeležencev zaključne konference, ki ga še nismo mogli zajeti, saj je bila publikacija pripravljena pred zaključno konferenco.

1

Aktivnost: USPOSABLJANJE IN SPOPOLNJEVANJE ZA ANDRAGOŠKO DELO

VODJA AKTIVNOSTI:

Neda Đorđević

SODELAVCI ACS:

mag. Zdenka Birman Forjanič, dr. Nevenka Bogataj, dr. Petra Javrh,
Alenka Jurič Rajh, Iztok Lapanja, dr. Tanja Možina, Karmen Rajar,
Robert Šmalc, mag. Margerita Zagmajster, Natalija Žalec, MAeD/UK

ZUNANJI SODELAVCI:

Metka Bahlen, Sandra Bohinec Gorjak, dr. Daniela Brečko, dr. Lea Bregar,
Heliodor Cvetko, Mirjam Dominko, dr. Justina Erčulj, dr. Dušana Findeisen,
Senka Hočevar Ciuha, mag. Andreja Jelen Mernik, dr. Sabina Jelenc Krašovec,
Tanja Jerman, Sonja Klemenčič, Radovan Krajnc, Ksenija Konvalinka,
Vlasta Kunej, Maruša Koželj, Franci Lajovic, Miran Morano, Mitja Perat,
Irena Potočar Papež, Tina Pregelj Skrt, dr. Marko Radovan, Barbara Skubic,
dr. Suzana Strmšek Turk, Metka Svetina, Maja Tomšič, mag. Marija Velikonja,
Breda Zupanc, Raduška Žepič, Mihaela Žveglič



NAMEN AKTIVNOSTI

Aktivnost je bila namenjena razvoju in izvajanju različnih programov usposabljanja in spopolnjevanja, v katerih so si izobraževalci odraslih razvijali splošne andragoške zmožnosti. V programih so si pridobivali novo, aktualno znanje ter se usposobili za delo z različnimi ciljnimi skupinami odraslih. Aktivnost je bila namenjena tudi razvoju učnih gradiv in IKT orodij v podporo izvajanju andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja.

NALOGE

Naloga 1: Programi spopolnjevanja andragoških delavcev v skladu z aktualnimi potrebami

Opis Programi omogočajo pridobitev tistih znanj, veščin in spretnosti, ki jih potrebujejo učitelji in drugi izobraževalci odraslih pri delu z različnimi ciljnimi skupinami.

Naloga 2: Razvoj daljšega programa andragoškega spopolnjevanja

Opis Nov program omogoča različnim ciljnim skupinam izobraževalcev odraslih, ki delujejo v izobraževalnih in podobnih situacijah zunaj izobraževalnih organizacij (npr. v podjetjih, društvih ipd.), pridobitev praktičnega andragoškega znanja, spretnosti in veščin, ki jih potrebujejo za vodenje učnih procesov v skupinah odraslih udeležencev.

Naloga 3: E-usposabljanje: Spletni program o e-izobraževanju

Opis V programu so si udeleženci pridobili znanje o teoretičnih in razvojnih vidikih e-izobraževanja ter o tem, kako to obliko izobraževanja načrtovati in izpeljevati.

Posebna pozornost je bila v programu namenjena tudi pridobivanju znanja o posebnostih menedžmenta v e-izobraževanju, njegovih nalogah pri zagotavljanju tehnološke, pedagoške in nepedagoške podpore v fazi izpeljave e-programov, o stroških e-izobraževanja v organizaciji, o poslovnem načrtu in o pristopih spremljanja uspešnosti in poslovne učinkovitosti v e-izobraževanju.



NALOGE

Naloga 4: E-usposabljanje: Motivacija odraslih za učenje in izobraževanje, Vodenje in usmerjanje odraslih k učenju, Izobraževalne značilnosti odraslih

Opis V programih so si izobraževalci odraslih lahko pridobili znanje o tem, kako spodbuditi odrasle za učenje in kako jim pomagati, da zastavljene cilje dosežejo; kako učinkovito načrtovati in voditi učni proces ter kako ugotavljati izobraževalne značilnosti odraslih in jih upoštevati pri načrtovanju in izpeljavi izobraževanja zanje.

Naloga 5: Učiteljeva poklicna pot

Opis Program omogoča udeležencem, da prepoznajo vprašanja identitete svojega poklica, premislijo o lastni strokovni identiteti izobraževalca odraslih ter znajo načrtovati lastno poklicno pot.

Naloga 6: Podporne informacijsko-komunikacijske dejavnosti

Opis Z nalogo smo zagotavljali nadgradnjo ter razvoj IKT podpore andragoškem spopolnjevanju.

NAJPOMEMBNEJŠI DOSEŽKI:

KAZALNIK	DOSEŽEK
Število udeležencev	302
Število ur usposabljanja in spopolnjevanja (brez e-mentorskih ur)	269
Število e-mentorskih ur	375
Število vzpostavljenih in delujočih spletnih učilnic	5
Število novih oz. prenovljenih programov usposabljanja	4
Število razvitih seminarских učnih gradiv	11
Število razvitih tiskanih učnih gradiv	2
Število tiskanih promocijskih brošur	3
Število razvitih, prenovljenih oz. vzdrževanih IKT aplikacij	3



V AKTIVNOSTI SMO IZPELJALI NASLEDNJE PROGRAME USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA:

	IME PROGRAMA	ŠT. IZPELJAV
1	Vpliv komunikacijskih kompetenc na kakovost učenja in poučevanja	1
2	Projektno delo v izrednem poklicnem in strokovnem izobraževanju odraslih	1
3	Izvedbeni načrt v individualnih organizacijskih modelih izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja	1
4	Priprava e-učnih gradiv in učnih pripomočkov	2
5	Reševanje konfliktnih situacij v učnih in svetovalnih situacijah odraslih udeležencev	1
6	Načrtovanje in organizacija dela izobraževalca odraslih	2
7	E-usposabljanje: Motivacija odraslih za učenje in izobraževanje	1
8	E-usposabljanje: Vodenje in usmerjanje odraslih k učenju	1
9	E-usposabljanje: Izobraževalne značilnosti odraslih	1
10	E-usposabljanje: Spletni program o e-izobraževanju – 1. in 2. modul	1
11	E-usposabljanje: Spletni program o e-izobraževanju – 3. modul	1
12	Učiteljeva poklicna pot	1
	SKUPNO ŠTEVILO IZPELJAV PROGRAMOV	14



V AKTIVNOSTI SMO RAZVILI OZ. PRENOVILI NASLEDNJE PROGRAME USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA:

PROGRAM USPOSABLJANJA ZA ANDRAGOŠKO DELO

Program je namenjen izobraževalcem odraslih, ki nimajo formalne pedagoško-andragoške izobrazbe, vendar potrebujejo andragoška znanja, ker se pri svojem delu srečujejo tudi z izobraževanjem odraslih. Namenjen pa je tudi vsem tistim, ki so že pridobili pedagoško-andragoško izobrazbo, vendar dodatna znanja potrebujejo za svoj osebni in strokovni razvoj.

Udeleženci se v programu naučijo, kako pri načrtovanju in izpeljavi izobraževanja odraslih uporabiti posamezne faze andragoškega ciklusa. Spoznajo in usposobijo se za uporabo sodobnih pristopov, metod in tehnik v izobraževanju odraslih. Seznanijo se z različnimi vlogami izobraževalca odraslih. Razmišljajo o lastnem razvoju in razvoju poklicne identitete izobraževalca odraslih. Razvijajo zmožnosti suverenega in interaktivnega javnega nastopanja ter se naučijo podajati vsebine različnim ciljnim skupinam.



PROGRAM E-USPOSABLJANJA: MOTIVACIJA ODRASLIH ZA UČENJE IN IZOBRAŽEVANJE

Program je namenjen strokovnim delavcem, učiteljem, mentorjem, ki načrtujejo in izvajajo izobraževanja v skupinah odraslih udeležencev ter uporabljajo različne metode dela in strategije, ki jih spodbujajo k učenju.

V programu udeleženci spoznajo teoretična izhodišča motivacije za učenje in motivacijske dejavnike učenja ter najpogostejše ovire in mehanizme, ki jih sprožajo. Seznanijo se tudi z načini izboljšanja učenja, ki jih lahko spodbudijo učitelji. Oblikujejo lastne strategije in načrt procesa motivacije pri svojem delu z odraslimi.





PROGRAM E-USPOSABLJANJA: TEORETIČNI IN RAZVOJNI VIDIKI TER NAČRTOVANJE E-IZOBRAŽEVANJA

Program je namenjen učiteljem, svetovalnim delavcem, direktorjem izobraževalnih ustanov, vodjem in organizatorjem izobraževanja odraslih, strokovnemu osebju, ki se ukvarja z izobraževanjem odraslih.

Udeleženci se v programu seznanijo s temeljnimi znanji s področja teoretičnih vidikov e-izobraževanja. Spoznajo splošne značilnosti strateškega načrtovanja ter njegov pomen in posebnosti v e-izobraževanju. Usposobijo se za oblikovanje zasnove strategije e-izobraževanja na ravni organizacije oz. vsebinskega področja in za zasnovo analize izobraževalnih potreb v e-izobraževanju. Pridobijo tudi praktične izkušnje z e-izobraževanjem pri neposrednem sodelovanju v vlogi udeleženca.



PROGRAM E-USPOSABLJANJA: IZOBRAŽEVALNE ZNAČILNOSTI ODRASLIH

Program je namenjen izobraževalcem odraslih, začetnikom in izkušnim, ki pripravljajo različne izobraževalne dejavnosti za odrasle ali organizirajo in poučujejo v izobraževalnih programih za odrasle ter želijo poglobiti svoje andragoško znanje.

Udeleženci v programu med drugim premislijo o vplivu senzoričnih, intelektualno-spoznavnih in emocionalno-motivacijskih lastnosti odraslih, pomembnih za učenje in izobraževanje. Opredelijo značilnosti obdobja odraslosti, ki vplivajo na način učenja odraslih in način njihovega vključevanja v učno situacijo. Analizirajo dejanske krizne situacije v obdobju odraslosti z vidika značilnosti odraslih in različnih perspektiv. Opredelijo svoj pogled na učenje in razumevanje učenja in znanja.





PROGRAM E-USPOSABLJANJA: ANDRAGOŠKO VODENJE

Program je namenjen strokovnim delavcem v izobraževanju odraslih, vodjem in organizatorjem izobraževanja odraslih, učiteljem, predavateljem, mentorjem.

Udeleženci v programu spoznajo pomen vodenja v izobraževanju odraslih ter premislijo svoj odnos do učenja odraslih, do organizacijske kulture izobraževalne organizacije in do andragoškega kolektiva. Na podlagi lastnih izkušenj opredelijo značilnosti dobrega vodje in učinkovitega učitelja odraslih. Spoznajo posamezne faze učiteljevega dela pri izpeljavi izobraževanja v učni skupini. Spoznajo tudi značilnosti osebnega in spoznavnega razvoja odraslega v izobraževanju ter preizkusijo postopke načrtovanja in udejanjanja izvedbenega kurikula. Oblikujejo razvojni načrt na izbranem področju izobraževanja odraslih.



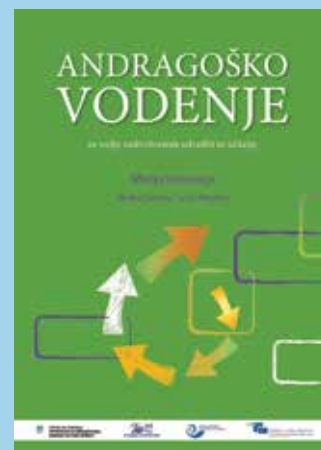


RAZVILI SMO NASLEDNJA TISKANA UČNA IN PROMOCIJSKA GRADIVA:

ANDRAGOŠKO VODENJE ZA VODJE IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH IN UČITELJE

Avtorice:
Marija Velikonja, Metka Svetina, Tanja Možina, 2012

Publikacija je dostopna na:
http://izobrazevanje.acs.si/knjizna_polica/index.php?id=746



KOMPETENČNA ZASNOVA SPOPOLNJEVANJA IZOBRAŽEVALCEV ODRASLIH

Avtorice:
Sonja Klemenčič, Tanja Možina, Natalija Žalec, 2012

Publikacija je dostopna na:
http://izobrazevanje.acs.si/knjizna_polica/index.php?id=770



PRIZNAVANJE ŽE PRIDOBLJENEGA ZNANJA

Avtorice:
Sonja Klemenčič, Tanja Možina, Neda Đorđević, 2012

Publikacija je dostopna na:
http://izobrazevanje.acs.si/knjizna_polica/index.php?id=707





PROGRAMI ANDRAGOŠKEGA USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA

Urednici:
Neda Đorđević, Zdenka Birman Forjanič, 2012

Dostopno na:
http://izobrazevanje.acs.si/knjizna_polica/index.php?id=708





ZAGOTAVLJALI SMO NASLEDNJO IKT PODPORO:

SPLETNA STRAN: ANDRAGOŠKO SPOPOLNJEVANJE NA ACS



Spletni naslov:
<http://izobrazevanje.acs.si/>

Na spletni strani lahko uporabniki pridobijo informacije o izobraževalni dejavnosti Andragoškega centra Slovenije ter o ponudbi različnih programov andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja.

Dostopajo lahko do spletne **programoteke** ter do informacij **o priznavanju že pridobljenega znanja** v programih andragoškega spopolnjevanja, ki jih izpeljuje Andragoški center Slovenije, ter do **knjižne police**, kjer so objavljene **razvojne študije, analize in strokovni prispevki** s področja andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja.

Iz osnovne spletne strani dostopajo udeleženci tudi do **učnega kotička**; to je spletni pripomoček, namenjen udeležencem v programih andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja ACS, v katerem lahko z gesli dostopajo do različnih učnih gradiv za usposabljanja in spopolnjevanja, ki jih izvaja ACS.



SPLETNA PROGRAMOTEKA ANDRAGOŠKEGA SPOPOLNJEVANJA



Spletni naslov:

http://izobrazevanje.acs.si/programoteka_as/

Spletna programoteka andragoškega spopolnjevanja je namenjena vsem, ki želijo spoznati našo izobraževalno ponudbo in se seznaniti z osnovnimi informacijami o različnih programih usposabljanja in spopolnjevanja, ki jih izvajamo.

Programi so razvrščeni v dve skupini, in sicer:

- **programi splošnega andragoškega spopolnjevanja** so namenjeni izobraževalcem odraslih, ki želijo pridobiti in poglobiti svoja andragoška znanja, se seznaniti z novostmi pri delu z odraslimi, pridobiti praktične spretnosti in izmenjati izkušnje z ostalimi udeleženci;
- **programi v podporo razvojnim projektom ACS** vključujejo usposabljanje in spopolnjevanje strokovnjakov, ki sodelujejo pri izpeljavi in uveljavljanju razvojnih projektov ACS in vpeljavi njihovih rezultatov v izobraževalno prakso.



PRIZNAVANJE ŽE PRIDOBLENEGA ZNANJA



Spletni naslov:

<http://izobrazevanje.acs.si/priznavanje/>

V podporo postopku priznavanja že pridobljenega znanja smo na izobraževalnih straneh ACS odprli podstran **Priznavanje že pridobljenega znanja**, ki je namenjena informiranju in svetovanju udeležencev, ki se nameravajo udeležiti katerega izmed programov usposabljanja in spopolnjevanja ACS ter želijo imeti priznano že pridobljeno znanje.

ACS omogoča priznavanje znanja v večini programov usposabljanja in spopolnjevanja, ki jih organizira oz. izvaja. Udeleženci lahko že pridobljeno znanje dokazujejo z:

- javnimi in drugimi listinami,
- izdelki, storitvami, objavami in drugimi avtorskimi deli,
- ustreznimi referencami o znanju, ki je pridobljeno z delom in z drugimi življenjskimi izkušnjami.



Skrb za usposabljanje učiteljev je pri nas prioriteta naloga. Šola mora danes skrbeti za razvoj kadra, hkrati pa mora tudi posameznik skrbeti za svoj profesionalni razvoj. Vsakemu učitelju, ki izrazi željo, omogočimo usposabljanje za andragoško delo. Res pa je, da se pogosto soočimo tudi s problemom, da med učitelji ni interesa, da bi se udeleževali izobraževanj s področja izobraževanja odraslih. Vodja izobraževanja odraslih ima zato tudi to nalogo, da učitelje spodbudi k vključevanju v andragoška spopolnjevanja.

Vodja izobraževanja odraslih bi moral biti usposobljen tudi za to, da bo znal znanje o tem, kako delati z odraslimi, prenesti na učitelje. Usposobljen bi moral biti za to, da na tak način dela z učitelji. Da je on tisti, ki v izobraževalni organizaciji prenaša to znanje na učitelje. Še posebej zato, ker se učitelji redkeje udeležujejo izobraževanj s področja izobraževanja odraslih.

Vodja izobraževanja odraslih je koordinator med učitelji, udeleženci in organizacijo. Zadovoljiti moraš vse tri strani, kar je po mojem mnenju tisto, kar je najtežje. Udeleženec ima lahko drugačen interes, kot ga ima učitelj. Učitelji veliko pričakujejo od udeležencev in od nas, od organizacije. Tako se znajdeš tudi v vlogi neke vrste amortizerja med organizacijo in odjemalci.

VODJE IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH O SVOJI VLOGI²

Za naprej se mi zdi, da bi moral ACS kot krovna ustanova s področja izobraževanja odraslih oblikovati profil vodje ali organizatorja izobraževanja odraslih, ki bi na enem mestu dobil vse potrebno specialistično znanje – od zakonodaje, ekonomije, pa tudi tista mehka znanja, ki so nujno potrebna.

Andragoški center Slovenije bi moral razviti sklop izobraževanj, ki bi bil namenjen prav vodjem izobraževanja odraslih. Na ta način bi imeli ljudje, ki pridejo na to delovno mesto, možnost načrtno spoznati, kaj je tisto, kar dela vodja izobraževanja odraslih: kaj so njegove pristojnosti, njegove naloge, kaj vse pa je takšno, kar sicer morajo delati, a ne sodi v delo vodje izobraževanja odraslih, velikokrat tega uvida nimajo. Večinoma je namreč tako, da se nenadoma znajdeš v tej vlogi, nihče ti o ničemer nič ne pove, nihče ti ničesar ne preda. In moraš sam splavati.



² Vir: Možina T., Birman Forjanič Z. (2009). Razvoj novih pristopov k spopolnjevanju andragoških delavcev. Prikaz izsledkov vodenih intervjujev. Ljubljana, Andragoški center Slovenije.



Usposabljanje v programu Reševanje konfliktnih situacij v učnih in svetovalnih situacijah odraslih udeležencev s predavateljico Sandro Bohinec Gorjak, 14. 2. 2013, ACS.



Komunikacijska delavnica s predavateljico Sandro Bohinec Gorjak za skupino učiteljev z Gimnazije in srednje šole Rudolfa Maistra Kamnik, 21. 3. 2013, Kamnik.



Usposabljanje udeležencev o pripravi e-učnih gradiv in učnih pripomočkov s predavateljem Radovanom Krajncem, 8. 3. 2012, ACS.



Interaktivna delavnica v programu Projektno delo v izrednem poklicnem in strokovnem izobraževanju odraslih, 12. 4. 2012, Policijska akademija v Tacnu.





Zaključno srečanje udeležencev v Spletnem programu o e-izobraževanju s predavateljico dr. Leo Bregar, modul 1 in 2, 23. 5. 2012, ACS.



Usposabljanje v programu Izvedbeni načrt v individualnih organizacijskih modelih izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja s predavateljico Raduško Žepič, 26. 9. 2012, ACS.



Udeleženci uvodne delavnice e-usposabljanja Motivacija odraslih za učenje in izobraževanje s predavateljico dr. Suzano Strmšek Turk, 7. 5. 2012, ACS.



Zaključna delavnica e-usposabljanja Vodenje in usmerjanje odraslih k učenju s predavateljico dr. Suzano Strmšek Turk, 10. 5. 2013, ACS.





Pogovor med udeleženkami e-usposabljanja
Izobraževalne značilnosti odraslih, 28. 6. 2013,
ACS.



Udeleženci uvodne delavnice e-usposabljanja
Spletni program o e-izobraževanju, modul 3,
22. 2. 2013, ACS.



Usposabljanje v programu Učiteljeva poklicna
pot (modul 3: Vzdržno načrtovanje kariere)
s predavateljico dr. Sabino Jelenc Krašovec,
4. 4. 2013, ACS.





2

Aktivnost: USPOSABLJANJE IN SPOPOLNJEVANJE ZA KAKOVOST V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH

VODJA AKTIVNOSTI:

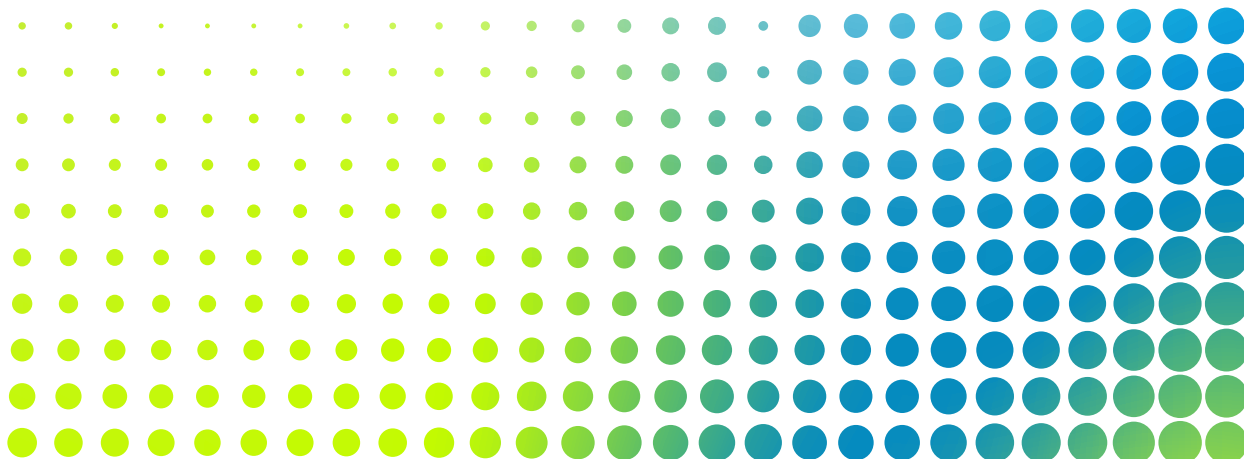
dr. Tanja Možina

SODELAVCI ACS:

Alenka Jurič Rajh, Iztok Lapanja,
Jasmina Orešnik Cunja, Karmen Rajar, Robert Šmalc,
mag. Tanja Vilič Klenovšek, Milena Zorić Frantar

ZUNANJI SODELAVCI:

Franja Centrih, David Fartek, dr. Slavko Gaber, Marija Karba,
Sonja Klemenčič, Ksenija Konvalinka, Radovan Krajnc,
Brigita Kropušek Ranzinger, Vlasta Kunej, Franci Lajovic, dr. Janez Mayer,
dr. Kristijan Musek Lešnik, Tina Pregelj Skrt, dr. Marko Radovan,
Barbara Skubic, Maja Tomšič, mag. Marija Velikonja, Tatjana Zidar Gale





NAMEN AKTIVNOSTI

Aktivnost je bila namenjena usposabljanju in spopolnjevanju izobraževalcev odraslih za to, da bodo v lastnih izobraževalnih organizacijah in pri svojem delu na sistematičen način spremljali kakovost izobraževanja odraslih in jo razvijali. Namenjena je bila tudi spopolnjevanju delujočih svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih ter razvoju učnih gradiv in IKT orodij v podporo razvoju kakovosti izobraževanja odraslih.

NALOGE

Naloga 1: Usposabljanje za uporabo modela samoevalvacije POKI

Opis

V usposabljanje so se vključili izvajalci, ki so bili izbrani na javnem razpisu Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport za sofinanciranje razvoja kakovosti v izobraževanju odraslih od 2009 do 2013, da bodo v lastne izobraževalne organizacije vpeljevali model za samoevalvacijo POKI. Udeleženci so se usposobili za vzpostavitev ali nadgradnjo internega sistema kakovosti. V lastnih organizacijah so izpeljali samoevalvacijo, načrtovali potrebne izboljšave ter te tudi vpeljali v lastno prakso. V podporo uporabi modela POKI v izobraževalnih organizacijah so bili razviti novi pripomočki in učna gradiva.

Naloga 2: Nadaljnje usposabljanje svetovalcev za kakovost

Opis

V spopolnjevanje so se vključili delujoči svetovalci za kakovost, ki so bili izbrani na razpisih Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport za usposabljanje novih svetovalcev za kakovost, in sicer v letih 2005 in 2009 in so se že usposobili za vlogo svetovalca za kakovost v lastni izobraževalni organizaciji. Nadaljnje usposabljanje je bilo namenjeno nadgradnji njihovega znanja ter omogočanju izmenjave znanja in izkušenj v omrežju svetovalcev za kakovost. Razvito je bilo tudi učno gradivo v podporo udejanjanju vloge svetovalca za kakovost v izobraževalni organizaciji.

Naloga 3: Infrastrukturalna podpora procesom samoevalvacije

Opis

Z aktivnostjo smo zagotavljali nadgradnjo ter razvoj IKT podpore procesom razvoja kakovosti v izobraževalnih organizacijah.



NAJPOMEMBNEJŠI DOSEŽKI:

KAZALNIK	DOSEŽEK
Število udeležencev	100
Število ur usposabljanja in sopolnjevanja	163
Število vzpostavljenih in delujočih spletnih učilnic	1
Število novih programov usposabljanja	1
Število razvitih seminarских učnih gradiv	2
Število razvitih tiskanih učnih gradiv	2
Število tiskanih promocijskih brošur	2
Število razvitih, prenovljenih oz. vzdrževanih IKT aplikacij	3

V AKTIVNOSTI SMO RAZVILI OZ. PRENOVILI NASLEDNJE PROGRAME
USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA:**TEMELJNI PROGRAM USPOSABLJANJA SVETOVALCEV ZA RAZVOJ
KAKOVOSTI V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH**

Ciljna skupina so strokovni delavci, ki v izobraževalnih organizacijah delujejo na področju izobraževanja odraslih in se odločijo, da bodo del svoje delovne (učne) obveznosti namenili delu svetovalca za razvoj kakovosti izobraževanja odraslih.

Udeleženci se v programu seznanijo z vlogo in nalogami svetovalca za kakovost ter etičnim kodeksom delovanja svetovalcev za kakovost. Usposobijo se za svetovalno delo v procesih opredeljevanja, presojanja in razvijanja kakovosti. Pridobijo si veščine svetovanja v procesih notranjega motiviranja zaposlenih za kakovost.





V AKTIVNOSTI SMO IZPELJALI NASLEDNJE PROGRAME USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA:

	IME PROGRAMA	ŠT. IZPELJAV
1	Temeljno usposabljanje za uporabo modela za samoevalvacijo POKI	1
2	Nadaljnje usposabljanje svetovalcev za kakovost: <i>Zagotavljanje kakovosti kot del dispozitiva varnosti</i>	1
3	Nadaljnje usposabljanje svetovalcev za kakovost: <i>Podpora udeležencem pri izobraževanju – kazalniki in standardi kakovosti</i>	1
4	Nadaljnje usposabljanje svetovalcev za kakovost: <i>Oblikovanje strokovnega profila svetovalcev za kakovost; Pravila delovanja v omrežju svetovalcev za kakovost – 1. del</i>	1
5	Nadaljnje usposabljanje svetovalcev za kakovost: <i>Oblikovanje strokovnega profila svetovalcev za kakovost; Pravila delovanja v omrežju svetovalcev za kakovost – 2. del</i>	1
6	Nadaljnje usposabljanje svetovalcev za kakovost: <i>Izhodišča za delovanje svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih</i>	1
	SKUPNO ŠTEVILO IZPELJAV PROGRAMOV	6



RAZVILI SMO NASLEDNJA TISKANA UČNA IN PROMOCIJSKA GRADIVA:

MOZAIK KAKOVOSTI

Priporočila za vzpostavitev in razvoj notranjega sistema kakovosti v izobraževalni organizaciji

Avtorici:

Tanja Možina, Sonja Klemenčič, 2012

Publikacija je dostopna na:

<http://kakovost.acs.si/doc/N-934-1.pdf>



RAZVIJANJE KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH

Avtorice:

Tanja Možina, Sonja Klemenčič, Milena Zorić, Jasmina Orešnik Cunja, 2012

Publikacija je dostopna na:

<http://kakovost.acs.si/doc/N-939-1.pdf>



KAZALNIKI KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH

Avtorice:

Tanja Možina, Sonja Klemenčič, Tanja Vilič Klenovšek, Milena Zorić Frantar, Alenka Jurič Rajh, Jasmina Orešnik Cunja, 2013

Publikacija je dostopna na:

<http://kakovost.acs.si/doc/N-1028-1.pdf>





EKSPERTNA ZUNANJA EVALVACIJA IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH

Avtorice:

Tanja Možina, Sonja Klemenčič, Alenka Jurič Rajh,
Jasmina Orešnik Cunja, 2013

Publikacija je dostopna na:

<http://kakovost.acs.si/doc/N-1032-1.pdf>





ZAGOTAVLJALI SMO NASLEDNJO IKT PODPORO:

SPLETNA STRAN: RAZVOJ KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH

Spletni naslov:
<http://kakovost.acs.si/>

Na spletni strani o **razvoju kakovosti izobraževanja odraslih** lahko uporabniki pridobijo različne **informacije** o dogajanju na področju kakovosti v izobraževanju odraslih.

Iz osnovne spletne strani je mogoče dostopati do podstrani: **Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje (POKI), Svetovalci za kakovost, Spodbude za razvoj kakovosti, Ekspertna zunanja evalvacija.**

Zainteresirani lahko dostopajo do **Knjižne police**, na kateri je objavljena strokovna literatura s področja (samo)evalvacije in kakovosti, do **pojmovnega slovarja** ter **spletnih zbirk z vprašanji za presojanje kakovosti.**

Objavljamo tudi **Dogodke** – kratke zapise o izpeljanih izobraževalnih in strokovnih dogodkih s področja kakovosti izobraževanja odraslih.

Na spletni strani so predstavljene tudi izobraževalne organizacije, nosilke zelenega znaka kakovosti, dobitniki priznanj za razvoj kakovosti v izobraževanju odraslih ter organizacije, ki so sodelovale v ekspertni zunanji evalvaciji.



SPLETNA STRAN: PONUDIMO ODRASLIM KAKOVOSTNO IZOBRAŽEVANJE – POKI



Spletni naslov:
<http://kakovost.acs.si/poki/>

Spletna stran projekta POKI je namenjena organizacijam, ki so se kdajkoli vključile v usposabljanje za uporabo modela samoevalvacije POKI in seveda tudi vsem ostalim organizacijam in zainteresirani javnosti.

Skupaj se je v projekt POKI od leta 2001 do leta 2013 (7 »generacij« POKI) vključilo 69 organizacij za izobraževanje odraslih.

Na spletni strani so na voljo temeljne informacije o samoevalvaciji po modelu POKI, o poteku samoevalvacije po modelu POKI, o usposabljanju za uporabo modela POKI, na voljo je tudi pregled vseh doslej sodelujočih organizacij.

Iz spletne strani uporabniki lahko dostopajo do **učnega kotička** ter do **spletne zbirke vprašanj za presojanje kakovosti**, pripomočka za presojanje kakovosti lastnega dela, ki vsebuje približno 2500 vprašanj za različne subjekte, ki jih lahko poljubno sestavljamo v vprašalnike.



SPLETNA STRAN: OMREŽJE SVETOVALCEV ZA KAKOVOST



Spletni naslov:
<http://kakovost.acs.si/svetovalci/>

Spletna stran omrežja svetovalcev za kakovost **je namenjena delujočim svetovalcem za kakovost**, ki tvorijo slovensko omrežje svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih. Trenutno je v omrežju aktivnih 16 svetovalcev za kakovost.

Svetovalcem za kakovost so na spletni strani na voljo temeljne informacije o delu in vlogi svetovalca za kakovost, o omrežju svetovalcev, dostopajo lahko do **učnega kotička** in do **spletne zbirke vprašanj za presojanje kakovosti**. Objavljeni so tudi kontaktni podatki delujočih svetovalcev za kakovost.

Iz spletne strani svetovalci za kakovost dostopajo tudi **do spletne učilnice za svetovalce za kakovost**, ki smo jo vzpostavili, administrirali in moderirali v podporo delovanju omrežja svetovalcev za kakovost.



SPLETNA STRAN: SPODBUDE ZA RAZVOJ KAKOVOSTI



Spletni naslov:
<http://kakovost.acs.si/spodbude/>

Spletna stran o spodbudah za razvoj kakovosti je namenjena predstavitvi spodbud, ki jih je doslej razvil Andragoški center Slovenije z namenom motiviranja organizacij za izobraževanje odraslih za načrtna, redna in sistematična vlaganja v kakovost izobraževanja odraslih. Pomemben del razvoja kulture kakovosti je namreč tudi promocija različnih pristopov in metod, ki lahko služijo za izboljšanje dela izobraževalnih organizacij.

Obiskovalcem so na voljo informacije in predstavitve dveh spodbud za razvijanje kakovosti, ki predstavljata zunanji pristop spodbujanja organizacij za razvijanje kakovosti izobraževanja odraslih:

- **zelenega znaka kakovosti** ter
- **priznanj za kakovost.**

Pri **zelenem znaku kakovosti** predstavljamo pogoje za pridobitev pravice do uporabe zelenega znaka kakovosti ter pregled uporabnikov zelenega znaka kakovosti, ki ga ažuriramo po vsakem izpeljanem postopku za obnavljanje pravice do uporabe znaka (dvakrat letno). V okviru **priznanj za kakovost** so predstavljeni namen in pogoji za pridobitev priznanja, predstavljeni so dosedanji dobitniki priznanj.

Kot nadgradnja zelenega znaka kakovosti in priznanj za kakovost je bil v letu 2011 razvit tudi koncept ekspertne zunanje evalvacije ACS, ki jo predstavljamo na samostojni spletni strani.



SPLETNA STRAN: EKSPERTNA ZUNANJA EVALVACIJA



Spletni naslov:
http://kakovost.acs.si/ekspertna_zunanja_evalvacija/

Ekspertna zunanja evalvacija je najaktualnejša spodbuda za razvijanje kakovosti, ki jo je razvil Andragoški center Slovenije. Predstavlja dopolnitev drugim, že razvitim in utečenim načinom zagotavljanja kakovosti v organizacijah, ki izobražujejo odrasle.

Spletna stran ponuja obiskovalcem **osnovne informacije** o projektu ekspertne zunanje evalvacije, objavljen je **register zunanjih evalvatorjev**, na voljo pa so tudi **vsebine o samem projektu**: način vstopanja v projekt, namen ekspertne zunanje evalvacije, izobraževanje in usposabljanje, potek ekspertne zunanje evalvacije.

Predstavljene so tudi **doslej sodelujoče organizacije v ekspertnih zunanjih evalvacijah**. V projektu je v letih 2012 in 2013 sodelovalo 5 organizacij.



Ponosna sem, da imam možnost biti svetovalka za kakovost, saj je to vloga, ki je nima vsak. Tako v organizaciji, kot tudi širše, z zadovoljstvom opravljam dela na področju svetovanja za kakovost in promoviram vlogo svetovalca. Če me kdo vpraša o tej vlogi, pa tudi če me ne vpraša, rada samoiniciativno pojasnim, kaj delam in zakaj.

Preten lahko svetuješ drugim, si moraš nabrati kar nekaj znanj. Moji občutki so se skozi čas spreminjali. V začetku sem se spraševala, ali bom svojim nalogam dorasla. Zdaj vem, da se bodo vedno pojavljala vprašanja, ki jih morda ne bom mogla takoj rešiti, vendar zaradi izobraževanja in znanj, ki sem si jih pridobila, vem, kam naj se obrnem in kako naj jih rešujem. To pa mi daje samozavest. Občutila sem tudi odnos drugih v organizaciji do svetovalca – spraševali so se: »Kaj je spet to? Kaj nam prinaša?« Danes se skoraj vsi zavedajo, da je svetovalac v organizaciji pomembna osebnost, vidijo rezultate njegovega dela in zato nanj gledajo bolj pozitivno.

V času, ko delujem v zavodu kot svetovalka za kakovost, sem ugotovila, da je svetovanje na področju kakovosti sicer moja temeljna naloga, vendar pa gre pri delu svetovalke za kakovost za veliko več kot samo svetovanje drugim. Svetovalka za kakovost sem tista, ki daje zgled, pobude in spodbude drugim za dejavno načrtovanje in koordinacijo različnih dejavnosti za razvoj in dvig kakovosti v organizaciji. Zato je za delo svetovalca za kakovost pomembno zaupanje v mojo strokovnost, podporo vodstvu, pozitivnim odzivom sodelavcev in okolja, dober pretok informacij v organizaciji in osebna zavzetost.

SVETOVALCI ZA KAKOVOST IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH O SVOJI VLOGI³

Pomen svetovalca za kakovost vidim predvsem v njegovem ekspertnem znanju s področja kakovosti, dobrem poznavanju izobraževalnega področja in organizacije, v kateri deluje. Kot tak je na področju presojanja in razvijanja kakovosti dober svetovalac vodstvu, sodeluje pa tako s komisijo za kakovost kot z ostalimi zaposlenimi, ki so v izobraževalni organizaciji vključeni v procese presojanja in razvijanja kakovosti. Deluje lahko bodisi kot svetovalac, ki svetuje sodelavcem v kolektivu pri načrtovanju aktivnosti v zvezi s celotnim in sistematičnim presojanjem in razvijanjem kakovosti ter jim nudi pomoč pri izpeljavi teh postopkov, bodisi kot aktivni sodelavec v nekaterih postopkih za presojanje in razvijanje kakovosti. Dogovorjene aktivnosti pa izpeljuje tudi samostojno.



³ Vir: Razvoj pristopov k spopolnjevanju andragoških delavcev: Kompetenčna zasnova spopolnjevanja mentorjev in svetovalcev v izobraževanju odraslih – zbirniki odgovorov anketiranja svetovalcev za kakovost, arhiv projekta. Ljubljana, Andragoški center Slovenije, 2013.



Svetovalec za kakovost je tesno povezan z vodstvom in zaposlenimi v izobraževalni organizaciji, z udeleženci, zunanjimi sodelavci in okoljem, v katerem deluje organizacija. Pri tem pa je avtonomen. Skupina za kakovost ne izgubi svoje vloge z vzpostavitvijo vloge svetovalca za kakovost; nasprotno, ta dobi strokovnega sodelavca z ustreznimi strokovnimi kompetencami, ki svetuje vsem vključenim v procese uvajanja in izvajanja samoevalvacije, da bi ti procesi potekali učinkovito in prinašali rezultate, ki bi omogočali nenehen razvoj kakovosti. Opravlja tudi vlogo koordinatorja različnih aktivnosti za razvoj kakovosti v izobraževanju odraslih in po dogovoru s skupino za kakovost nekatere tudi izpeljuje.



Kot svetovalka za kakovost pomagam organizaciji pri zagotavljanju kakovostnih storitev, nenehnemu spremljanju, presojanju in razvijanju kakovosti. V današnjem življenju in delu skoraj ni več področja, pri katerem ne bi govorili o kakovosti, zato je skrb za kakovost postala naša stalnica. Pomagam sistematično spremljati in razvijati področje kakovosti in vpeljevati izboljšave in primere dobrih praks. Če svoje delo in delo sodelavcev poskušamo nenehno izboljševati, se to odraža na uspešnosti zaposlenih, vodstva in udeležencev. Zavedamo se, da moramo to vseskozi početi, če želimo biti uspešni ter slediti zapisani viziji. Zelo drži rek, da nobena stvar ni narejena tako dobro, da se je ne bi dalo narediti še boljše. Ključ do uspeha izobraževalne organizacije je kakovostna storitev in zadovoljstvo zaposlenih in lastnikov.

Zelo dobrodošla je moja vloga svetovalke za kakovost zato, ker mi omogoča res aktivno vpetost v procese kakovosti. Ko si prizadevam vpeljati kakšne nove procese, postopke, ... na področju kakovosti, takrat sama poudarim, da sedaj utemeljujem to v vlogi svetovalke za kakovost. Na ta način se teža mojih argumentov poveča. Ne zaznam spremembe tega občutka, postajam pa z izkušnjami in znanjem bolj suverena pri tem delu in ga zato laže opravljam.



³ Vir: Razvoj pristopov k spopolnjevanju andragoških delavcev: Kompetenčna zasnova spopolnjevanja mentorjev in svetovalcev v izobraževanju odraslih – zbirniki odgovorov anketiranja svetovalcev za kakovost, arhiv projekta. Ljubljana, Andragoški center Slovenije, 2013.



Nadaljnje usposabljanje svetovalcev za kakovost: dr. Slavko Gaber med izvedbo predavanja o dispozitivu varnosti, 28. 3. 2012, ACS.



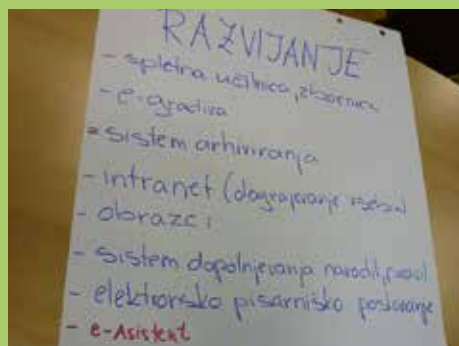
Usposabljanje za uporabo modela samoevalvacije POKI, skupina POKI 7, 5. delavnica: predavateljica dr. Tanja Možina udeležencem pomaga pri pripravi samoevalvacijskih načrtov, 12. 4. 2012, ACS.



Usposabljanje za uporabo modela samoevalvacije POKI, skupina POKI 7, 9. delavnica o rezultatih zgledevalnih obiskov in izpeljanih razpravah o samoevalvacijskih poročilih v kolektivih, 10. 12. 2012, ACS.



Usposabljanje za uporabo modela samoevalvacije POKI, skupina POKI 7, 10. delavnica o načrtovanju ukrepov za razvoj kakovosti, 5. 2. 2013, ACS.





Nadaljnje usposabljanje svetovalcev za kakovost: udeleženci razpravljajo o izhodiščih za delovanje svetovalcev za kakovost, 6. 6. 2013, ACS.



Usposabljanje za uporabo modela samoevalvacije POKI, skupina POKI 7, 12. delavnica s poročanjem organizacij o vpeljavi akcijskih načrtov za razvoj kakovosti, 19. 9. 2013, ACS.



Nadaljnje usposabljanje svetovalcev za kakovost: udeleženci med delom v skupinah, 8. 10. 2013, ACS.





3

Aktivnost: USPOSABLJANJE IN SPOPOLNJEVANJE ZA SPLOŠNO NEFORMALNO IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH

VODJA AKTIVNOSTI:

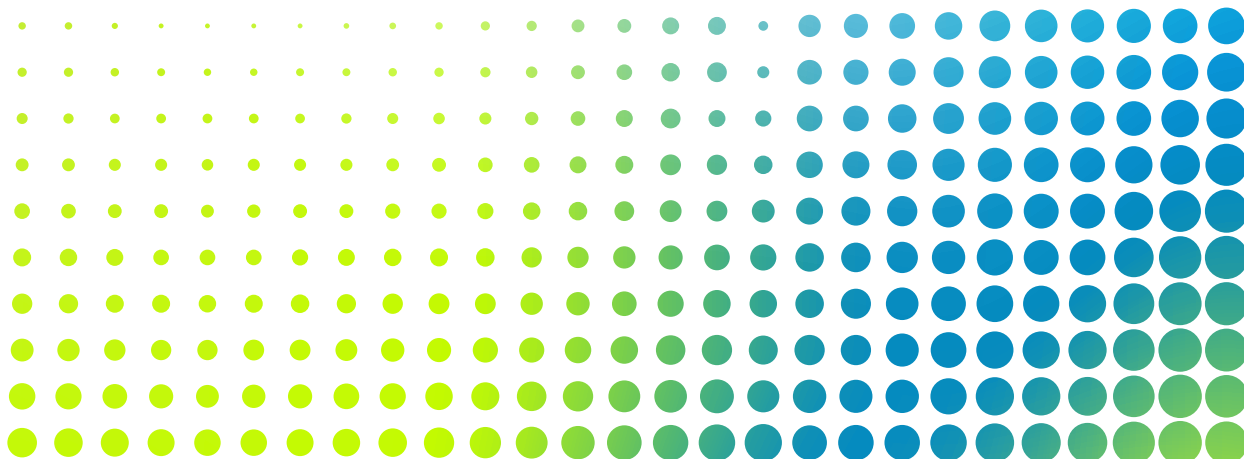
dr. Nevenka Bogataj

SODELAVCI ACS:

mag. Peter Beltram, Karmen Rajar, mag. Margerita Zagmajster

ZUNANJI SODELAVCI:

dr. Boštjan Anko, dr. Eva Boštjančič, mag. Maja Božič, Matej Cepin, mag. Tatjana Dolžan Eržen, Mihaela Flisar, dr. Alenka Gaberščik, mag. Lidija Golc, Bernard Goršak, Melita Horvat, Zdenka Jamnik, dr. Andrej Kirn, Jiři Kočica, Janez Konečnik, dr. Matija Kovačič, Avgust Lenar, Alojz Lipnik, dr. Jože Maček, Matjaž Mastnak, Jože Mihelič, Iztok Mlekuž, Klemen Nagode, Melita Oražem, Flora Otoničar, Ema Perme, dr. Darja Piciga, Patricija Rejec, Maja Rupnik, dr. Peter Skoberne, Andrej Sovinc, Nataša Škofic Kranjc, Rajko Štefanič, Marjan Tomšič, Damjana Urh, Elen Uršič





NAMEN AKTIVNOSTI

V aktivnosti je bilo zagotovljeno usposabljanje in spopolnjevanje izobraževalcev odraslih za izvajanje splošnega neformalnega izobraževanja odraslih oz. dejavnosti, ki so v podporo odraslim pri organiziranem samostojnem učenju. Gre za usposabljanje osebja za delovanje v središčih za samostojno učenje, za izvajanje študijskih krožkov in za izvajanje usposabljanja za trajnostni razvoj.

NALOGE

Naloga 1: E-usposabljanje – Temeljno usposabljanje strokovnih delavcev za vzpostavitev in vodenje organiziranega samostojnega učenja v središčih za samostojno učenje in na točkah vseživljenjskega učenja

Opis Udeleženci so se v programu spoznali s teoretičnimi izhodišči in pojavnimi oblikami samostojnega učenja, značilnostmi ciljne skupine, ki se uči samostojno ter značilnostmi programov za samostojno učenje. Spoznali so metodologijo spremljanja delovanja središča za samostojno učenje. S pripravo projektne naloge o umeščanju organiziranega samostojnega učenja v lokalno okolje pa je imelo usposabljanje tudi pomembno akcijsko dimenzijo, ki zagotavlja praktično usposobljenost.

Naloga 2: E-usposabljanje – Temeljno usposabljanje strokovnih delavcev za svetovanje in mentorstvo pri organiziranem samostojnem učenju v središčih za samostojno učenje in na točkah vseživljenjskega učenja

Opis Poleg strateškega znanja o vodenju svetovalnih središč si mora osebe za neposredno delo z odraslimi, ki v središča prihajajo, pridobiti temeljno znanje o tem, kako jim na učinkovite načine svetovati in jih voditi skozi proces samostojnega učenja. Udeleženci so pridobili znanje o andragoškem svetovalnem delu, spoznali so konkretne naloge svetovalca/mentorja v središču za samostojno učenje ter nekatere značilnosti sodelovanja v izobraževanju na daljavo s pomočjo informacijsko-komunikacijske tehnologije.

Naloga 3: Spopolnjevanje vodij in mentorjev v središčih za samostojno učenje

Opis Spopolnjevanje je bilo namenjeno temu, da se udeleženci seznanijo z novostmi in usposobijo za njihovo vpeljavo v lastno delo. Zastavljeno je na način, ki omogoča izmenjavo izkušenj med osebjem, ki deluje v središču za samostojno učenje, kar prinaša dodano vrednost za celotno



NALOGE

omrežje, saj se dobre prakse pri samostojnem učenju iz določenih lokalnih okolij prenašajo tudi v druga, kar dviguje kakovost teh dejavnosti v nacionalnem kontekstu.

Naloga 4: E-usposabljanje – Temeljno usposabljanje vodij in mentorjev študijskih krožkov

Opis Vodje in mentorji študijskih krožkov so se v programu usposobili za dialog v mali skupini, za sociokulturno animacijo in sistematično dokumentirano delo, umeščeno v širši lokalni kontekst. Spoznali so akcijsko naravnost delovanja študijskih krožkov, kar prinaša dodano vrednost pri reševanju različnih problemov lokalnih okolij. V podporo usposabljanju je bilo pripravljeno tudi učno gradivo.

Naloga 5: Spopolnjevanje vodij in mentorjev študijskih krožkov

Opis Usposobljeni vodje in mentorji študijskih krožkov so si na rednih letnih spopolnjenjih pridobili dodatno znanje za učinkovito vodenje in mentorstvo odraslim, ki se udeležujejo študijskih krožkov. Zelo pomembna dodana vrednost tovrstnega spopolnjevanja je prenos znanja in izkušenj ter primerov dobre prakse v omrežju študijskih krožkov.

Naloga 6: Temeljno usposabljanje za trajnostni razvoj

Opis Program temelji na povezavi konceptov trajnosti in vseživljenjskega učenja, zato prinaša pomembno dodano vrednost k usposobljenosti izobraževalcev odraslih za to, da bodo znali v proces izobraževanja odraslih vključevati znanje o okolju in družbenih procesih ter pomenu ravnanja posameznika z vidika trajnostnega razvoja. Pripravljeno je bilo tudi učno gradivo v podporo izpeljavi usposabljanja.

NAJPOMEMBNEJŠI DOSEŽKI:

KAZALNIK	DOSEŽEK
Število udeležencev	224
Število ur usposabljanja in spopolnjevanja	167
Število ur e-mentorskega dela	301
Število vzpostavljenih in delujočih spletnih učilnic	4
Število razvitih tiskanih učnih gradiv	2

**V AKTIVNOSTI SMO IZPELJALI NASLEDNJE PROGRAME USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA:**

	IME PROGRAMA	ŠT. IZPELJAV
1	E-usposabljanje: <i>Temeljno usposabljanje strokovnih delavcev za vzpostavitev in vodenje organiziranega samostojnega učenja v SSU in na TVŽU</i>	1
2	E-usposabljanje: <i>Temeljno usposabljanje strokovnih delavcev za svetovanje in mentorstvo pri organiziranem samostojnem učenju v SSU in na TVŽU</i>	1
3	Spopolnjevanje vodij in mentorjev v središčih za samostojno učenje: <i>Uporaba e-učnih gradiv za starejše pri uporabi bankomata</i>	1
4	Spopolnjevanje vodij in mentorjev v središčih za samostojno učenje: <i>Uporaba različnih spletnih virov pri samostojnem učenju</i>	1
5	Spopolnjevanje vodij in mentorjev v središčih za samostojno učenje: <i>Novejša gradiva za samostojno učenje</i>	1
6	Spopolnjevanje vodij in mentorjev v središčih za samostojno učenje: <i>Trendi na področju organiziranega samostojnega učenja</i>	1
7	E-usposabljanje: <i>Temeljno usposabljanje vodij in mentorjev študijskih krožkov</i>	2
8	Spopolnjevanje vodij in mentorjev študijskih krožkov: <i>Izvori skupnostnega učenja na Bovškem</i>	1
9	Spopolnjevanje vodij in mentorjev študijskih krožkov: <i>Prva praksa čezmejnih študijskih krožkov</i>	1
10	Spopolnjevanje vodij in mentorjev študijskih krožkov: <i>Sem vodja, mentor ali človek?</i>	1
11	Temeljno usposabljanje za trajnostni razvoj	1
SKUPNO ŠTEVILO IZPELJAV PROGRAMOV		12



RAZVILI SMO NASLEDNJA TISKANA UČNA GRADIVA:

ŠTUDIJSKI KROŽKI: IZ KORENIN K NOVIM IZZIVOM ZA ŽIVLJENJE V SKUPNOSTI

Avtorji:
Damjana Urh, Tatjana Dolžan Eržen,
Matej Cepin, Nevenka Bogataj, 2012

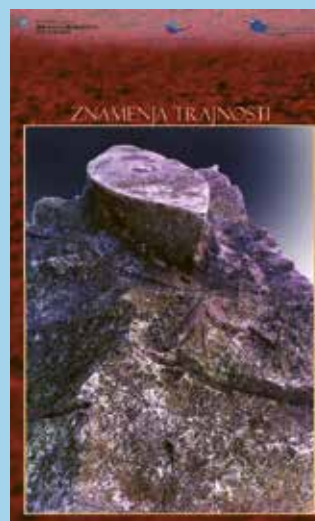
Publikacija je dostopna na:
http://izobrazevanje.acs.si/knjizna_polica/index.php?id=735



ZNAMENJA TRAJNOSTI

Avtorji:
Boštjan Anko, Nevenka Bogataj, Mihaela Flisar,
Alenka Gaberščik, Bernard Goršak, Zdenka Jamnik,
Jiři Kočica, Matija Kovačič, Avgust Lenar, Jože Maček,
Jože Mihelič, Melita Oražem, Patricija Rejec,
Maja Rupnik, Andrej Sovinc, Nataša Škofic Krajnc,
Rajko Štefanič, Marjan Tomšič, 2013

Publikacija je dostopna na:
http://izobrazevanje.acs.si/knjizna_polica/index.php?nid=122&id=916





Odraslim je potrebno posredovati tisti ključen razlog, zakaj se vključiti v središče za samostojno učenje, sporočiti, kaj bo zanje dodana vrednost. Oblikovati nove, drugačne vsebine učenja, še vedno pa v kombinaciji e-gradiva in »žive osebe«, se pravi del učenja s pomočjo gradiv, del s človekom iz prakse, ki dodobra pozna svoje področje dela. Posvetiti se udeležencu in mu tudi dati občutek, da se mu resnično posvetimo, da nam je mar zanj, da nas zanima, kar zanima njega, kje se lahko izpopolni, dopolni znanje, ga dogradi in nadgradi še z drugim znanjem. Ga spremljati čez celoten proces učenja, z njim načrtovati in evalvirati, vrednotiti naučeno in po potrebi spreminjati začrtan načrt.

Prispevek posameznega svetovalca oziroma mentorja je zelo velik. Zelo pomemben je sam videz središča za samostojno učenje in prvi kontakt s posameznikom. Pri večini je na začetku negotovost velika, zato mu je potrebno izkazati potrebno pozornost in poskrbeti, da se počuti sprejeto in ugodno. V pridobivanje novega znanja mora vsak posameznik vložiti določeno energijo in velikokrat se zgodi, da ne vidi cilja. Mentor mora hitro zaznati tako situacijo in začeti s spodbudami ter prikazom napredka.

Kot svetovalka v središču za samostojno učenje imam zelo pomembno nalogo pri spodbujanju in motiviranju posameznikov, ki so vključeni v samostojno učenje. Pomembno je, da prav ocenimo potrebe in želje posameznikov ter jih naučimo opazovati svoj napredek. Od tega je zelo odvisno, ali bodo pri samostojnem učenju vztrajali in kakšen bo rezultat.

SVETOVALCI IN MENTORJI V SREDIŠČIH ZA SAMOSTOJNO UČENJE O SVOJI VLOGI⁴

V začetku delovanja središča za samostojno učenje je bilo to namenjeno predvsem udeležencem, ki niso imeli dostopa do informacijsko-komunikacijske tehnologije. Tako je bila tudi vloga svetovalca in mentorja bolj na področju svetovanja in vodenja pri učenju z računalnikom in elektronskim gradivom in viri. V zadnjih letih ima večina uporabnikov možnost dostopa do računalnika oziroma interneta, tako da je poudarek mentorskega in svetovalnega dela bolj na vsebinah samih.

Svetovalci v središču za samostojno učenje pripravljajo, organizirajo in spremljajo učenje uporabnikov središča. Sodelujejo pri izvedbi vseh faz andragoškega ciklusa: od raziskovanja in ugotavljanja potreb po izobraževanju, načrtovanja in programiranja izobraževanja, neposredne priprave in izvedbe programa oz. procesa, do spremljanja in evalvacije. Na podlagi ugotovljenih interesov, in po določitvi stopnje predznanja, svetujejo uporabnikom pri izbiri gradiv, načrtovanju časa in načina učenja, spremljajo napredovanje, usmerjajo pri morebitnih ovirah in težavah. Pri uporabnikih spodbujajo in razvijajo kompetenco učenja: posredujejo znanja o uspešnih metodah in tehnikah učenja in uporabnike spodbujajo, motivirajo pri učenju. V sodelovanju z mentorjem spremljajo napredovanje uporabnikov. Skrbijo za nova, sodobna učna gradiva in promocijo dejavnosti središča za samostojno učenje.



⁴ Vir: Razvoj pristopov k spopolnjevanju andragoških delavcev: Kompetenčna zasnova spopolnjevanja mentorjev in svetovalcev v izobraževanju odraslih – zbirniki odgovorov anketiranja svetovalcev oz. mentorjev pri organiziranem samostojnem učenju, arhiv projekta. Ljubljana, Andragoški center Slovenije, 2013.



Če si zamislimo, da je študijski krožek vrt, potem je mentor študijskega krožka voda, ki vrt zaliva do te mere, da ozeleni in zacveti, potem se umakne in pozorno spremlja rast iz ozadja. S svojim blagodejnim zalivanjem pa vskoči takoj, ko opazi, da ena sama rastlina začne hirati. Mentor študijskega krožka je gonilo celotne skupine, a njegova vloga ni enaka skozi celotno dogajanje v študijskem krožku. V začetku je vidnejša, saj poskrbi za oblikovanje skupine, spodbuja zaupanje, spoštovanje, demokratične odnose v skupini, poudari pomembnost vsakega posameznika za uspešno rast skupine. V nadaljevanju pa se lahko umakne bolj v ozadje in prepusti članom študijskega krožka razvoj dogodkov, dinamiko dela in uresničevanje zastavljenih ciljev ter jih usmerja le toliko, kolikor je nujno potrebno.

Kot mentorica študijskega krožka se počutim več kot odlično. Okolje me prepoznava kot gonilno silo v lokalni skupnosti in tudi širše pri ohranjanju kulturne dediščine, saj so vsebine študijskih krožkov v tesni povezanosti z ohranjanjem tradicije in oblikovanjem identitete, ki je mesto nima. V dolgoletnem neprekinjenem delovanju sem pridobila široko podporo tako v stroki kot v lokalni skupnosti.

MENTORJI ŠTUDIJSKIH KROŽKOV O SVOJI VLOGI⁵

Temeljno usposabljanje, ki sem ga bila deležna, je bilo izjemno dobra popotnica za delo. Sedanje družbene razmere terjajo večjo angažiranost in kvaliteto delo. Menim, da se vloga mentorja študijskih krožkov s časom ni bistveno spremenila, zahteva pa veliko vztrajnosti, saj le večletno kontinuirano delo zagotavlja prepoznavnost in strokovno rast samega mentorja in udeležencev študijskih krožkov.

Temeljna vloga mentorja študijskega krožka je, da med seboj poveže ljudi različnih starosti, znanj in izkušenj in skupaj z njimi identificira njihove skupne potrebe in cilje. V majhni skupini ljudje pod vodstvom mentorja sledijo akcijskim in izobraževalnim ciljem, ki si jih sami izberejo. Mentor spodbuja, odpira prostor za odprte debate in usmerja člane pri delu. Pomaga iskati literaturo in vire in predstavlja most do drugih društev in organizacij v okolju. Zasleduje skupen cilj, a odločitve prepušča skupini. Je stimulator aktivnosti, sproščene učenja in razvijanja človekovih sposobnosti in vrednot. V prijetni klimi se razvijajo pozitivni pristopi in iščejo kreativne rešitve problemov, ki jih mentorji spreminjajo v izzive.

Če mentor študijskega krožka deluje dalj časa v enem okolju ter družbi, si pridobi ugled tudi na ta način. Je pa vsekakor dobrodošlo, če je bil mentor že prej poznan in spoštovan v okolju. Okolje mentorje študijskih krožkov sprejema z naklonjenostjo, saj večina čuti, da mentor in študijski krožek delujeta tudi v korist širše lokalne skupnosti. S tega vidika je delo mentorja študijskega krožka določena čast.



⁵ Vir: Razvoj pristopov k spopolnjevanju andragoških delavcev: Kompetenčna zasnova spopolnjevanja mentorjev in svetovalcev v izobraževanju odraslih – zbirniki odgovorov anketiranja mentorjev študijskih krožkov, arhiv projekta. Ljubljana, Andragoški center Slovenije, 2013.



Spopolnjevanje vodij in mentorjev v središčih za samostojno učenje: Uporaba e-učnih gradiv za starejše pri uporabi bankomata, 21. 11. 2011, ACS.



Spopolnjevanje vodij in mentorjev študijskih krožkov: Izvori skupnostnega učenja na Bovškem s predavateljem Iztokom Mlekužem, 30. 3. 2012, Bovec.



Spopolnjevanje vodij in mentorjev v središčih za samostojno učenje: Uporaba različnih spletnih virov pri samostojnem učenju s predavateljico mag. Majo Božič, 23. 1. 2012, ACS.



Usposabljanje za trajnostni razvoj s predavateljem dr. Petrom Skobernetom, 9. 11. 2012, Solčava.





Svetovanje in mentorstvo pri organiziranem samostojnem učenju, udeleženci med delom v skupinah, 27. 11. 2013, ACS.



E-usposabljanje: Temeljno usposabljanje vodij in mentorjev študijskih krožkov, udeleženci med delom v skupinah na uvodnem srečanju, 7. 3. 2013, ACS.



Spopolnjevanje vodij in mentorjev študijskih krožkov: Sem vodja, mentor ali človek? s predavateljico dr. Darjo Piciga, 13. 1. 2014, ACS.





4 Aktivnost: USPOSABLJANJE IN SPOPOLNJEVANJE ZA SVETOVALNO DELO V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH

VODJA AKTIVNOSTI:
mag. Tanja Vilič Klenovšek

SODELAVCI ACS:
Andrej Cetinski, mag. Andreja Dobrovoljc,
Iztok Lapanja, Jerca Rupert

ZUNANJI SODELAVCI:
Mihaela Anclin, dr. Tatjana Ažman, Cvetka Čulk, Mirjam Dominko,
dr. Dušana Findeisen, Primož Jamšek, mag. Ladeja Košir Godina,
Vlasta Kunej, dr. Ines Kvaternik, Franci Lajovic, Zdenka Nanut Planinšek,
Ema Perme, Polonca Peterca, dr. Vesna Švab





NAMEN AKTIVNOSTI

Dejavnosti informiranja in svetovanja pomembno prispevajo k večji dostopnosti in vključenosti odraslih v izobraževanje, hkrati pa s podporo, ki jo nudijo odraslim med izobraževanjem, prispevajo tudi k zmanjševanju osipa in večji učinkovitosti izobraževanja odraslih. Zato ima v Sloveniji pomembno vlogo nacionalno omrežje svetovalnih središč za izobraževanje odraslih (svetovalnih središč ISIO). Za njihovo učinkovito delovanje sta zelo pomembni usposobljenost osebja in stalna razvojna podpora njihovemu delovanju, ki sta bili zagotovljeni v okviru te aktivnosti. V okviru aktivnosti so bila pripravljena tudi strokovna gradiva, ki so lahko v podporo svetovalnemu delu tudi drugim izobraževalcem odraslih.

NALOGE

Naloga 1: Temeljno usposabljanje vodij in svetovalcev v svetovalnih središčih ISIO

Opis Opravljen program temeljnega usposabljanja za osebje, ki v svetovalnih središčih opravlja vlogo vodij in svetovalcev, je pogoj, da lahko svetovalci delajo v svetovalnem središču za izobraževanje odraslih. Udeleženci si v programu pridobijo znanje, ki jim omogoči, da lahko delajo kot vodje in svetovalci v svetovalnih središčih.

Naloga 2: Spopolnjevanje delujočih svetovalcev v svetovalnih središčih ISIO

Opis Z namenom zagotavljanja kakovosti svetovalne dejavnosti Andragoški center Slovenije skrbi za stalno strokovno spopolnjevanje vodij in svetovalcev, ki delujejo v svetovalnih središčih ISIO. V okviru teh spopolnjenj smo udeležencem posredovali nove, aktualne vsebine, zagotavljali strokovno podporo za delo svetovalnih središč in omogočali izmenjavo izkušenj ter primerov dobrih praks med svetovalnimi središči.

Naloga 3: Razvoj koncepta in programa usposabljanja za sodelovanje prostovoljcev v delu svetovalnih središč ISIO

Opis V okviru naloge smo v delo svetovalnih središč za izobraževanje odraslih vpeljali delo prostovoljcev – mlajših upokojencev, ki so v letih pred upokojitvijo delali v izobraževanju odraslih. Opredelili smo koncept vključitve prostovoljcev v delo svetovalnih središč ter pripravili in izpeljali program usposabljanja za eno skupino. Spremljali smo vključitev prostovoljcev v delo svetovalnih središč in evalvirali ustreznost koncepta in programa usposabljanja. V podporo usposabljanju smo razvili učno gradivo.



NALOGE

Naloga 4: Nadgradnja IKT spremljanja dejavnosti svetovalnih središč

Opis Z aktivnostjo smo zagotavljali nadgradnjo ter razvoj IKT podpore svetovalni dejavnosti v izobraževanju odraslih.

NAJPOMEMBNEJŠI DOSEŽKI:

KAZALNIK	DOSEŽEK
Število udeležencev	203
Število ur usposabljanja in spopolnjevanja	136
Število novih programov usposabljanja	1
Število razvojnih nalog	1
Število razvitih seminarских učnih gradiv	6
Število razvitih tiskanih učnih gradiv	1
Število tiskanih promocijskih brošur	1
Število razvitih, prenovljenih oz. vzdrževanih IKT aplikacij	2

**V AKTIVNOSTI SMO IZPELJALI NASLEDNJE PROGRAME USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA:**

	IME PROGRAMA	ŠT. IZPELJAV
1	Temeljno usposabljanje vodij in svetovalcev v svetovalnih središčih ISIO	1
2	Spopolnjevanje delujočih svetovalcev ISIO: <i>Ugotavljanje in vrednotenje kompetence učenje učenja pri svetovalcih in odraslih udeležencih izobraževanja</i>	1
3	Spopolnjevanje delujočih svetovalcev ISIO: <i>Svetovalno delo z ljudmi s težavami v duševnem zdravju</i>	1
4	Spopolnjevanje delujočih svetovalcev ISIO: <i>Ugotavljanje in vrednotenje kompetence učenje učenja pri svetovalcih in odraslih udeležencih izobraževanja – nadaljevanje</i>	1
5	Spopolnjevanje delujočih svetovalcev ISIO: <i>Presojanje in razvijanje kakovosti v dejavnosti svetovalnih središč v letih 2012–2013</i>	1
6	Usposabljanje prostovoljcev za delo v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih	1
7	Spopolnjevanje delujočih svetovalcev ISIO: <i>Vrednotenje in razvijanje kompetence učenje učenja pri svetovalcih in svetovancih ter vrednotenje in razvijanje kompetence načrtovanje kariere</i>	1
8	Spopolnjevanje delujočih svetovalcev ISIO: <i>Promocija svetovalne dejavnosti in izobraževanja odraslih</i>	1
9	Spopolnjevanje delujočih svetovalcev ISIO: <i>Mobilna svetovalna služba kot eden od načinov povečevanja dostopa in vključevanja odraslih v izobraževanje</i>	1
10	Spopolnjevanje delujočih svetovalcev ISIO: <i>Presojanje in razvijanje kakovosti v dejavnosti svetovalnih središč za izobraževanje odraslih v letih 2013–2014</i>	1
	SKUPNO ŠTEVILO IZPELJAV PROGRAMOV	10



V AKTIVNOSTI SMO RAZVILI OZ. PRENOVILI NASLEDNJE PROGRAME
USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA:

TEMELJNI PROGRAM USPOSABLJANJA PROSTOVOLJCEV ZA DELO V SVETOVALNIH SREDIŠČIH ISIO

Program je namenjen posameznikom, mlajšim upokojencem, ki so delali na področju izobraževanja (odraslih), in bi se želeli vključiti v delo svetovalnih središč za izobraževanje odraslih kot prostovoljci.

Udeleženci na usposabljanju spoznajo: temeljna strokovna izhodišča za svetovalno delo v izobraževanju odraslih, način organiziranosti in delovanja svetovalnega središča za izobraževanje odraslih ISIO, temeljna načela prostovoljstva, temeljne naloge prostovoljca v dejavnosti svetovalnega središča za izobraževanje odraslih, potek svetovalnega pogovora – svetovalno komunikacijo.





RAZVILI SMO NASLEDNJA TISKANA UČNA GRADIVA:

PROSTOVOLJSTVO V SVETOVALNI DEJAVNOSTI V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH

Avtorji:

Jerca Rupert, Mihaela Anclin, Cvetka Čulk,
Dušana Findeisen, Primož Jamšek,
Tanja Vilič Klenovšek

Publikacija je dostopna na:

http://arhiv.acs.si/prirocniki/PROSTOVOLJCI_prirocnik_Everzija.pdf



SVETOVALNA SREDIŠČA ZA IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH – SREDIŠČA ISIO ŽE VEČ KOT 10 LET Z VAMI

Andragoški center Slovenije, 2013

Publikacija je dostopna na:

http://arhiv.acs.si/publikacije/ISIO_zlozenka_2013.pdf





ZAGOTAVLJALI SMO NASLEDNJO IKT PODPORO:

SPLETNA STRAN: ISIO – INFORMATIVNO SVETOVALNA DEJAVNOST V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH



Spletni naslov:
<http://isio.acs.si/>

Na spletnih straneh informativno-svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih najdejo obiskovalci informacije o razvojnem delu in strokovnih gradivih s področja svetovalne dejavnosti, podrobno pa je predstavljena tudi **mreža svetovalnih središč za izobraževanje odraslih**.

Na strani so tudi številne uporabne **povezave do dokumentov, gradiv, aktualnih razpisov, zakonodaje, aktualnih dogodkov**, pomembnih za svetovalno dejavnost v izobraževanju odraslih.



SPLETNA APLIKACIJA ZA SPREMLJANJE DEJAVNOSTI SVETOVALNIH SREDIŠČ ISIO

Spletni naslov:
<http://sdss.acs.si>

Aplikacija za spremljanje delovanja svetovalnih središč za izobraževanje odraslih – (SDSS) je namenjena svetovalcem za sprotno spremljanje njihovega dela. Vanjo vpisujejo demografske podatke za vse svetovance, ki jim svetujejo, ter vsebino svetovalnih storitev, beležijo pa tudi obseg in vsebino ostalega opravljenega dela.

Aplikacija omogoča takojšnjo statistično analizo po različnih parametrih. Zbrani podatki pa so lahko podlaga tudi za bolj poglobljene kvalitativne analize svetovalne dejavnosti v svetovalnih središčih ISIO.



Na svojo vlogo svetovalke v izobraževanju odraslih sem vse bolj ponosna, in sicer iz dveh razlogov. Na podlagi mojega večletnega dela v središču so se po določenem času začeli kazati konkretni rezultati – spremembe v življenju nekaterih svetovancev (zgodbe o uspehu), ki so lahko vir navdiha, spodbude tudi drugim odraslim. Takšne življenjske poti pa navdihujejo, podpirajo in motivirajo tudi nas, svetovalce, saj velikokrat naša naloga ni lahka – včasih svetovancem ne moremo pomagati, saj ni v naši pristojnosti ali v naši moči. Po drugi strani pa v neposrednem stiku s ciljnimi skupinami in zaznanimi potrebami po svetovanju opažam, da je naša dejavnost v sedanjem času vse bolj potrebna in pomembna – sploh, ker je brezplačna in se trudi biti dostopna resnično vsem odraslim. Krizni časi še bolj »kličejo« po takšni infrastrukturni dejavnosti, kot je ISIO.

Menim, da je delo svetovalca v svetovalnem središču lahko zelo koristno takrat, ko vidiš, da si lahko posamezni osebi pomagal na njeni izobraževalni poti, da je ta oseba s tvojo pomočjo, nasveti in svetovanjem dosegla nekaj, kar se je zdelo na začetku nemogoče. Svetovalci pripomorejo k večji informiranosti posameznikov, k povečanju motiviranosti za vključevanje v izobraževanje in za samo izobraževanje.

SVETOVALCI V SVETOVALNIH SREDIŠČIH ISIO O SVOJI VLOGI⁶

Vloga svetovalca v svetovalnem središču je v našem okolju dobro prepoznavna. Veliko ljudi v okolju, v katerem delam in živim, istoveti mojo osebo in mojo vlogo. To velja tudi za različne organizacije. Prepoznavnost središča je vsekakor povezana z večletnim delom in večletnim pojavljanjem v medijih in seveda s kontakti z organizacijami/partnerji. Iz tega sledi, da je za prepoznavnost pomemben čas, pogostost pojavljanja in število uspešno izvedenih svetovanj in drugih aktivnosti, ki se v vlogi svetovalcev izvajajo.

Temeljna vloga svetovalca v svetovalnem središču je informiranje o možnostih izobraževanja in učenja, nasvetovanje in svetovanje pri odločanju za izobraževanje in učenje, nudenje svetovalne in motivacijske podpore med izobraževanjem ter svetovanje za nadaljnje izobraževanje. Vloga je specifična in zahteva, da je svetovalec usposobljen, saj je odraslim vezni člen med iskalcem znanja in ponudniki, da pomaga pri odločitvi o pravi izbiri. Zatem je pomembno delo svetovalca med izobraževanjem, saj imajo odrasli pogosto učne težave. Vse svetovanje je najprej strokovno, zaupno, objektivno, usmerjeno k svetovancu. Vedno in v vsakem primeru je svetovalec tisti, za katerega iščem najprimernejšo pomoč in rešitev problema. Svetovalec se posebej posveča tistim skupinam odraslih, ki imajo težji dostop do izobraževanja oz. učenja.

Pomembno se mi zdi, da svetovalec v svetovalnem središču obvlada področje izobraževanja odraslih, pozna organizacije v okolju in kontaktne osebe, na katere se lahko obrne po informacije. To se mi zdi zelo pomembno predvsem pri ranljivih skupinah, ki imajo velikokrat slabe izkušnje z različnimi ustanovami. V svetovalnem središču se vzpostavi zaupen odnos, ki ga svetovalec nikakor ne sme podreti.

⁶ Vir: Razvoj pristopov k spopolnjevanju andragoških delavcev: Kompetenčna zasnova spopolnjevanja mentorjev in svetovalcev v izobraževanju odraslih – zbirniki odgovorov anketiranja svetovalcev v svetovalnih središčih ISIO, arhiv projekta. Ljubljana, Andragoški center Slovenije, 2013.



Spopolnjevanje za svetovalce v središčih ISIO: Ugotavljanje in vrednotenje kompetence učenje učenja pri svetovalcih in odraslih udeležencih izobraževanja – nadaljevanje, 18. 10. 2012, ACS.



Usposabljanje prostovoljcev za delo v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih, 3. delavnica s predavateljico Mirjam Dominko, 20. 12. 2012, ACS.



Spopolnjevanje za svetovalce v središčih ISIO: Mobilna svetovalna služba kot eden od načinov povečevanja dostopa in vključevanja v izobraževanje odraslih, 5. 11. 2013, ACS.





5

Aktivnost: USPOSABLJANJE ZA RAZVOJ PISMENOSTI

VODJA AKTIVNOSTI:

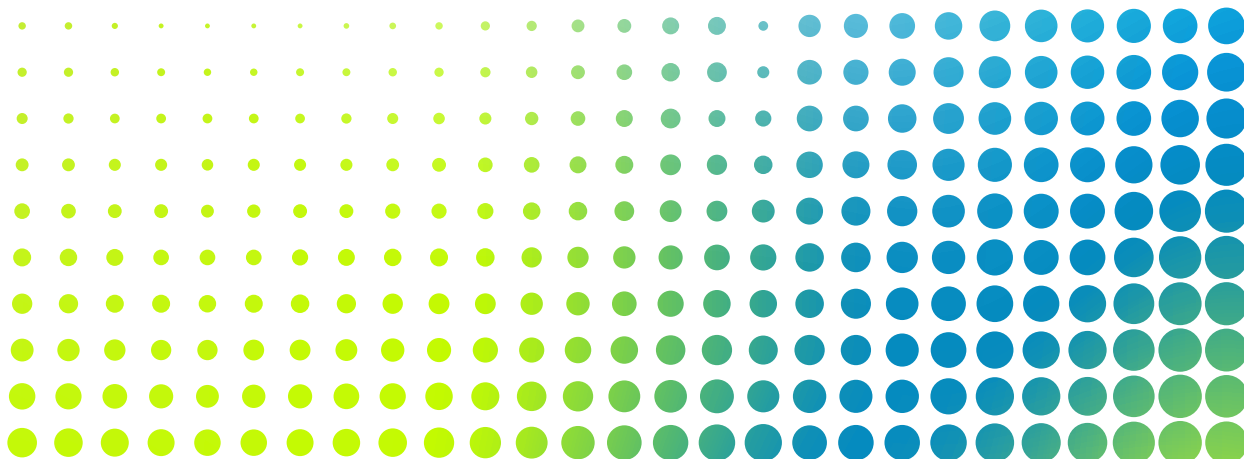
mag. Estera Možina

SODELAVCI ACS:

Katja Bider, dr. Petra Javrh, Manuel Kuran, Natalija Žalec, MAeD/UK

ZUNANJI SODELAVCI:

dr. Tatjana Ažman, Vanja Bajd Frelih, Suzana Bohorč, Majda Filipič, Ljuba Fišer, dr. Marija Grginič, Marina Istenič, mag. Milena Ivšek, mag. Andreja Jelen Mernik, Aleksandra Kocjan Malnar, mag. Brigita Kruder, Darja Kušar, Helena Matavž, Ida Mlakar, Andrejka Mlekuž, Natalija Mlinarič, Nada Mulej, dr. Sonja Pečjak, Breda Podboj, Meta Ponebšek, Dominik Presen, Tanja Princes, dr. Marko Radovan, Patricija Rejec, Bojana Sever, Slava Šarc, Irena Urankar, Olga Veldin Bednjanič, Mihaela Žvegljč





NAMEN AKTIVNOSTI

Naloge v tem sklopu zajemajo usposabljanje izvajalcev programov pismenosti za odrasle, ki so izbrani na javnih razpisih Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport. Naloge zajemajo temeljno usposabljanje in spopolnjevanje po (še) neprenovljenih programih pismenosti. Z usposobljenimi učitelji, ki poznajo značilnosti in potrebe različnih ciljnih skupin odraslih, ki se vključujejo v te programe, prispevamo k zviševanju pismenosti odraslih prebivalcev Slovenije in njihovemu aktivnemu in ustvarjalnemu vključevanju v družbo.

NALOGE

Naloga 1: Temeljno usposabljanje učiteljev za izvajanje programov UŽU Most do izobrazbe (MI) – splošni del

Opis Udeleženci usposabljanja spoznavajo posebnosti in načine dela z odraslimi, ki imajo primanjkljaje na področju pismenosti ter se seznanjajo z vsebinami, ki so skupne vsem UŽU programom (temeljne spretnosti, socialne spretnosti, vseživljenjsko učenje in aktivno državljanstvo). V nadaljevanju se usposobijo za delo z brezposelnimi mlajšimi odraslimi v programu UŽU Most do izobrazbe (MI).

Naloga 2: Spopolnjevanje za izvajanje programa UŽU Most do izobrazbe (MI) – posebni del

Opis Udeleženci, ki že imajo temeljno znanje o delu v programih pismenosti, si v programu pridobijo dodatna znanje za pomoč brezposelnim odraslim, ki se vključujejo v formalno izobraževanje ter o tem, kako jih spodbuditi k pridobivanju učnih navad, tehnik in spretnosti, ki jim bodo olajšale ponoven vstop v izobraževanje, hkrati pa osvežujejo tudi znanje, ki jim pomaga pri reševanju vsakodnevnih problemov.

Naloga 3: Temeljno usposabljanje učiteljev za izvajanje programov UŽU Beremo in pišemo skupaj (BIPS) – splošni del

Opis Udeleženci usposabljanja spoznavajo posebnosti in načine dela z odraslimi, ki imajo primanjkljaje na področju pismenosti ter se seznanjajo z vsebinami, ki so skupne vsem UŽU programom (temeljne spretnosti, socialne spretnosti, vseživljenjsko učenje in aktivno državljanstvo). V nadaljevanju se usposobijo za delo s ciljno skupino staršev v programu UŽU Beremo in pišemo skupaj (BIPS).



NALOGE

Naloga 4: Spopolnjevanje za izvajanje programa UŽU Beremo in pišemo skupaj (BIPS) – posebni del

Opis Udeleženci si pridobijo znanje za pomoč staršem pri spoznavanju načinov spodbujanja in motiviranja otroka za šolsko delo, razvijanje sodelovalnega učenja, hkrati pa starši osvežujejo tudi lastno znanje, ki jim pomaga pri reševanju vsakodnevnih problemov. Z zviševanjem ravni pismenosti staršev se ustvarjajo boljše možnosti za šolanje njihovih otrok.

Naloga 5: Spopolnjevanje za izvajanje programa UŽU Moje delovno mesto (MDM) – posebni del

Opis Udeleženci se usposobijo za pomoč zaposlenim z manj leti šolanja pri spodbujanju razvoja in nenehno spopolnjevanje temeljnih zmožnosti za kakovostno opravljanje dela/izpolnjevanje zahtev in nalog na delovnem mestu, ki ga zasedajo, kot tudi za samostojno/dejavno opravljanje delovnih nalog in zahtev, ki jih prinaša razvoj dela in delovnega mesta (razvoj tehnologije, organizacijske spremembe, poslovne spremembe).

Naloga 6: Spopolnjevanje za izvajanje programa UŽU Izzivi podeželja (IP) – posebni del

Opis Udeleženci se usposobijo za pomoč odraslim brezposelnim prebivalcem podeželja, da pridobijo temeljno znanje in spretnosti, s katerim bodo lažje prepoznavali in vrednotili lastne potencialne ter možnosti podeželskega okolja za izvajanje dejavnosti na podeželju z namenom večje samostojnosti ter izboljšanja ekonomskega in socialnega položaja.

Naloga 7: Spopolnjevanje za izvajanje programa UŽU Moj korak (MK) – posebni del

Opis Udeleženci se usposablajo za pomoč odraslim pri obvladovanju situacij v vsakdanjem življenju, za večjo samostojnost in odgovornost, vključevanje v različne družbene dejavnosti ter dvig samozavesti in posledično kakovosti življenja. To so odrasli, ki potrebujejo pomoč v vsakdanjih življenjskih okoliščinah – pri nakupih, na banki, pošti, v javnem prometu itn.



NAJPOMEMBNEJŠI DOSEŽKI:

KAZALNIK	DOSEŽEK
Število udeležencev	195
Število ur usposabljanja in spopolnjevanja	310
Število razvitih seminarских učnih gradiv	10

V AKTIVNOSTI SMO IZPELJALI NASLEDNJE PROGRAME USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA:

IME PROGRAMA	ŠTEVILO IZPELJAV
1 Temeljno usposabljanje učiteljev za izvajanje programa UŽU-MI – splošni del	1
2 Temeljno usposabljanje učiteljev za izvajanje programa UŽU-MI – posebni del	2
3 Temeljno usposabljanje učiteljev za izvajanje programa UŽU-BIPS – splošni del	1
4 Temeljno usposabljanje učiteljev za izvajanje programa UŽU-BIPS – posebni del	2
5 Temeljno usposabljanje učiteljev za izvajanje programa UŽU-MDM – splošni del	1
6 Temeljno usposabljanje učiteljev za izvajanje programa UŽU-MDM – posebni del	1
7 Temeljno usposabljanje učiteljev za izvajanje programa UŽU-IP – splošni del	1
8 Temeljno usposabljanje učiteljev za izvajanje programa UŽU-IP – posebni del	1
9 Temeljno usposabljanje učiteljev za izvajanje programa UŽU-MK – splošni del	1
10 Temeljno usposabljanje učiteljev za izvajanje programa UŽU-MK – posebni del	1
SKUPNO ŠTEVILO IZPELJAV PROGRAMOV	12



⁷ Vir: Odgovori anketiranih učiteljev UŽU v okviru Evalvacije programov Usposabljanje za življenjsko uspešnost: Most do izobrazbe, Izzivi podeželja, Beremo in pišemo skupaj, Moj korak, Moje delovno mesto, 2010.



Temeljno usposabljanje učiteljev za izvajanje programa UŽU-MI – splošni del, predavateljica Natalija Žalec, MAeD/UK, 17. 11. 2011, ACS.



Temeljno usposabljanje učiteljev za izvajanje programa UŽU-BIPS – splošni del, 27. 1. 2012, ACS.



Temeljno usposabljanje učiteljev za izvajanje programa UŽU-BIPS – splošni del, predavateljica dr. Sonja Pečjak, 7. 3. 2012, MIZŠ.

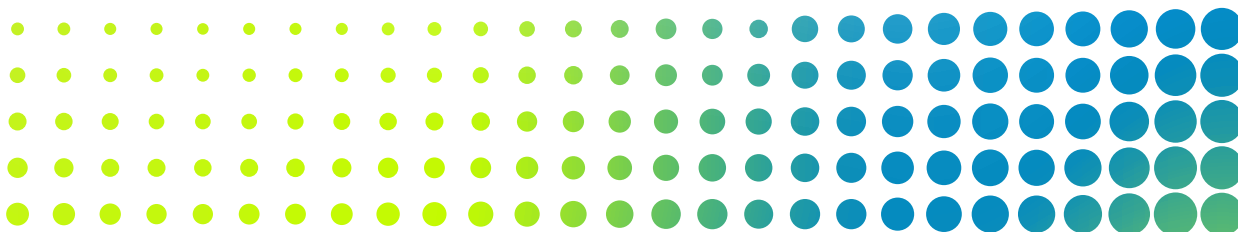


Temeljno usposabljanje učiteljev za izvajanje programa UŽU-BIPS – posebni del, predavateljica dr. Marija Grginič, 30. 3. 2012, ACS.





Temeljno usposabljanje učiteljev za izvajanje programa UŽU-IP – posebni del, 21. 4. 2013, Posoški razvojni center.





SEZNAM UPORABLJENIH KRATIC

KRATICA	POMEN
ACS	Andragoški center Slovenije
IKT	informacijsko-komunikacijska tehnologija
ISIO	Informativno-svetovalna dejavnost v izobraževanju odraslih
MIZŠ	Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport
POKI	Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje
SSU	središče za samostojno učenje
ŠK	študijski krožek
ŠK BMK	študijski krožek »Beremo z Manco Košir«
TVŽU	točka vseživljenjskega učenja
UŽU-MI	Usposabljanje za življenjsko uspešnost – Most do izobrazbe
UŽU-BIPS	Usposabljanje za življenjsko uspešnost – Beremo in pišemo skupaj
UŽU-IP	Usposabljanje za življenjsko uspešnost – Izzivi podeželja
UŽU-MDM	Usposabljanje za življenjsko uspešnost – Moje delovno mesto
UŽU-MK	Usposabljanje za življenjsko uspešnost – Moj korak

